

# 扎实推进“金融服务提质增效年”活动

## 农行南阳分行推动普惠金融升级

# 信贷甘霖赋能小微企业发展

本报讯（通讯员刘延军）11月18日，记者从农行南阳分行获悉，该行连日来传达贯彻国家金融监管总局、发改委支持小微企业融资协调工作机制动员部署视频会议精神，学习落实南阳市支持小微企业融资协调工作机制暨开展“千企万户大走访”活动相关方案等要求，深化银企合作，拓展市场客户，推动全行普惠金融服务持续提质增效。

建专班，明职责。该行组建市、县两级行支持小微企业融资协调工作机

制工作专班，负责统筹全行融资协调机制落地的组织、协调和推动，依法依规开展推荐清单内小微企业金融服务等；各成员部门均指定一名副总经理或业务骨干，专题负责涉及本部门的重点工作事项，紧盯“任务清单”，画好“施工图”“作业表”。

进企业，送政策。该行以“千企万户大走访”活动为抓手，围绕“信贷直达、快速便捷、利率适宜”目标，宣传上门，问需于企。市分行相关负责人带

队首站走进南阳市花家纺织股份有限公司，银企双方围绕企业生产经营情况、融资服务需求等进行了深入交流。该行淅川县支行组织2支党员突击队深入工业园区、专业市场开展小微企业融资协调工作机制宣传和信息采集工作，两天时间收集企业贷款资料10余家。

推产品，拓客户。该行在“大走访”活动中，针对不同客群差异化推介特色产品，扩大金融服务覆盖面。对科

技型中小微企业，着力推介科技e贷、专精特新“小巨人贷”、纳税e贷、资产e贷、链捷贷等重点产品；对个体工商户、家庭农场、农民专业合作社、种植养殖大户等经营主体，着力推介商户e贷、惠农e贷、“智慧畜牧贷”、个人生产经营贷款等重点产品。该行桐柏县支行组织网点开展“千企万户大走访”外拓活动，一天时间营销惠农e贷8户金额120万元、商户e贷意向客户6户金额300余万元。②8



近日，中国人寿新野支公司工作人员邀请老年客户到公司，积极向老人们讲解金融防诈知识，并帮助他们下载防诈骗APP，让他们远离各种金融陷阱。②8

通讯员 金文凡 王耀辉 摄

## 金融速递



## 工商银行南阳分行 筑牢安全“防火墙”

本报讯（通讯员秦涛）11月18日，记者从工商银行南阳分行获悉，该行日前开展消防安全培训暨应急演练，有效提升了员工的消防安全意识和自救互救能力。

该行邀请专业人士结合火灾案例解读《消防法》，讲解传授各类消防器材使用技巧和灭火方法，普及电动车充电

知识。该行还开展应急逃生疏散演练，模拟火灾烟雾场景，让全体人员了解紧急情况下的逃生路线和方法，强调发生火灾时，做到用湿毛巾捂住口鼻，弯腰低身，有序撤离。该行有关负责人表示，将以此次培训为契机，持续推动消防安全知识入脑入心，切实筑牢安全“防火墙”。②8

“客户的满意是公司永远的追求目标，也是公司业务发展和企业形象提升的关键所在，因此站在客户角度提升服务水平，想客户之所想，急客户之所急，让客户更舒心，是我们着力提升客户服务体验的出发点和落脚点。”该公司相关负责人表示。②8

