

扎实推进“金融服务提质增效年”活动

中国人寿南阳分公司以科技赋能提升理赔服务质效——

把保障和温暖送到客户身边

全媒体记者 曹立峰
通讯员 金文凡 王耀辉

相知多年，值得托付。12月2日，记者从中国人寿南阳分公司了解到，该公司自2022年至2024年11月，以累计理赔金额达8.6亿元，获赔率保持在99%以上，始终保持行业领先。这得益于该公司以金融科技创新推动理赔服务革新，陆续推出的“重大疾病一日赔付”“理赔直付便捷赔”“随时随地掌上赔”等创新性理赔服务举措，把保障和温暖第一时间送到客户身边，守护他们的幸福生活。

保障民生 便捷服务

农民、城镇低收入人群、困难人群、残疾人、老年人等特殊群体是当前我国普惠金融重点服务对象。近年来，该公司与当地政府合作承办“小额保险”，依托专业队伍建设和先进服务平台，发挥保险经济减震器和社会稳定器功能。

2023年12月，家住桐柏县毛集的李某投保了中国人寿扶贫小额人身意外伤害保险。2024年5月李某在养老院活动时，摔倒受伤骨折，被送往当地医院住院治疗，中国人寿公司工作人员接到报案后立刻协助李某申请理赔，不到48小时，3768元理赔款便赔付到账，有效减轻了参保人因意外伤害住院带来的经济负担。

据悉，中国人寿已搭建好线上线下服务通道，客户通过中国人寿寿险APP、微信等渠道申请理赔，可实现服务“随时随地、触手可得”。近三年来，中国人寿南阳分公司累计为超过12.82万人次客户提供更便捷贴心的移动理赔服务。

科技赋能 理赔直付

理赔直付是中国人寿南阳分公司的特色理赔服务之一，在客户同意的基础上，可实现目标群众的“基本医疗、大病保险及医疗救助、政策性保

险、特定商业保险”多位一体的“一站式”同步结算功能。

今年暑假期间，南召的李清同学在上学途中不慎摔伤，家人发现后立即送往当地医院就诊。入院时家人被告知中国人寿有理赔直付服务，无需再到保险公司申请理赔及提交理赔资料。了解情况后，办理出院结算时李清爸爸签署了“赔款领取确认单”，通过理赔直付直接扣减住院费用5000元。

截至目前，中国人寿南阳分公司在全市系统开通理赔直付的医疗机构超30家，全面覆盖各县市区，通过服务平台，就医群众在医院结算窗口一次结算，即可完成各项医疗保险赔付。

重疾一日赔 有温度有速度

长期以来，该公司高度重视理赔服务质效。“重疾一日赔”服务是对于首次罹患“重疾一日赔”范围内的疾病且出险时间在合同生效两年后的个人保单客户，在提交资料齐全后的一个

工作日内可完成理赔处理，实现“确诊即可赔”。2023年，“重疾一日赔”服务再次升级，涵盖了重大疾病赔付中占比最高的恶性肿瘤和部分心脑血管疾病，符合标准的重大疾病赔案中近95%赔案可以一日赔付。

截至2024年11月，该公司累计为2307名客户提供重疾一日赔服务，用速度为客户送达温暖。

如今，在南阳，从城市到乡村，科技国寿熠熠生辉。中国人寿南阳分公司勇担央企使命，自觉践行金融的人民性，擦亮金融为民底色，以“高效、简捷、温暖、准确”的理赔服务确保客户通过保险畅享无忧未来，让人民群众更深刻感受到保险的价值与意义。

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

中国银行南阳分行：

全面提升整改成效

本报讯（通讯员张震）12月2日，笔者从中行南阳分行获悉，该行举办巡视巡察整改专题学习培训，全面提升整改成效。

本次培训特邀市委巡察办巡察工作经验丰富的专家授课。培训内容包括《中国共产党巡视工作条例》以及巡视巡察问题整改的有关步骤和

方法等。持续推动问题整改工作走深走实，切实做到纠正问题，体现针对性；处理问责，体现严肃性；追本溯源，体现全面性；举一反三，体现系统性；建章立制，体现持久性。本次培训具有很强的政治性、指导性和针对性，参训学员受益匪浅。②5

邮储银行南阳市分行：

开展反洗钱集中宣传

本报讯（通讯员鲁诚）12月2日，笔者从邮储银行南阳市分行获悉，该行日前在镇平国际玉城广场开展以“预防洗钱活动，打击恐怖融资，维护国家安全”为主题的集中宣传活动，进一步提升公众对反洗钱、反恐怖融资工作的认知。

活动现场，该行通过多种形式展开宣传，精心制作展板向群众展示反洗钱、反恐怖融资相关的法律法规，常见的洗钱及恐怖融资手段，还有实用的防范小贴士等内容。同时，工作人员热情地向群众发放宣传折页，并结合诸多实际案例，使大家更好理解反洗钱、反恐怖融资知识要点。②5

新华保险方城支公司：

金融教育宣传到景区

本报讯（通讯员黄海强张蓓蓓）12月1日，新华保险南阳中支方城支公司组织员工走进七峰山景区，开展金融教育宣传活动，切实提升社会公众的金融素养。

活动中，该公司工作人员用通俗易懂的语言向景区员工及游客讲解反洗钱、消费者八项权益、防范非法集资等金融知识，同时结合实际案例，生动讲解诈骗分子的各种套路、非法集资的危害以及洗钱活动的非法本质，让大家了解金融知识、增强自身的风险防范意识。②5

中信银行：

首批普贷业务落地

本报讯（通讯员梁讯）12月2日，笔者自中信银行南阳分行获悉，中信银行日前应用全国中小微企业资金流信用信息共享平台（以下简称“资金流信息平台”），通过普惠融资产品向两家小微企业提供1000万元贷款，这是中信银行应用该平台向企业提供的首批普惠贷款。

