

打造全国一流营商环境

市行政审批服务中心持续推动理论学习提质增效

学习创新理论 提升素质能力

本报讯(通讯员李宇卿)10月22日,笔者从市行政审批服务中心获悉,今年以来,该中心深入推进政务服务标准化、规范化、便利化建设,持续提升企业群众对政务服务工作的满意度,固定每周二集中举办学习论坛,每周五集中举办业务论坛。截至目前,已组织学习论坛33期、业务论坛35期,有效提升机关干部整体素质能力。

市行政审批服务中心充分利用集中学习时间,有序开展了学习贯彻党的二十大精神、第一议题、

“我来学我来讲”等三大模块常态化学习,营造出各部门比学赶超的浓厚学习氛围,有效提升了全体干部职工的政治理论素养,实现了理论知识常学常新、工作作风长抓长严,确保把学习成效转化为工作动力。

同时,该中心紧抓业务工作,通过学习增强机关工作人员对相关法律法规及业务办理流程的熟悉程度。邀请市直各单位行政审批服务科科长进行高频事项讲解、案例解析、难点探讨等,围绕常办业务及工作焦点,系统解读政策法规要求、事项审批流程和重

点把握的环节、细节,探讨出有针对性的解决措施和意见建议,切实提高窗口工作人员的业务服务能力,进一步夯实了岗位基本功。

自5月份以来,市行政审批服务中心积极开展机关工作人员“坐窗口、走流程”活动,主要针对窗口工作岗位的特殊性,进行精心谋划、周密安排,并印发了相关方案,要求机关工作人员亲身办、陪同办、跟踪办,在“坐”中“学”,在“走”中“提”,形成了坐窗口、走流程、学业务、提效能的浓厚氛围,努力打造一支政治力强、观念先进、行

动迅速、善作善成、勇争第一、廉政为民的干部队伍,为企业群众提供优质高效的政务服务。

市行政审批服务中心相关负责人表示,中心将持续围绕审批提速、服务提质、效能提升、群众满意等工作目标,聚焦“五聚五提”,践行“六个弘扬”,将学习活动趋于常态化,为服务好企业群众打下更加坚实的基础。②6

宛美政务性

习近平同俄罗斯总统普京举行会晤

(上接01版)密切在联合国、上海合作组织等多边框架内沟通协调,弘扬正确二战史观,坚定维护以联合国为核心的国际体系,共同维护全球战略稳定,维护国际公平正义。

习近平指出,金砖合作机制是当今世界最重要的新兴市场国家和发展中国家团结合作平台。中方高度评价俄罗斯作为主席国为此次金砖国家领导人会晤所做工作,期待同金砖国家领导人深入探讨金砖合作机制未来发展,推动各方凝聚共识,传递团结合作的积极信号,推进金砖国家各领域战略协作和务实合作,为全球南方争取更多新机遇。

普京表示,不久前,我们共同庆祝俄中建交75周年。75年来,俄中已经发展成为新时代全面战略协作伙伴,两国关系保持高水平发展,树立了新型大国关系的典范。俄中合作

基于平等、相互尊重和互利互惠。在双方共同努力下,目前两国各领域务实合作持续推进,俄中文化年各项活动顺利举办。俄方希望同中方进一步深化合作,助力两国发展振兴。明年是第二次世界大战结束80周年。俄中为世界反法西斯战争胜利付出了巨大牺牲,俄方愿同中方共同纪念这一重要时间节点。俄方愿同中方继续保持密切高层交往以及在国际事务中的战略沟通协作,共同维护国际公平正义和全球战略稳定。感谢中方在俄方担任金砖国家主席国期间提供有力支持,俄方愿同中方密切配合,确保金砖扩员后首次领导人会晤取得成功,推动“大金砖合作”不断取得积极成果。

两国元首还就共同关心的重大国际地区问题深入交换了意见。

蔡奇、王毅等参加会晤。②8

守好森防前哨 筑牢安全屏障

本报讯(全媒体记者张冬梅)10月22日,全省基层防火能力提升现场推进会在南召县举行。

会上,南阳市、巩义市、叶县、灵宝市4个市县林业部门及信阳市鸡公山林场作经验交流发言。

会议强调,新一轮防火紧要期即将到来,全省林业系统要坚定思想认识、扛稳政治责任,推动森林防火各项措施落地落实、见行见效。要紧密结合林长制实施压实地方党委和政府领导责任、行业部门监管责任和经营单位主体责任,织密防火责任网。要立起鲜明靶标,把火源管控放在首要位置,采取“疏、导、堵”相结合的方法,