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

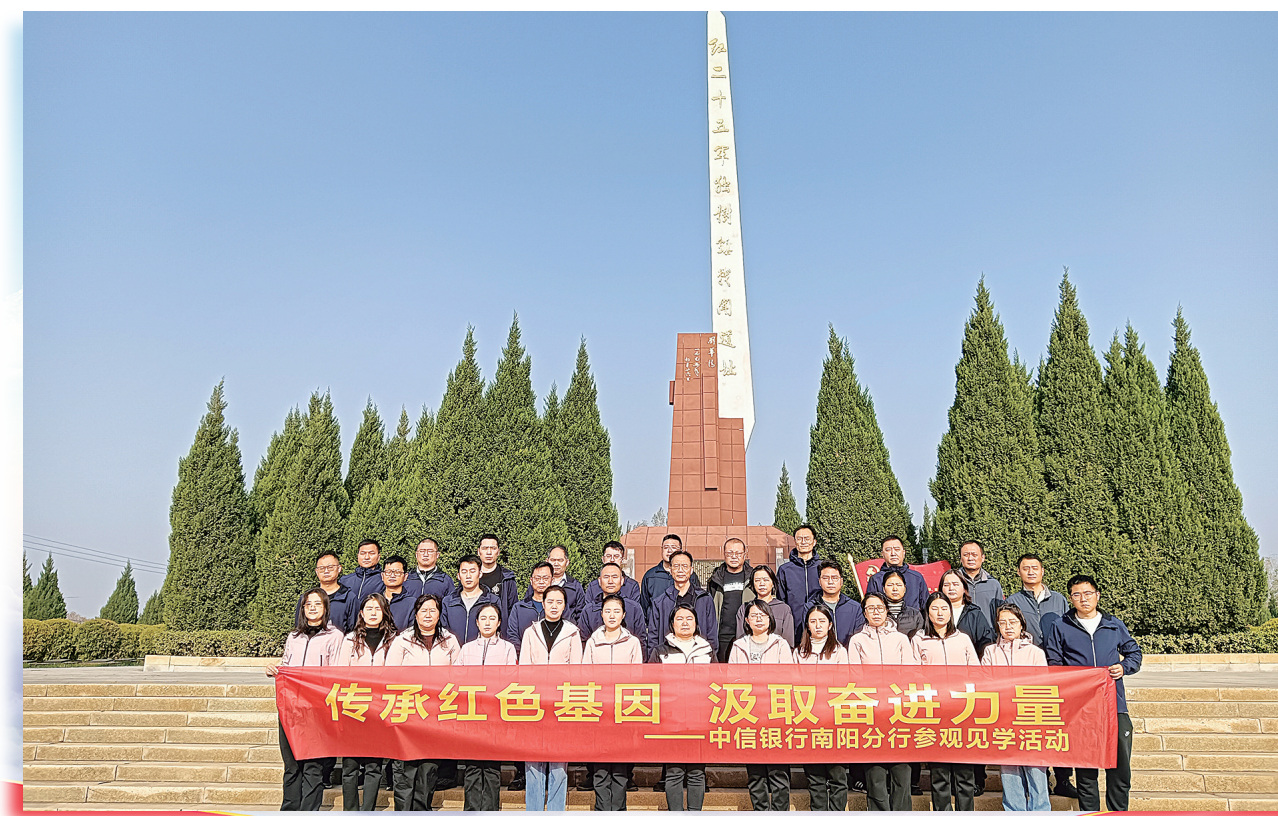
## 中国人寿财险南阳中支多措并举为客户办实事 用真情服务诠释责任担当

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员胡春辉 江征）“多亏中国人寿财险员工及时赶来帮忙……”11月18日，提起汽车中途熄火，得到快速救援一事，家住长江路的王先生一脸感动。

这是中国人寿财险南阳中支致力

于提升客户服务体验，以实际行动诠释“真情服务”的生动写照。今年以来，该公司坚守“有我，财安心”服务承诺，致力于为客户带来更加卓越的服务体验。该公司扎实开展“我为群众办实事”实践活动，持续开展暖心理赔

服务，如人伤慰问、路遇救援、人伤调解等。同时，该公司精心组织“客户之声”座谈会，并组建来自各行各业的投保、理赔客户体验官队伍，全力推进客户体验优化、客户需求洞察工作，让服务提升更具针对性。



## 传承红色基因

日前，中信银行南阳分行组织党员代表约100人赴红二十五军征战独树镇纪念馆，开展“传承红色基因 汲取奋进力量”参观见学活动，大家重温光辉历史，接受思想洗礼，感悟时代使命。②8