资金流信息平台是中国人民银行征信中心组织金融机构共同建设的重要金融基础设施，已于10月25日上线运行。该平台为每家中小微企业建立了专属信息账户，企业通过身份认证后可以登录自己的账户开展授权、查询等业务活动，更好地为中小微企业融资。②5



河南方城凤裕村镇银行2025年开门红启动会



激励员工 干出精彩

11月29日，河南方城凤裕村镇银行召开2025年开门红启动会，全面吹响奋进集结号，激励全体员工激情满怀全力冲刺，凝心聚力开启新局，高质量谱写2025年度发展新篇章。②5

通讯员 朱若男 摄

金融大看台

为800余家企业融资超4.76亿元

本报讯（通讯员王宛宏）12月2日，笔者从工行南阳分行获悉，该行日前在市发展改革委、国家金融监督管理总局南阳监管分局和省分行的指导下，成功发放南阳首笔“支持小微企业融资协调机制”300万元，有力支持了小微企业发展。截至目前，该行已累计走访客户3800余户，为800余家企业提供融资超4.76亿元。

该行聚焦小微企业融资难点痛点，成立工作专班加强沟通对接，全面做到“一点收集、迅速响应、横向协调、限时解决”，形成良性工作机制，合力破解融资难题。该行积极开展“千企万户大走访”活动，围绕企业融资“需求清单”和“推荐清单”，深入产业园区、专业市场等小微企业集聚场所，主动开展银企对接活动，通过专业、有温度的普惠金融服务，促进信贷资金精准落地小微企业。

该行通过提高数字化普惠建设和触客能力，减少小微企业融资中间环节，合理确定贷款利率水平，推动资金支持直达小微企业；健全“行+融+融+融”服务体系，为小微企业提供融智支持、信息交互等综合金融服务。同时，该行积极落实无还本续贷政策，通过主动作为、主动对接、主动推进，打通普惠金融“最后一公里”。②5

平安人寿南阳中支诚信理赔赢赞誉 12.7万元理赔款“意外现身”

本报讯（通讯员华蕾）“原本想着保单都失效了，没想到最终能领到12.7万元理赔款！”11月30日，客户李某的儿子一大早就到平安人寿南阳中支，向工作人员表达谢意。

原来，早在2011年5月，李某就在平安人寿南阳中支为自己购买了一份智盈人生保险，身价保障12.7万元。2022年6月李某患病身故，

按照事先约定的条款，李某的家人应该获得理赔。然而，不知什么原因，李某的儿子作为受益人一直未至公司申请理赔。时间来到2024年，该公司李霞经理在工作中意外发现客户李某的保单还在有效期内，她马上联系李某的儿子。经询问得知，原来客户李某在疫情期间断断了几年保费，李某儿子误认为此保

单已失效，因此没有及时到公司申请理赔。本着对客户负责的态度，李霞多次奔波沟通后，协助李某儿子提交了详细的理赔申请资料。提交后不到一周时间，该公司就出具了赔付的理赔结论，共计赔付12.7万元。对于这笔赔款，李某家人深感意外和惊喜，于是就出现了开头温馨而感人的一幕。②5

农行南阳分行开展主题党日活动 循足迹忆初心再建新功

本报讯（通讯员刘延军）12月2日，笔者从农行南阳分行获悉，在南北水调中线工程全面通水10周年之际，该行日前组织机关党员干部60余人，赴淅川县九重镇，开展“循足迹 忆初心 建新功”主题党日活动。

在九重镇移民新村，大家在“人民

江山”景台前聆听党课，在“幸福邹庄”创意墙前感受邹庄人民的幸福生活。在南北水调中线移民展览馆，了解移民背井离乡的艰辛历程和在新居安家的感人场景，深刻感悟南北水调工程重大战略意义。在渠首，大家登高远眺，一泓清水北

上，心中的自豪感、使命感油然而生。

据悉，为支持国家重大工程，农行南阳分行为南北水调中线一期（干线）工程项目先后发放贷款8亿元，近年来累计向淅川投放贷款30多亿元用于乡村振兴、建设美丽家园。②5

建行浙川支行警银联动获表扬 成功拦截涉案资金7.5万元

本报讯（通讯员李峰）12月2日，笔者从建行南阳分行获悉，该行浙川支行工作人员日前在办理业务时，发现一笔涉案资金，通过警银协作，有效避免了受害人财产损失。该行由于反应迅速、处理得当，受到浙川县反诈中心表扬。

当日，该行柜员办理业务时，发现一名客户形迹可疑，遂立即呼叫当日营运主管进行双人研判。通过倒查客户流水以及询问客户，发现该笔取现资金为前一日到账资金，并且客户在取现时频繁查看手机，后通过询问，客户称该笔资金为国家扶贫补偿

款到账。工作人员立刻意识到该客户可能涉嫌通过柜面转移涉案资金，在将客户安抚后，立即上报浙川反诈中心，接着对该客户银行卡设置为只收不付。之后由主管副行长陪同客户一起去派出所进行询问，成功拦截涉案资金7.5万元。②5

文化路(七一路—滨河大道段) 导行方案

依据《南阳市中心城区2024年城市建设提质“八大行动”》方案要求，为加快2023年增发国债支持项目工作进度，拟启动文化路(七一路—滨河大道段)排水防涝及道路提升建设项目，计划2024年12月1日开始封闭围挡，至2025年1

月26日；根据施工需求需将文化路(七一路—滨河大道段)快车道进行全封闭施工，双侧慢车道、人行道暂不封闭可通行。导行方案详见下图：
说明：绿色为未封闭道路(可通行)，红色为封闭道路(不可通行)。

