

# 扎实推进“金融服务提质增效年”活动

## 工行南阳分行奋力书写金融“五篇大文章” 为实体经济发展“添砖加瓦”

**本报讯**（通讯员周亚秋）工商银行南阳分行积极发挥服务实体经济的主力军和压舱石作用，扎实做好金融“五篇大文章”。8月5日，笔者从该行获悉，截至6月底，该行科技金融贷款净增3.3亿元；绿色贷款余额62.49亿元，新增1.47亿元；普惠贷款余额52.7亿元，新增普惠贷款额和户数均创历史新高。

大力发展科技金融。该行推出科创贷、税务贷、抵押快贷等产品，加大对“专精特新”小巨人企业的信贷支持；不断优化审批流程，对高新技术企业特别是先进制造业企业，开通绿色通道，提升信贷审批效率；不断完善线上渠道，企业可通过手机银行、网上银行，轻松实现贷款申请和支用。该行还采取低

利率、差异化定价机制，对高新技术企业、供应链上下游客户、科创客户等客户群体的不同需求，推出“商户贷”“个人经营快贷”“组合贷”“e抵快贷”等产品；大力推广“兴农通”一站式移动金融服务，打造数字普惠金融模式，实现批量化获客、精准画像、自动化审批、综合化服务，引金融“活水”精准滴灌社会民生。

全力拓展养老金融。该行发挥客户、产品、科技优势，抢抓个人养老金政策机遇，系统性构建养老客群服务体系，持续推进养老金融营销；充分利用网点开展宣传教育活动，引导老年群体通过正规合法渠道办理金融业务；组织宣传小分队走进社区宣传，向老年人普及防诈骗知识，现场指导老人在

手机上安装反诈APP，提醒老年朋友提高警惕，拒绝高息诱惑，守护好“钱袋子”。截至6月底，该行新开个人养老金账户3.4万户。

智慧赋能数字金融。该行积极推进零售业务线上服务，优化客户经理“云工作室”，将工行专业服务、爆款产品、热门活动推向线上客户，与客户建立不掉线、有温度的线上服务连接，真正实现了“足不出户办理工行业务”；推广电子社保卡、工银信用卡、大额存单、工银理财等一系列线上服务惠民举措，客户体验不断提升；依托工行手机银行、工银e生活，推出税务贷、电力贷、融e借等普惠金融产品，为小微企业和个人提供7×24小时秒申秒贷、一站式融资服务。②9

据小微企业客户、个体工商户、涉农客户、供应链上下游客户、科创客户等客户群体的不同需求，推出“商户贷”“个人经营快贷”“组合贷”“e抵快贷”等产品；大力推广“兴农通”一站式移动金融服务，打造数字普惠金融模式，实现批量化获客、精准画像、自动化审批、综合化服务，引金融“活水”精准滴灌社会民生。

全力拓展养老金融。该行发挥客户、产品、科技优势，抢抓个人养老金政策机遇，系统性构建养老客群服务体系，持续推进养老金融营销；充分利用网点开展宣传教育活动，引导老年群体通过正规合法渠道办理金融业务；组织宣传小分队走进社区宣传，向老年人普及防诈骗知识，现场指导老人在

### 金融速递

#### 交行卧龙路支行： 集中开展反诈宣传

**本报讯**（通讯员熊亚男）警惕诈骗新手法，不做电诈工具人。8月5日，笔者从交行南阳分行获悉，该行卧龙路支行日前联合属地警方开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动。

本次活动通过在卧龙分局七一出所设立“反诈宣传角”的形式，让网点的反诈宣传走进群众身边，提升群众防骗意识和识骗能力。宣传内容涵盖典型及新型诈骗

案例、消费者权益保护知识、保护个人征信、常见投资陷阱等内容。网点工作人员联合反诈中心民警向现场群众发放宣传折页，并开设现场问答环节，积极解答大家关于理财、贷款、征信方面的问题。反诈中心民警在现场科普了反诈知识，提醒群众加强风险防范意识，避免个人信息泄露。活动现场气氛热烈，赢得了参与群众的好评。②9