通讯员 武文盈 摄

## 邮储银行南阳市分行 “邮爱基金”情暖校园

本报讯（全媒体记者包蕾 通讯员王希梦）11月18日，记者从邮储银行南阳市分行获悉，该行日前在桐柏县第一高级中学举行“邮爱·新长城自强班”开班仪式，为家庭困难学生送去温暖。

“邮爱·新长城自强班”是中国邮政储蓄银行与中国扶贫基金会共同发起的“邮爱公

益基金”项目之一，旨在为家庭困难学生提供教育资金和成长支持。开班仪式上，该行为50名学生发放了助学金和学习用品，鼓励同学们珍惜学习机会，勤奋学习，努力成才，以优异的成绩回报祖国、感恩社会。自强班的全体同学进行宣誓，展现他们学必有成、报效国家的雄心壮志。②8

## 中原银行南阳分行 获市反诈中心表扬

本报讯（全媒体记者李莉铭 通讯员刘典典）11月18日，记者从中原银行南阳分行获悉，该行日前收到南阳市反虚假信息诈骗中心颁发的多封表扬信，信中对该行在打击电信网络诈骗新型违法犯罪工作中所展现出的积极态度和鼎力支持给予了充分的肯定和感谢。

一直以来，中原银行南阳

分行深入贯彻落实全市打击治理电信网络违法犯罪工作要求，不断深化警银协作机制，主动配合公安机关上报可疑线索。据悉，今年三季度，该行累计配合公安机关抓获犯罪嫌疑人6名，堵截涉案资金百万元以上案件2起，配合公安机关快速排查处置风险账户60余户，成功堵截150万元涉诈资金，为受害人挽回损失300余万元。②8

## 修医德 正医风 行仁术

# 誓与“不死的癌症”抗争

### ——记市第二人民医院风湿免疫科主任吴霞

提起风湿类疾病，不少人都认为是常见于老年人的一类疾病。其实不然，风湿免疫疾病有几百种，近年来更多呈现发病年轻化的趋势。由于风湿病发病多较隐蔽而缓慢，病程较长，诊断和治疗均有一定难度，且随着病情的加重，患者往往十分痛苦，因此被人们称为“不死的癌症”。

在南阳有这样一位与“不死的癌症”奋力抗争的人，她就是南阳市第二人民医院风湿免疫科主任吴霞，她在十多年临床实践中，用精湛的医术倾力为风湿免疫病患者铺就了一条健康之路。

免疫性疾病大多是疑难杂症，病情和用药都比较复杂。风湿病情容易反复，很多患者和家属初次接触这些疾病，都非常难以接受。于是，一波一波的谈话沟通、不厌其烦地给病人解释、安慰，获得患者及家属的同意，才能早日开始治疗，缓解病痛。

但吴霞更多获得的是信任和认可。从“山重水复疑无路”的临床表现到“柳暗花明又一村”的诊断，抽丝剥茧，揭晓谜底，经过忐忑不安的诊疗过程，再到满意的诊疗和预后，她一路走来，不仅收获了患者的信任和认可，也成长为远近闻名的风湿免疫病专家。她不仅擅长常见的痛风性关节炎、类风湿关节炎、强直性脊柱炎、干燥综合征等病的治疗，同时对于不常见的系统性红斑狼疮、多发性肌炎等也有自己独到的治疗方法，在业内享有良好的口碑。

今年夏天，42岁男士胡某，以“痛风性关节炎”为诊断，急诊收治于风湿免疫科。患者痛风病史10余年，累及双足跖趾关节、双踝关节、双手指间关节、双腕关节、双肘关节、双肩关节。接诊后，吴霞和团队成员结合患者的症状及相关辅助检查，为他制订了科学的治疗方案，用科室独创的“痛痹散”和生物制剂联用快速缓解症状，同时又结合患者的辅助检查制定了科学合理的治疗方案让患者从根本上调整机体内环境，控制尿酸，达到长期稳定病情减少复发的效果。