从源头上防范化解森林火灾风险。要把做实、筑牢人民防线作为切入点,动员其他政府部门和全社会民众广泛参与、共同推进,推动形成火灾预防整体合力。要把夯实基层基础贯穿始终、融入日常,落脚在打好基础、打牢基础上,确保“打早、打小、打了”提供有力保障。要构筑起全省森林防火的坚实防线,推进新时代森林防火治理体系和治理能力现代化,为维护人民群众生命财产安全、生态安全,以及全省和谐稳定发展大局贡献林业力量。

会前,与会人员到南召县上店村国储林西区防火平台等处,就基层森林防火特色做法等进行现场观摩。②6

南阳投资集团: 专题培训强本领

本报讯(通讯员宋云睿)日前,南阳投资集团组织开展“能力提升大讲堂”——财务报表分析专题培训,集团120余人参加培训。

此次培训邀请了相关财会专家进行专题授课,内容涵盖财务报表分析的基本方法、资产负债表分析、利润表分析及财务比率分析等关键领域,课程设置由浅入深、层层递进。财会专家首先对财务报表的概念进行普及,随后深入讲解了如何通过比较分析法、指标分析法等揭示企业财务状况和经营成果,

结合各类报表详细解读各项数据的含义及其背后的经济逻辑,帮助参训人员对财务报表有了更为直观深刻的理解。

“此次培训旨在进一步帮助集团员工树立、拓展财务管理思维,更好地从报表分析透视业务发展。”南阳投资集团相关负责人表示,专题培训不仅是知识的传递,更是交流学习的平台,集团将持续通过各种专题培训活动全面提升员工专业素养和综合能力,为集团高质量发展奠定坚实人才基础。②6

国网西峡县供电公司: 提升政务热线办理质效

10月21日,国网西峡县供电公司组织相关部门开展专题会议,通报总结政务热线办理情况,对下一步工作进行安排部署。

为提高客户满意度,认真解决客户的实际问题,该公司在办理12345热线工作中,加强组织领导,完善工作措施,切实做到“事事有回应,件件有落实”。明确各单位“首接负责”和“快接快办”原则,对案件进行全面梳理,仔细分类,确保问题处理快速及时。聚焦重复案件,对客户诉求进行溯源,精准定位工单产生的

内部根源,找准业务中存在的问题与短板,切实提高服务质量。积极开展延伸服务,和客户进行耐心细致解释,主动加强沟通协调,着力解决客户“急难愁盼”问题。

国网西峡县供电公司将以“12345”政务服务便民热线作为为民服务的重要渠道和优化营商环境的有效途径,持续关注群众反映集中、社会关注度高的诉求,多渠道解决广大人民群众在供电服务过程中遇到的问题和堵点,切实为群众排忧解难。

(王中卡 陈力)



优化服务利企便民

市不动产登记服务中心持续提升服务意识,通过“同城通办”“四厅同办”“服务引导员”等措施,为企业群众提供贴心服务。

通讯员 张璇 摄



内乡县七里坪乡力促人才回归——

能人返乡激发振兴活力

全媒体记者 庞磊
通讯员 闫凤羽

10月22日,走进内乡县泽玉珠宝首饰金银工艺品厂,在玛瑙加工生产线上,工人们正有条不紊地进行切割、定稿、加工、抛光,车间里充盈着富有节奏感的律动。该厂位于内乡县七里坪乡靳河村,加工的手镯、挂件、摆件、手链珠等畅销国内外,年产值近亿元。

七里坪乡把人才回归作为助推乡村振兴的重要抓手,着力优化营商环境,鼓励在外人才返乡创业,实现了珠宝产业从“无中生有”向“有中做优”的跨越,形成了集玛瑙生产加工销售于一体的集散地,为乡村发展注入新的活力。

聚人才,“金凤凰”飞回故里。“我们全面摸排在外务工经商人员,

建立了300余人的信息库,及时掌握就业情况和创业意向。”七里坪乡相关负责人介绍,该乡紧抓每年春节、清明等传统节日,通过召开座谈会、发放《致在外人才一封信》等方式开展联谊交流活动,让他们了解家乡变化、感悟家乡发展,鼓励他们返乡创业。

