

打造全国一流营商环境

政务速递

桐柏县打造“一网三台两常态”矛盾化解机制

创优供水服务 破解基层难题

本报讯（全媒体记者杜福建 通讯员张秋实）12月17日，记者从桐柏县相关部门获悉，该县城管局城区水务服务中心创新运用新时代“枫桥经验”，打造“一网三台两常态”供水问题矛盾化解机制，持续优化提升城区供水服务水平。

构建供水网格化服务格局。选派群众工作经验丰富、业务能力强的党员组建三级网格化服务队伍，专职负责区域内的水表抄收、维修和供水问题调处化解。健全完善网格化管理机制，对网格内出现的供水问题实行

“日收集一周落实一月督导一季评比一年表彰”五步管理法，尽可能将供水问题解决在源头上、网格内。建立“水务+社区”网格化联动式工作机制，将社区网格员熟民情、知民意的群众优势与水务网格员熟水情、知水务的专业优势相互配合、协同发力，共同做好网格内企业、群众用水问题处理和矛盾隐患化解工作。

打造高效快捷“三台”。在水务服务大厅设立接待平台，由班子成员定期轮流在服务大厅值班，受理群众、企业的问题和诉求，确保诉求真

解决、矛盾真化解、企业群众真满意。搭建线上即时服务平台，借助抖音、微信公众号、微信小视频等网络媒体平台定期发布用水知识普及小视频；借助微信、QQ等聊天平台建立远程即时服务机制，实现与企业、群众一对一远程提供相应帮助。将供水问题处理由“受理—派发—处理—反馈”4个环节缩短为“受理即处理、处理即反馈”1个环节，办理时限由5个工作日压减至0.5个工作日。紧密联动“12345”政务服务便民热线平台，充分利用热线平台客服优势、

渠道优势和联动优势，建立起与12345热线平台紧密联动工作机制，确保件件有人抓、事事有人管。

建立“两常态”工作机制。建立常态化走访服务机制，每月组成服务队深入到供水问题反映多、矛盾隐患突出的地方实地走访调查，开展现场办公、现场处理、现场解决。建立常态化供水问题会商研讨机制，每月定期组织各部门、网区、网片召开供水问题会商研讨会，不断提高科学、高效处理问题和化解矛盾隐患能力。②13



拓宽群众就业渠道

方城县博望镇持续擦亮营商环境金字招牌，进一步发展壮大村集体经济，拓宽群众就业渠道，以就业促增收。图为12月16日，博望镇直管外贸企业河南裕元户外服饰有限公司缝纫车间工人正在加紧生产。②13 通讯员 李征 摄

镇平县打造“镇好办·玉商驿站” 拓展“跨域办”新路径

本报讯（通讯员魏晓楠）12月16日，笔者获悉，镇平县政务服务中心、工商联推行“政务帮办+驻外商会”合作服务模式，探索打造“镇好办·玉商驿站”，为在外人士提供“保姆式”帮代办贴心服务，进一步提升政务服务便捷度和群众获得感。

服务体系。每个驻外商会选派1名会员担任“玉商帮办”，政务服务中心组建“小玉帮办”异地商会服务团队，与商会“玉商帮办”专职对接，为异地创业人士提供高效优质帮代办服务。该县工商联明确1名“玉商联络员”，专人负责对接联络全国各地镇平驻外商会，做好沟通协调工作。

试点先行探索。线上设立虚拟“镇好办·玉商驿站”政务服务点，线下先行试点打造实体政务服务站点，并逐步扩大覆盖范围。依托“镇好办·云综窗”平台+省一体化政务服务“线上+线下”齐发力，一体推进服务提质增效。

构建联通机制。建立“企业-群众-商会-政府”政务服务渠道，在外创业人士如需申办相关事项，由商会帮办员收集申请办事项所需材料，联系“小玉帮办”，对接政务服务部门，解答咨询、协助准备、代收申请材料，代替企业群众办理手续。通过服务关口前移，主动了解企业需求，为在外创业人士提供全程无偿“一对一”帮代办服务，实现“商会网点有代办、政务服务零距离”的便民惠企服务路径。②13

延伸帮办阵地。以政商合作便民惠企服务点为核心，与镇平县政务服务中心建立“政务服务+驻外商会”合作新模式。聚焦在外创业人士回乡办事不方便、异地办事难找等问题，以商会组织为纽带，形成

提升城市品位

市职教园区立足大美南阳后花园功能定位，全面推进城市更新提质，持续提升城市绿化品位，完善各类基础设施，加快推动全域景区化和全域城镇化发展。图为12月17日职教园区特色游园。②13 全媒体记者 单书军 摄