2023年某天，32岁的温女士，因无明显诱因出现右踝关节疼痛，在其



吴霞(右二)与其他医师讨论病情。

他医院治疗后，没有效果。吴霞接诊检查后，立即确诊为“强直性脊柱炎”，经过积极对症治疗及生物制剂应用后，患者症状很快缓解出院。

## 火眼金睛 精准治疗

风湿免疫病说到底免疫系统疾病，当免疫系统攻击身体各个部位时，会呈现各个系统的疾病症状。比如感冒、口腔溃疡、关节疼痛等，因此往往风湿免疫病初期很容易被误诊而耽误治疗，早期准确诊断是及时治疗的基础和前提。

为了避免错过最佳治疗时期，吴霞在多年的从医生涯中练就了一双“火眼金睛”。每一位来到她门诊上的患者，都要被她从头看到脚。有的患者来到门诊主诉关节肿痛，她都要看看病人有没有皮疹，指甲有没有病斑。风湿免疫病包括120多种疾病，而每一种疾病在不同人身上的表现又是不尽相同。在风湿病的特征问诊中就包含了关节、皮疹、肌肉、肺部、心

脏、肾脏、神经病变等相关症状和体征等多个脏器，因此，她根据多年经验总结出的问诊大原则：从病史体检入手掌握病情，用现代诊疗技术寻找确诊依据，纵向掌握各种风湿病特点，横向对比各种风湿病异同，从共性中找个性，从否定中找肯定。

16岁的女孩彭某，1年前出现面部红斑皮疹、脱发、反复口腔溃疡等症状。后又出现腹痛、发热，在当地医院治疗后症状进行性加重。吴霞接诊提出，患者为系统性红斑狼疮可能性极大。经过积极的完善检查，最终证实了她的诊断。在科学合理的治疗后，患者症状逐渐缓解，病情逐渐好转。

梅花香自苦寒来。在与“不死的癌症”抗争的道路上，吴霞不知疲倦，奋力拼搏。未来，吴霞还将带领整个团队不断开拓创新，带领二院风湿免疫专业不断发展壮大，推动南阳风湿免疫病学不断前进，更好地服务于广大风湿病患者。②8

(李贺于 磊)

## 方城凤裕村镇银行 红色光影忆峥嵘

本报讯（全媒体记者黄鹤君 通讯员张婷婷）追忆峥嵘岁月，赓续红色血脉。近日，河南方城凤裕村镇银行党支部开展“红色光影忆峥嵘 砥砺奋进新时代”红色观影活动，大力弘扬爱国主义精神，激发广大党员的爱党爱国情怀。

影片《志愿军：存亡之战》，以抗美援朝第五次战役

中“铁原阻击战”为背景，一幅幅震撼人心的画面、一个个英勇无畏的身影，深深地触动了每一位观众，大家热泪盈眶，心灵受到巨大的震撼和洗礼。

“此次观影活动是一场深刻的爱国主义教育，也是一次思想的洗礼，更是一次思想的升华。”党支部书记、工会主席代梦涵表示。②8

## 合众人寿南阳中支 提升防灾避险能力

本报讯（全媒体记者段自霖 通讯员樊丽娜）11月18日，合众人寿南阳中支组织员工开展消防警示教育培训及消防安全应急演练活动，进一步提升员工防灾避险能力。

培训期间，该公司邀请消防协会王老师通过以案警示、以案说法，对员工开展消防知识宣传，普及日常火灾易发情况、违规使用易燃可燃装饰材料、违规动火作业等行为的危害，同时向员工普及了如何消灭初起火灾及在火灾中如何自救与等待救援，消防器材的使用等。

培训结束后，该公司又对参会伙伴开展如何正确使用干粉灭火器、水基灭火器、灭火毯、烟感器等进行了讲解，并进行了火灾紧急疏散现场演练。②8

## 金融部

曹立峰 13603775543  
杨天骄 18537759955  
邮箱:nyrbjrlc@sina.com