周定国是七里坪乡第一个回归人才,他在厦门市开办鹭艺珠宝公司,2019年返乡创建南阳市梦石缘珠宝加工公司。

优环境,提供“保姆式”服务。记者从七里坪乡营商办了解到,为全力保障返乡创业企业健康发展,该乡从用地手续、资金帮扶、人才招聘等方面提供全方位“保姆式”服务。

返乡创业的典型代表周晓伟,在今年年初投资600万元新建占地1500平方米的珠宝加工厂,带动22人就近务工,月收入5000元左右,年产值有望突破3000万元。

“我们围绕玉石产业,以老带新培训玛瑙玉石艺人50多人,有珠宝鉴定师、设计师和美术师,为发展玉石产业提供人力保障。”靳河村党支部书记告诉记者,村中从事加工玛瑙玉石的就有5家,近200人。

促振兴,小石头带富乡邻。七里坪乡结合“五星”支部“双强双带”创建活动,着力在研究、建设玛瑙玉石加工车间上下功夫,以返乡创业引领

乡村产业发展,带领群众增收致富,逐步实现“一家富”到“乡村兴”的转变。

玛瑙玉石加工需经过选料、设计、切割、出型、精刻、打磨、抛光等诸多工序,涉及下游产品很多,可提供多个岗位,群众既可来厂上班,也可在家加工,实现挣钱、顾家两不误。

“我们将持续实施‘人才强乡’工程,优化营商环境,使人才引得来、留得住,助力乡村振兴。”七里坪乡党委主要负责人表示,将把玉石文化产业发展作为乡村振兴的新引擎,成为群众增收致富的新途径。②6

巩固脱贫攻坚成果 推进乡村全面振兴

关于汽车置换更新补贴,热点咨询问题解答来啦!

日前,针对众多消费者关心的汽车置换更新补贴实施等热点问题,市商务局相关负责人进行了权威解答。

问:个人消费者转让旧车给企业可否享受补贴?

答:可以。补贴范围只要求个人消费者从本人名下转让旧乘用车,对转入对象不作限制。

问:营转非车辆可否享受补贴?

答:可以。消费者转让旧车应为非营运车辆,包括已经营转非的车辆。

问:个人自用(非营运)的皮卡、微卡、轻卡、摩托车可否享受补贴?

答:《细则》所称乘用车是指在公安交管部门注册登记的小型、微型客车(包括9座及以下面包车)。皮卡、微卡、轻卡等货车(商用车)、摩托车均不属于乘用车。具体车辆类型以《机动车登记证书》中登记为准。

问:消费者有2台车符合条件,是否可以同时享受补贴?

答:按照《细则》规定,每转让一辆旧乘用车并购买一辆新乘用车可享受一次补贴。消费者在符合条件的情况下,可以多次申请补贴,不限制补贴申报次数。

问:消费者在省内其他城市(非南阳市)购车的,可否享受补贴?

答:可以。但须向购车地县(市、区)申报。可参考《机动车销售统一发票》右下角载明的“主管税务机关及代码”确定申报地。

问:消费者转让旧车,是不是将车辆过户给别人就行?

答:不是。过户仅是变更登记,并不代表车辆发生真实转让交易。《细则》明确的转让旧车是指个人消费者将本人名下的旧车出售他人,并取得《二手车销售统一发票》,最后完成过户。

问:消费者存在身份证号变更、姓名变更、车牌号变更等特殊情况,应如何申报?

答:“身份证号变更、姓名变更”须在申报环节提供由派出所出具的证明材料。“车牌号变更”按《细则》要求提供《机动车登记证书》原件(第1、2页)照片即可。

问:反复上传照片不清晰导致后台对消费者上传证件照片信息抓取有误差怎么办?

答:上传照片不清晰的,消费者可通过文印店对证件、发票进行高清扫描后再次上传。消费者须核对每一项上传数据,并对后台抓取错误数据进行手动改正。

问:资料一直在审核中(退回中),担心资金用完了还没审核怎么办?

答:资料在“审核中和退回修改”状态不释放资金额度。只有“不具备资格或真实性核验不通过”时,申请资金才会被释放回资金池中。

问:关于审核时间、补贴到账时间分别是多久?

答:因申报量较大,在消费者提交资料正确合规的情况下,审核时间通常为3天左右。补贴到账程序将根据省商务厅规定执行,请消费者耐心等待。②6 (周凌冰)

真金白银惠民 激发消费活力

南阳市商务局协办

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966
张冬梅 15037793199
电子信箱:nyrbzwrn@163.com