#### 中信银行南阳分行： 接受廉政清风洗礼

**本报讯**（通讯员陈璐）8月5日，笔者从中信银行南阳分行获悉，为增强党员干部拒腐防变能力，该行党委日前组织辖内党员干部30余人赴南阳廉政教育馆参观学习，接受廉政清风洗礼。

相关人员依次参观“筚路蓝缕，玉汝于成”“玉振金声，醒睡震聩”“治玉荆楚，从严治党”“碧玉守真，南都清风”四个主

题展厅，重温我党诞生、成长、壮大以及锤炼敢于斗争、善于斗争政治品格的光辉历程。参观结束后，全体党员干部面对鲜红的党旗重温入党誓词，以坚定有力的宣誓表达不忘初心、砥砺前行的政治信念。通过这次廉政教育活动，广大党员干部纪法意识进一步提升，全面从严治党信心和决心进一步增强。②9

#### 平安产险内乡支公司： 提供5万元防汛物资

**本报讯**（通讯员张晓丽）8月5日，笔者从平安产险内乡支公司了解到，该公司向受灾严重的师岗镇、瓦亭镇群众提供价值5万元的饮用水等生活物资以及20套水泵和水管等防汛物资，帮助受灾群众早日恢复正常生产生活。

据工作人员介绍，为做好大灾应急服务工作，平安产险内乡支公司建立24小时

值班机制，面向承保区域进行100%回访，确保受灾情况摸排到位，准确掌握受灾信息，切实提高服务的主动性。同时，制定专属服务方案，“24小时内完成现场查勘、72小时内完成损失立案、损失明确的7日内完成赔款支付工作”，同时开辟大灾理赔绿色通道，简化理赔手续、开通专属支付通道，确保农户及时收到赔款，减少农户损失。②9

#### 英大财险南阳中支： 全力协助恢复供电

**本报讯**（通讯员杨爱兵）8月5日，笔者从英大财险南阳中支了解到，连日来，该公司面对近期南阳多轮强降雨造成的电网资产受灾情况，迅速启动应急响应机制，整合理赔查勘救援资源，第一时间开展理赔查勘工作，保障恢复正常供电，助力灾后重建。

暴雨灾害发生后，英大财险河南省、市公司相关负责人立即带领理赔人员分组前往各

受灾现场，统计受灾损失情况，清点受损资产，全力协助电网客户恢复供电。

目前，邓州市、淅川县、社旗县、内乡县、新野县、桐柏县等区域已结束现场查勘工作，正在统计汇总损失清单；方城县、唐河县的现场查勘工作已接近尾声，近两日可以完成相关工作；卧龙区、宛城区和官庄正在查勘中，预计8月9日前结束全部现场查勘工作。②9

#### 华泰人寿南阳中支： 助力恢复生产生活

**本报讯**（通讯员孙书芬）8月5日，笔者从华泰人寿南阳中支了解到，该公司积极响应政府号召，向社旗县受灾严重的村民捐赠价值5000元的生活用品，帮助他们尽快恢复生产生活，彰显企业社会责任和担当。

水灾无情，华泰有爱。得知社旗县发生水灾后，该公司积极向上级汇报并争取救助政策。8月2日，该公司把饱含爱心的大米、夏凉被等生活用品，送往社旗县受灾严重的村镇，捐赠物资价值5000元。这些物资主要满足受灾

群众的基本生活需求，让灾区群众感受到了来自华泰人寿南阳中支的关怀与温暖。

捐赠现场，该公司负责人方大伟给受灾群众发放物资，并询问当地群众的受灾情况，鼓励他们坚定信心，尽快恢复生产生活。方大伟表示：“作为一家具有社会责任感的国企，华泰人寿南阳中支在灾难面前必须行动起来，发扬一方有难八方支援的精神，为灾后重建贡献力量。捐赠生活物资让灾区群众增强了渡过难关、重建美好家园的信心。”②9



#### 远离非法集资

近日，中国人寿方城支公司组织员工走上街头、深入社区，向居民面对面宣传金融知识，进一步提升社会公众防范非法集资等非法金融活动的意识和能力，助力群众守好“钱袋子”。②9

通讯员 金文凡 王耀辉 摄



## 金融大看台

### 农行南阳分行持续做优新市民金融服务 聚焦需求加大供给力度

**本报讯**（通讯员刘延军）8月5日，笔者从农行南阳分行获悉，该行始终坚守金融为民理念，围绕新市民群体在创业、住房、消费等重点领域的金融需求，持续加大金融供给，不断提升新市民金融服务的专业化、多元化水平，增强了新市民客户获得感、幸福感，受到广泛好评。