老界岭滑雪场景区近年来累计投资2.2亿元，建成初级、中级、高级滑雪道和雪上飞碟道各一条，装备雪具4000余套，能够容纳6000余人同时进行雪上运动。景区大力推进“民宿+文化、民宿+体育、民宿+旅游”融合发展，让民宿在老界岭滑雪场成为文化的传播地、体育的发展地、旅游的吸引地、康养避暑度假的目的地。同时，景区配套建成星际迷航、激光秀、高山灯光、音乐喷泉等夜游业态，新增无动力亲子乐园、轨道滑草等娱乐设施，满足高中低不同层次游客的需求。②13



俩景区获评国家AAAA级旅游景区

本报讯（全媒体记者王潇宇 通讯员赵彬）12月17日，记者从相关部门获悉，经文化广电和旅游部门推荐，南阳卧龙岗武侯祠、西峡老界岭滑雪场通过综合评定，被正式批准为国家AAAA级旅游景区。

卧龙岗武侯祠是市委、市政府“打造国内知名生态文化旅游目的地”的重要项目，由南阳投资集团子公司南阳城投三国城投资有限公司运营。

自开园以来，该公司积极践行“擦亮‘南阳，一个值得三顾的地方’城市文旅名片，助力现代化省域副中心城市建设”的使命要求，不断强化文旅发展方面投资能力、运营能力和管理能力，致力于打造出南阳独有、享誉全国的特色文旅IP。

今年5月起，卧龙岗武侯祠景区实现常态化演艺。央视新闻频道在2023年元宵节当日黄金时间现场直播23分

钟，向全国人民展示了“南阳，一个值得三顾的地方”文旅品牌。景区荣获“2023年年度十佳旅游景区”“2023年度十佳文创产品”等称号，官方微博荣获“2023旅游微信景区年度新锐力量奖”。目前，南阳城投三国城投资有限公司正在筹办2025卧龙岗新春大庙会活动，年味十足的民俗表演和原创卧龙岗“微春晚”《只有南阳》将再次引爆南阳文旅市场。

激活改革动力 赋能高质量发展

（上接01版）争取超长期特别国债资金10.6亿元。消费品以旧换新领域通过审核补贴资金超5.6亿元，拉动消费超36亿元。谋划上报拟纳入国家、省“十五五”规划的重点内容21项，重点项目64个，总投资4829亿元。争取到2024年灾后应急恢复重建项目资金7000万元。

坚持“项目为王”，强化全过程统筹协调，不断优化工作机制，推动项目建设跑出加速度。截至11月底，全市1261个省市重点项目已完成投资3556亿元，占年度投资目标的109.6%，省重点项目综合考评稳居全省第一。聚焦“7+17”产业链群培育，强力实施补链延链强链行动，加快产业强市建设。强力实

施开发区高质量发展突破年行动，全市开发区总体水平明显提升。5家省级工程研究中心通过省批复认定，我市自主创新能力得到有力提升。全市营商环境持续优化，成为近年来全省进步最大的省辖市，被省委、省政府授予“营商环境建设先进省辖市”，实现了历史性突破。

坚持把人民群众放在首位，在省重点民生实事年终评价中连续两年排名全省第一。今年我市创新实行民生实事人大代表票决制，统筹推进20项省市重点民生实事、44项具体任务，截至11月底，全市已有41项任务提前超额完成年度任务，3项任务按序进度推进。②8

聚合新动能 推动县域经济“成高原”

（上接01版）社旗县坚持实施“工业立县、兴工强县”战略，积极培育食品加工、装备制造和光电信息三大主导产业。除店老酒探索出了一条二三产融合发展之路，再次续写“除店老酒 天长地久”的传奇，获评国家级“绿色工厂”和“中华老字号”。森霸传感放眼人工智能和物联网发展的历史机遇，积极布局光传感器、压力传感器和气体传感器等多个战略性新兴产业领域，呈现良好发展态势，被认定为河南省制造业单项冠军企业。红阳集团、华纬弹簧和同道弹簧已成长为重型货车、新能源汽车产业链的重要零部件供应商。杜尔气体装备作为特种装备，在全国大型压力容器制造

