

打造全国一流营商环境

市行政审批服务中心创新“三三工作法” 优化服务流程 提升办事效率

本报讯（通讯员邓梦飞）“本以为手续很麻烦，我都已经做好跑好几趟的准备了，没想到在窗口一會兒就给办好了！”近日，到政务服务大厅办事的市民刘先生对“一件事一次办”综合服务窗口的工作人员赞不绝口。

市行政审批服务中心针对企业和群众办事手续繁琐、需要多部门跑腿等痛点堵点，以“高效办成一件事”为核心目标，大力推进简政放权和审批服务便民化，创新“三三工作法”，探索构建“整合一类事，办成一件事”的政务服务体系，提升企业和群众的办事便利性和满意度。

“三定原则”优化办事流程。“定职责”，市行政审批服务中心组织协

调各“一件事”的市级牵头部门、联办部门开展事项精细化梳理、流程再造、工作规程和办事指南编制等工作，推进国家2024年度21项“高效办成一件事”重点事项落地实施。“定规范”，设立“高效办成一件事”综合受理窗口，依托省、市一体化政务服务平台实现“一窗受理”；整合优化出件环节，采取窗口发放、物流快递送达等灵活多样的方式，将办理结果和实体证照第一时间送达申请人，实现“统一出件”。“定标准”，组织对“一件事”事项涉及的多个政务服务事项进行优化整合，统一形成办事指南，实现一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一次办结。

“三项行动”降低办事成本。推进数据共享，促进办事材料更少。组织梳理数据共享和电子证照应用需求清单，推动实现政府部门核发的材料一律免于提交，能够提供或核验电子证照的一律免于提交实体证照。组织各有关部门，优化审批流程，压减申请材料；加强部门间沟通与协作，优化政务服务平台建设，打通后台数据壁垒，实现信息共享。打造网上平台，实现办事渠道更广。在河南政务服务网、南阳政务服务网和爱南阳APP设立“一件事一次办”专区，实现“一件事”可线上办理，实现“一端受理”“一网通办”。

“三个加法”提升办事体验。“党建+帮办代办”提高满意程度，变

“企业群众跑腿”为“党员干部跑步”，搭建政务服务“红色阵地”，推动帮办帮办进入新阶段。持续加强业务培训，积极开展政务服务办事员国家职业技能认定，提高窗口工作人员的业务水平。“企业事项+个人事项”提高服务广度，组织协调各有关部门，围绕企业从开办到注销、个人从出生到身后全生命周期重要阶段，以市政务服务事项基本目录为基础，梳理出230项适用南阳本地的“一件事一次办”事项，更好地满足了企业和个人的办事需求。②6

完美政务社

政务速递

市职教园区推动项目快速落地 深入一线解难题

本报讯（通讯员凌欣）为推动园区项目快速落地，促进区域经济发展，连日来，市职教园区负责人带队先后到全国智慧康养云平台南阳平台建设项目、中医药学校项目拟选址地、循环经济产业园等处现场办公，深入了解项目进展，解决项目发展中的实际问题。

在中医药学校项目拟选址地，该负责人表示，项目选址要充分考量市场需求、资源配置和环境保护等多方面因素，统筹兼顾，确保项目可持续健康发展。同时，各相关部门要为企业

提供良好服务，帮助企业解决在项目选址和建设过程中遇到的各种困难。

在循环经济产业园，该负责人表示，园区要积极协调，帮助企业拓宽市场渠道，确保企业顺利获得订单。要积极寻求金融机构的支持，帮助企业解决当前融资难题。要加强沟通与协调，形成合力，推动未开工项目尽快落地，进一步增强服务意识，提升服务水平，为企业发展创造更加优质的环境和条件。②6

数字南阳科技有限公司

入选省级科改企业

本报讯（全媒体记者王潇宇 通讯员张楠）11月12日，记者从南阳投资集团获悉，省政府国资委印发《关于公布省级科改企业和专精特新企业名单的通知》，河南省首批共有29户省级科改企业和50户专精特新企业入选。其中，数字南阳科技有限公司入选省级科改企业名单。

数字南阳科技有限公司成立于2022年11月，为市管骨干国有企业，由南阳投资集团全资设立，市政府授权作为南阳市数字政府和新型智慧城市投资、建设、运营实施主体。该公

司成立以来，主要搭建了全市统一门户“爱南阳”APP、数据中台等平台，汇集数据超70亿条，“服务政务+生活”千余事项，有力推动了数字经济与实体经济深度融合，为南阳建设现代化省域副中心城市注入强劲动力。

