

扎实推进“金融服务提质增效年”活动

南阳保险行业举办消保知识竞赛活动

练就业务标兵 提升服务水平

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员杜娜)“金融为民谱新篇,守护权益防风险”。近日,南阳保险行业消保知识竞赛决赛顺利举办,提升了保险从业人员对消保相关规章制度、法律法规的理解与应用能力,弘扬了中国特色金融文化,也推动金融消保工作迈上新台阶。

从预赛56支队伍中脱颖而出,8支队伍参加了当天的决赛。此次消保知识竞赛是由市保险行业协会组织开展的。它是在2024年“金融教育宣传

月”活动期间,根据《国家金融监督管理总局南阳监管分局办公室关于印发〈2024年南阳“金融教育宣传月”活动方案〉的通知》要求及南阳市保险行业协会金融教育宣传月活动总体安排举办的一次重要的行业活动,旨在通过竞赛进一步提高我市保险从业人员消保工作能力,充分调动行业人员学习消保知识的积极性,在全行业营造“学制度、讲消保、守诚信”的良好氛围。

该协会秘书长肖东晓、副秘书长董

寒松及各会员单位分管消保、合规工作的负责人出席了活动。比赛分为必答题和抢答题两个环节进行,现场气氛紧张热烈、精彩纷呈,观众们的掌声和欢呼声此起彼伏,为参赛者加油鼓劲。参赛的16位选手用专业的业务知识和精彩的现场表现展现了南阳保险行业从业者以客户为中心、积极向上的精神风貌。

在竞赛过程中,参赛队员们展现出了极高的热情和智慧,他们或独立思考,或团队协作,共同攻克了一道道难题。

经过多轮激烈比拼,中国人寿南阳中支代表队以优异的表现荣获比赛一等奖,人保财险南阳分公司、中国人寿财险南阳中支代表队荣获二等奖,新华保险南阳中支、中国太保寿险南阳分公司、中汇人寿南阳中支、阳光财险南阳中支、安盛天平保险南阳中支代表队荣获三等奖,为此次竞赛画上了圆满的句号。参赛选手纷纷表示,将在比赛中学到的知识运用到实际工作中,为金融消费者提供更加优质、贴心的服务。②8

农行南阳分行携手市医疗保障局打造“便民圈”

全市首家医保便民服务站运营

本报讯(通讯员刘延军)10月7日,笔者从农行南阳分行获悉,该行和南阳市医疗保障局携手打造广覆盖、项目全、规范化的医保服务“便民圈”,全市首家“医保+银行”合作模式便民服务站自建成启动以来,各项经办业务有序运行,受到市民特别是老年客户好评。

医保关系人民群众切身利益。农行南阳分行与市医疗保障局坚持“以人民为中心”的服务理念,聚焦人民群众最关心、最现实的民生问题,依托农行营业网点,前移医保服务窗口,合作推出“医保+银行”一体化服务民生建设项目,经双方精心对接评估、优化服务细

节和流程,开展医保政策和业务培训,9月初全市首家医保便民服务站在农行南阳分行直属支行营业室成功设立。

该服务站坚持一体化、便利化、标准化服务规范,推行“个人服务事项清单”,面向广大市民群众提供医保查询、经办、打印、公用4大类22项具体服务,

包括个人基本信息、个人账户变动、结算信息、城乡居民两病备案信息、个人参保信息、个人缴费信息、视同缴费信息等查询,跨省转移(转出、转入地申请)、省内转移申请、灵活就业人员中断参保、临时外出就医人员备案等经办服务,个人参保证明打印,以及定点医疗机构查询、定点零售药店查询、医保药品信息查询、医保服务设施和诊疗项目查询等服务。自投入运行以来,该服务站已累计经办医保业务近100件,提高了人民群众的便利度、获得感。②8

中国人寿南阳分公司真情慰问暖人心

传递社会正能量

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员金文凡 王耀辉)你的勇为善举,我们铭记在心。10月7日,记者从中国人寿南阳分公司了解到,国庆节前夕,中国人寿南阳分公司到南阳公交总公司走访慰问卧龙区见义勇为先进个人、南阳