行业中占有重要地位。社旗还有400多家货架企业，产品覆盖工业、商超和家庭仓储等多个领域，是中部地区货架产业重要的生产加工基地。

社旗曾是“万里茶道”的重要水陆中转站和贸易中心，除店古镇一批明清古建筑群保存完好，七十二条街、三十六条胡同见证了社旗曾经“白天千帆过，夜间万盏灯”的繁荣。以赵河、潘河为轴，以除店古镇、酒乡小镇为发力点，坚持“以水润城，以文化城，以产兴城”，积极加快产城融合发展，有序推进城市更新提质，不断加快城市基础设施建设，持续完善教育、民生、养老等功能配套，提升城市管理精细化水平，努力让城市更宜居，人民生活更美好。②8

宛城区黄台岗镇开展上门办证 服务群众零距离

本报讯（通讯员李楠 普照洋）日前，宛城区黄台岗镇通过提供信息采集、评残、办证等“一站式”服务，开展零距离、一对一的残疾鉴定和评残办证工作，让有办理残疾人证需求的群众少跑腿、更省心，确保困难群众及时享受应有的权益和服务。

问题。对于卧床不起等无法到达现场的群众，区残联工作人员、南都医院医生进村入户，为每一位残疾人进行检查，耐心解答家属疑问，并根据实际情况提出专业康复建议，为困难群众开展上门鉴定服务。

此次活动由宛城区残联联合南都医院分别开展集中鉴定和上门鉴定。集中鉴定现场，工作人员帮助困难群众填写表格，完善鉴定材料，并详细耐心地解答群众提出的

宛城区黄台岗镇将持续优化上门鉴定服务的流程和内容，提高服务质量和效率，确保残疾人证评定“应办尽办”、惠残政策“应享尽享”，努力为残疾人创造更好的生活环境。②13

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966
 张冬梅 15037793199
 电子信箱: nrybzwrm@163.com

华润燃气 | 95777

CR GAS 客户服务热线

公告

尊敬的南阳华润燃气用户：
为全面提升热线服务品质，以高效、快捷、便民利民的方式更好地服务市民，南阳华润燃气原客户服务热线“0377-61667777”将于2024年12月31日停止使用，我公司24小时服务热线正式升级为全国统一客户服务热线“95777”，范围覆盖南阳市、官庄工区、职教园区、邓州市、方城县、镇平县、南召县。

感谢您长期以来对南阳华润燃气不懈的支持与厚爱，我们将加倍努力，为您带来更好的服务和体验，携手共创美好生活。

南阳华润燃气有限公司
2024年12月18日

“新视界新南阳”优秀短视频大赛邀您参加

为全面展示全市上下拼搏进取的显著成就和经济社会发展的崭新气象，在网上掀起展现美丽南阳、文明南阳新热潮，“新视界新南阳”优秀短视频征集活动即日起开启12月份征集。

一、组织机构
指导单位：新华网河南分公司、南阳市委宣传部、南阳市委网信办
支持单位：南阳日报社、南阳广播电视台
组织单位：南阳网

二、作品主题
以“新南阳”“新发展”“最美瞬间”“感动南阳”“宛美答卷青春”“守护南阳”“我与南阳共美”等题材进行全网征集，拍摄新南阳的最美瞬间、精彩

时刻、动人场景。

三、作品要求
1.主题鲜明、导向正确，内容健康、传播正能量，构思新颖、剪辑流畅，无常识性错误。
2.画面清晰稳定（清晰度达到1080P，码率不低于15Mbps），色彩舒适、构图美观、结构流畅、配乐得当，时长1分钟左右，大小不超过1G。
3.不能添加广告水印、商业LOGO等带有营销性质的标识，要求原创，不侵犯第三人的肖像权、名誉权、隐私权等。凡违反以上要求导致相关纠纷的，一切法律责任均由参赛者自行承担。
4.组织单位对获奖作品具有使用权、剪辑加工及传播权。

四、参与方式
请创作者将本人12月1日起创作发布的作品发送至邮箱 xsjxy@126.com 参与评选。征集截止日期为2024年12月31日。

相关要求：
1.参赛作品需提前在抖音、微信朋友圈、微博、小红书、今日头条等网络平台发布。发布时须加挂“#新视界新南阳”话题。鼓励进行多平台发布。
2.投稿作品需注明发布平台及链接、发布日期、作品标题、作品文案以及创作者姓名、联系电话、联系邮箱、类别（个人、机构）。

五、奖项设置
主办方组织相关专家结合文案内

容、剪辑技巧、传播效果对参与作品进行打分，同时根据网络平台互动数据、播放量、评论量、点赞量等进行综合评定。评选出10部优秀作品，每部作品给予2000元现金奖励。年终从年度作品中评选出20部优秀短视频，并进行隆重表彰奖励。获奖作品将在媒体进行展播。

扫码了解活动详情