数字南阳科技有限公司将紧紧抓住“科改行动”政策机遇，进一步优化公司运营机制，提高市场化竞争力，着力在内部管理科学化、资源整合高效化、数字南阳品牌化等方面探索创新，力争成为国有科技型企业改革队伍中的“领头羊”。②6

方城县人社局以群众需求为导向 创新服务提效能

本报讯（通讯员薛恩浩）11月11日，笔者从方城县人社局获悉，该局紧紧围绕群众“急难愁盼”问题，不断创新政务服务方式，提升政务服务效能，努力打造高效便捷的政务服务新标杆。

线下办事“只进一门”。人社服务窗口整体入驻方城县政务服务中心，统一设置就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系、社保卡管理五大服务专区，直接对接办事群众受理业务，为办事企业和群众提供“一站式”服务，切实做到线下办事“只进一门”，不断提升企业群众办事体验。

线上办事“一网通办”。依托河南省政务服务网，推动各类政务服务事项“应接尽接、应上尽上”，持续提升政务

服务“一网通办”能力水平，推动政务服务事项网上办和掌上办，目前376项政务服务事项全部网上可办，网上可办率达100%。

企业和群众诉求“一线应答”。依托服务咨询台、12345热线、高效受理企业群众咨询、投诉、求助、建议等各类诉求。推动政务服务事项“好差评”、评价对象和服务渠道全覆盖，打造便捷、高效、规范、智慧

的政务服务“总客服”。该局相关负责人表示，将继续以群众需求为导向，持续健全完善问题发现、处理机制，以实际行动践行初心使命，严明纪律规矩，确保各项工作任务实推进，政务服务效能不断提升，营造风清气正的人社政务服务环境。②6

镇平县遮山镇强化党建引领提升服务质效

企业诉求“一站办理” 惠企政策“一键直达”

本报讯（全媒体记者谭亚廷 通讯员张俊义）“感谢遮山镇园区党群服务中心全程服务，帮办手续，为我们企业节省工期20多天。”11月11日，南阳富尊科技有限公司负责人激动地向遮山镇园区党群服务中心表达谢意。

初冬时节，镇平县遮山镇一批重点项目陆续建成投产，到处呈现一派火热的生产场景。这些项目的如期建成，得益于该镇坚持党建引领融合服务的结果。

走进园区党群服务中心，党建窗口、帮办接待窗口、会客室、服务台、劳资纠纷调解室等一应俱全，可为企业提供一站式增值服务，实现涉企事项“一站知晓”、企业诉求“一站办理”、惠企政策“一键直达”、企业矛盾“一站化

解”。

优越的地理位置，让遮山镇成为企业投资建厂的“热土”，该镇始终坚持以党建引领为总抓手，依托园区办公室成立园区党群服务中心，打造“四有”品牌，组建“五员”团队，升级“六办”服务，在常规服务基础上，延伸拓展增值服务，跑出优化营商环境“加速度”，为镇域经济高质量发展增添新动能。

园区党群服务中心成立以来，共组织开展惠企政策宣讲会、金融产品推介会、专业技术人才培训会等活动10余次；为新引进的7个项目完成前期手续办理，让企业更快开工建设；主动介入协同推进解决劳资纠纷5起，涉及金额30余万元；协调修建

110千伏变电站1座，铺设供水管网2650米，维修排水管道1087米，雨污水管道清淤653立方米，园区环境明显改善。

为服务好辖区企业，遮山镇创新“遮里办”“遮里享”“遮里诉”“遮里调”四项服务，建立完整的企业服务机制和流程。通过“遮里办”，当好企业的“跑腿员”，从企业前期工商营业执照、环评、立项办理，建设期间的四证办理，到投产后的水、电、燃气提供，实现全部帮代办。为企业处理“疑难杂症”和“急难愁盼”问题，做到“接诉一流转，一办理一反馈一回访”闭环处置，确保“件件有落实、事事有回音”，解决企业所有诉求。

抽调业务能力硬，责任心强的骨

干力量到园区党群服务中心现场办公，完善“1名分管领导带领5名技能干部对接N个企业”的“1+5+N”架构配置服务力量，按照首席助企员、党建联络员、综合帮办员、项目代办员、政策咨询员的团队分工，形成以首席助企员为核心，上下联动、左右协同的服务团队。