代发工资服务提供便利。该行以代发农民工工资服务为抓手，公私联动，上半年实现代发服务对公客户1485户，总代发金额60.1亿元，位居全省农行系统之首；实现代发服务个人客户25.2万户，代发客群资产规模达86.4亿元，排名全省农行系统第一。

住房消费贷款满足需求。该行对符合购房政策且具备购房能力、收入相对稳定的新市民，合理满足其购房信贷需求，大力开办“网捷贷-消费”等

个人信贷产品。今年以来，该行投放房地产贷款2169笔近10亿元；网捷贷-消费贷款新增授信2500多户、累计授信10.34亿元。

创业经营贷款助力发展。该行根据南阳市担保中心提供的符合条件的创业人员资料名单，重点给予信贷支持，积极推广助业快e贷、助业贷等个人经营贷款产品，累计发放助业类经营贷款9315笔20.29亿元，金融支持力度进一步加大。

减费让利举措降低成本。该行对符合条件的新市民房贷利率执行现阶段优惠利率，减免其个人房地产业的评估费、抵押费等费用，上半年共减免70.57万元。同时加强对吸纳新市民就业较多小微企业的金融支持，该行普惠型法人小微贷款户数达1761户，增幅23%。②9

### 邮储银行唐河县支行帮助企业灾后复产 着力减轻企业还款压力

**本报讯**（通讯员蒋方）8月5日，笔者从邮储银行唐河县支行获悉，该行助力企业灾后复产，切实减轻企业还款压力，为两家企业办理了还款方式变更业务，贷款金额总计285万元。

今年汛期，唐河县出现连续强降雨。邮储银行唐河县支行迅速响应，统筹做好汛情应对和金融服务工作。该行党员和青年男员工组成“党员志愿者服务队”，冒雨在大堤分包区域开展巡护工作。强化营业网点防汛措施，紧急布设沙袋对营业场所门口进行阻隔和加固，特别是对地势较为低洼的张店镇支行，安排人员值班连夜用水泵排水，确保网点大

厅无恙，保障了基础金融服务的持续。做好灾后复工复产工作，主动为客户解决问题，县行组织信贷和小企业客户经理通过电话联系、实地走访等形式，向辖内服务的乡镇、村、户、企业等了解受损情况，利用好无还本续贷、重组、展期和变更还款方式等，减轻客户还款压力。

据了解，该行唐河县支行行长日前走访了日之新、现艺钢构、共赢新能源等几家受灾企业，企业主纷纷表示：“在灾后第一时间，邮储银行主动上门为客户解决问题，有了你们的支持，我们复工复产更有信心了！”②9

### 学习移民精神 凝聚奋进力量

**本报讯**（全媒体记者曹立峰 通讯员靳合新）8月5日上午，记者从中国人寿南阳分公司了解到，该公司党支部日前联合金融监管总局西峡县支局党支部，组织带领27名党员来到淅川县九重镇陶岔村南水北调中线工程渠首开展“践行入党初心，弘扬移民精神”主题党日活动。

活动中，全体党员实地参观南水北调中线工程渠首大坝，了解南水北调中线工程的建设背景和历程。在南水北调中线工程渠首纪念碑前，金融监管总局西峡县支局党支部书记刘合伟带领大家重温入党誓词。在南水北调展览馆，大家深入了解了丹江150年搬迁史，深刻感受到16.5万淅川儿女用无私奉献书写爱国主义的精神。一幅幅感人的照片，一段段移民迁安的故事，一幕幕可歌可泣的历史，深深地感染着在场的每名党员。中国人寿西峡县支局党支部书记、经理袁雅表示，要以此次党建教育活动为契机，在今后的工作中，努力践行和弘扬南水北调精神，进一步坚定理想信念，铭记初心，勇担使命，立足自身岗位，履职尽责，以实际行动践行伟大的南水北调精神。②9

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展  
南阳市保险行业协会 协办

### 金融部

曹立峰 13603775543  
杨天骄 18537759955  
邮箱:nyrbjrlc@sina.com