公交优秀职工——何清洋,向他送上节日的祝福和关怀,用实际行动弘扬见义勇为精神。

2023年7月25日,南阳信臣路白云检测线附近一私家车着火,驾驶公交车途经此处的何清洋不顾个人安危,挺身

而出,及时参与灭火,控制火势,防止事故进一步扩大。2024年9月1日,何清洋被卧龙区授予“见义勇为”荣誉称号。

慰问中,中国人寿南阳分公司副总经理、工会主席李付晋来与何清洋拉起家常,详细了解他目前的工作、生活情

况,并向他送上美好祝福,鼓励他在今后的生活和工作中继续发扬见义勇为的传统美德,发挥见义勇为榜样模范作用,弘扬社会正气,传递社会正能量。李付晋表示,作为一家有责任担当的金融央企,中国人寿南阳分公司公司将通过创新保险产品和提升服务质量,为见义勇为者提供意外伤害、健康医疗等方面的保障,解决他们在遇到困难时可能面临的实际问题,为见义勇为者提供全方位的保障和关爱,共同为建设平安、和谐、文明的社会环境贡献力量。②8

建设银行南阳分行:

践行金融为民理念

本报讯(通讯员刘玉惠)10月7日,笔者从建行南阳分行获悉,该行深入贯彻落实2024年“金融教育宣传月”活动,日前开展“高管讲消保”主题培训,以实际行动践行金融为民的理念,为消费者提供有温度的金融服务。

培训会全面解读国家和监管部门消保政策,指出消保工作目前面临的严峻形势。全面阐述“大消保”格局下消保工作的范畴,对消保

审查管理、消保行为规范、投诉治理、金融宣教、消保考核等进行详细讲解。培训会指出,做好金融消费者权益保护工作,是践行金融工作政治性、人民性的集中体现,全行上下要强化“消保工作人人有责”的认识,积极落实消保工作主体责任,把做好消保工作作为高质量发展的必经之路,着眼大局,为人民群众干实事,不断推动消保工作迈上新台阶。②8

广发银行南阳分行:

提醒公众理性消费

本报讯(通讯员梁丹丹)10月7日,笔者从广发银行南阳分行了解到,该行日前在方城县博望镇李庄村集市、邓州市四季青疗养中心开展“担当新使命 消保县域行”活动,组织员工大力宣传金融基础知识,提醒公众理性进行金融消费和投资。

活动期间,该行摆放宣传展板,向群众宣讲金融诈骗的常见手段、防范措施以

及消费者权益保护的相关法律法规内容,吸引了众多居民驻足聆听。同时,该行还在乡村人流量较大的场所设立了咨询点,为200多名群众提供现场咨询解答服务,讲解的内容包括金融产品咨询、投资理财建议、消费者投诉受理等。许多村民表示,通过本次学习,学到了很多实用的知识和方法,以后会更加注意保护自己的合法权益。②8

中国太保产险南阳中支:

强化廉洁自律意识

本报讯(通讯员王丹)强化廉政教育,夯实信仰根基。国庆节前夕,中国太保产险南阳中支组织党员干部前往南阳廉政教育馆进行参观学习,现场接受廉政警示教育,筑牢拒腐防变底线,推动公司合规稳健发展。

在讲解员的引导下,大家依次参观了“筚路蓝缕,玉汝于成”等四个主题展厅,通过听取讲解、观看廉政教育视频、警示案例剖析,生动真实

的案例、图文并茂的展示以及发人深省的文字,给大家带来了强烈的视觉冲击和心灵震撼。参观完毕,全体党员在庄严的党旗前,重温入党誓词。

大家纷纷表示,要牢记初心使命,坚持知行合一,筑牢思想防线,培育清正廉洁的价值理念,锤炼忠诚、干净、担当的政治品格,不断加强党性修养,用实际行动营造风清气正的良好氛围。②8

中国太保寿险南阳分公司:

反洗钱宣传进校园

本报讯(通讯员夏昂)国庆节前夕,中国太保寿险南阳分公司走进南阳理工学院开展以“护航开学季,反洗钱助力你行”为主题的反洗钱进校园宣传活动,增强在校学生的反洗钱意识。

活动当天,该公司组织宣传小分队在校内设立宣传点,通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传手册等形式,向学生普及反洗钱的基础知识及防

范措施,提醒广大师生保护好自身身份信息,远离洗钱风险。活动现场还设置反洗钱调查问卷收集、案例分享等互动环节,学生们积极参与,气氛热烈。据该公司相关负责人介绍,宣传活动覆盖校园师生约300人,有效提升了大家反洗钱、反电信诈骗的认知水平和防范意识,进一步增强了学生的自我保护能力和社会责任感。②8

平安人寿南阳中支:

街头开展金融教育

本报讯(通讯员华蕾)10月7日,笔者从平安人寿南阳中支获悉,该公司日前在街头开展金融教育宣传活动,面向新市民、老年群体普及反诈骗、预防非法集资的常识,并邀请紧急救援专家现场讲解心肺复苏急救知识,受到群众欢迎。

在独山大道与张衡路交叉口,该公司工作人员通过悬挂条幅、发放宣传彩页、讲解

金融诈骗案例等多种形式向现场群众讲解保险金融知识、防范非法集资等,同时将心肺复苏急救知识科普与消费者权益保护宣传相结合,邀请救援专家现场为群众讲解示范如何进行心肺复苏。“这样的活动很有意义,既学习了金融知识,又填补了急救知识的空白,在紧急时刻还能够救助生命,非常实用!”围观群众纷纷给予高度评价。②8



用法守护成长

近日,瑞众保险南阳中支举办2024年客户嘉年华“妙少年”法律关爱主题研学活动,邀请专家为孩子和家长带来了一场关于青少年成长与法律关爱的精彩讲座,携手帮助孩子们健康成长。②8

通讯员 王书生 摄

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

金融大看台

金融活水浇灌绿色产业

本报讯(通讯员周亚钦)10月7日,笔者从工行南阳分行获悉,该行坚持以人民为中心的发展思想,牢固树立和践行绿水青山就是金山银山发展理念,强化政策保障,丰富金融供给,将绿色作为新金融的生态底色,持续提升金融支持绿色发展质效。

该行日前成立绿色金融工作领导小组,制定《绿色金融高质量发展

行动方案》,建立“项目化、清单化”推进机制,围绕绿色金融大文章,强化组织推动,在资源配置、政策倾斜、产品创新上给予重点支持,持续完善绿色金融体系。该行不断丰富绿色服务“触点”,绿色金融产品覆盖绿色产业领域,加大“绿贷”融资。通过梳理绿色项目清单、配置专项资源,给予价格优惠、提高审批时效,开展环评

联动等方式,持续优化绿色信贷融资质效,拓宽服务渠道,将“金融活水”引入绿色、低碳和循环经济等重点领域。该行依托南阳区域资源禀赋,主动探索多层次的产品和服务体系,推进绿色与基建、普惠、零售、乡村振兴协同发展,将绿色金融打造成为高质量发展的重要支撑,以实际行动践行金融使命担当。②8

警银联动共筑安全防线

本报讯(通讯员方艳彬)筑牢风险防线,营造平安金融环境。10月7日,笔者从中原银行南阳分行获悉,该行华文支行日前成功堵截一笔涉案资金,有效保护了客户的资金安全。

8月下旬的一天,该行预警系统提示某公司人员深夜在高风险地区登

录企业网银,该网点会计主管立即联系公司法定代表人进行核实,当时公司法人表示出差登录,并无异常。不久,该账户转入小额试探性资金,再次引起网点会计主管的警觉,在对该公司近期情况进行分析后,果断对账户增加非柜面业务进行限制。随后,该账户转入大

额资金,并试图通过企业网银转出,后被系统阻断。

到了9月底,该企业法人要求解除账户限制,在无法确定资金性质的前提下,本着对客户负责的态度,该行积极与反诈中心警官沟通查询,最终确定该笔资金为涉案资金,该行成功拦截该笔资金,为客户挽回了损失。②8

中信同业+平台焕新升级

本报讯(通讯员梁讯)10月7日,笔者从中信银行南阳分行获悉,国庆节前夕,中信银行召开“中信同业+”焕新升级发布会及生物多样性债券指数发布。“中信同业+”平台历经8年耕耘,升级后年交易规模接近2万亿元,签约客户接近3000户,成为中信服务金融的重要数字化平台。

据介绍,升级后“中信同业+”平台由银行层面升级为综合金融服务平台,聚合中信金融子公司牌照优势,协同整合算法、算力及数据资源,创建“精品销售商城(S)、金市交易云厅(T)、数智交互中心(R)”三大功能支柱,全面打造“STR”三支柱引领的全客户、全产品、全智能(3A)综合服务,开启数字金融新征程。依托全面升级后的“中信同业+”平台,中信银行将以“领先的数字化银行”建设为引领,凝聚金融机构服务经济高质量发展的新势能,构建数字金融服务实体经济新范式,倾力做好金融“五篇大文章”。②8

金融部

曹立峰 13603775543
杨天骄 18537759955
邮箱:nyrbjrlc@sina.com