遮山镇发挥园区党群服务中心作用，完善“四有”品牌建设，发挥统筹协调资源、服务机制灵活的优势，切实形成优环境、促投资的营商服务合力，全力当好企业的“服务员”，不断增强企业获得感和满意度，真正做到“企业有所呼，中心有所应，服务见实效”，为镇域经济高质量发展汇聚动力。②6



以旧换新 拉动消费

我市通过“政府补贴+商家让利”的双重优惠模式，吸引市民前来选购置换家电，推动消费品以旧换新，进一步激发市场活力，提升市民消费体验。因为11月11日，市民在商场选购家电。②6
本报记者 张峰 摄

桐柏县见义勇为工作迈上新台阶——

让见义勇为成为城市最暖底色

全媒体记者 杜福建

见义勇为是中华民族传统美德，在拥有光荣革命传统的桐柏大地，广大人民群众见义勇为、见义善为、见义众为，涌现出一大批见义勇为先进典型，人人争当英雄、敢于见义勇为的社会氛围日益浓厚。见义勇为精神已成为这座城市的一张闪亮名片和温暖底色。

桐柏县见义勇为事业促进会成立4年来，紧紧围绕“四个全覆盖”主线扎实开展工作。2021年至2023年连续被评为全市见义勇为工作先进单位，2人被评全省见义勇为工作先进个人，7人被评全市见义勇为工作先进个人。

组织建设全覆盖，拓展阵地凝聚力。全县16个乡镇（集聚区）已全部建

立见义勇为工作站，215个行政村全部设立工作联络员，县、乡、村三级网络工作人员达260余人，为见义勇为工作开展奠定了坚实基础。建立了会长办公会制度、办公接待制度、财务管理制度等，确保促进会工作有效开展。利用集中学习、业务培训等多种方式，对三级网络工作人员进行政策法规和业务知识培训，目前已累计参与600余人。

积极扩大组织建设覆盖面，目前已在县医院、县公交公司、淮源景区管委会设立工作站。成立县见义勇为志愿服务队、见义勇为义务救援队、见义勇为义务宣传队等，汇聚见义勇为事业的发展合力。

宣传立体全覆盖，创新工作成绩斐然。2021年，在全市率先建设人才公园见义勇为主题广场，随后又相继

打造祖师顶、龙潭河景区、淮源景区见义勇为主题广场等，同时向乡（镇）、村延伸，利用法治文化广场、主题广场等，设立见义勇为宣传牌。

制作并发放见义勇为宣传扇，做好公益活动节点宣传；开展英模进校园、见义勇为主题摄影书画展等活动；为全县环卫工人制作见义勇为宣传工衣400余套。创作见义勇为文艺作品，原创歌曲《人民需要你——致敬见义勇为的英雄们》《道德的力量》等在省、市、县产生强烈反响。创作的诗朗诵《正气满淮源》《致敬新桐柏英雄》，情景剧《见义勇为赞 勇为千秋传》等文艺作品，在各地播演，反响良好。

服务关爱全覆盖，组织温暖润心田。开展“英雄流血不流泪，尊崇关爱永相随”系列活动，向英模发放奖金、慰问金和生活用品共计12.7万元；免

费为英模进行健康体检、办理人身意外伤害保险，开辟就医绿色通道，组织英模疗养活动等；召开英模座谈会，2名见义勇为人员被评为全县第二届道德模范和桐柏好人。

创新设立“见义勇为”奖，目前已对2个见义勇为群体（涉及58人）、3名见义勇为个人进行了表彰和奖励，在社会上引起了良好反响。

信息网络全覆盖，强化公募实效。建立健全见义勇为英模档案，对工作人员信息进行汇总、录入、更新，做到材料齐备、保管妥善、数据完善。

组织召开“99公益日”推进会，邀请税务部门工作人员深入企业进行慈善募捐税收政策宣传讲解，消除企业疑虑，从而踊跃捐款。截至目前，桐柏县见义勇为事业促进会共募集善款百余万元。②6



新野县引进南瓜深加工企业，提高农产品附加值，让“小南瓜”变成农业增效、农民增收的“钱袋子”。因为11月11日，新野县施庵镇南瓜种植收购基地工人正在进行南瓜挑拣、打包、搬运与装车作业。②6

通讯员 宋子琪 摄

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 1333600966
张冬梅 15037793199
电子信箱: nyrbzwrn@163.com

