

2023年2月28日,南阳市中心医院北京路门诊部揭牌开诊,标志着市中心医院的优质医疗资源与社区公共卫生服务紧密结合,开启了“小病在社区,大病进医院,康复回社区”的模式。随着我市省域副城市建设全面提速,为了满足群众日益增长的健康需求,在南阳市政府大力支持下,市中心医院早做预判,科学调研,积极构建“急救保命+生活服务”新型医疗服务模式,让优质的医疗服务更加近民、便民。



打造零距离医疗服务。



居民服务站一角。



自动体外除颤仪使用培训。



社区急救培训。



专家进社区。

名医疗服务更贴身 居民就医更及时 小病在社区 大病进医院 康复回社区

南阳市中心医院构建无边界医养结合服务模式



市中心医院党委书记丁旭萌(左四)查看社区卫生服务中心建设情况。

“5分钟+30分钟”三甲医院支撑全新健康支持系统

家住卧龙区武侯街道师院社区的王阿姨年龄大,行动不便,子女工作忙时常不在身边。市中心医院设置的武侯街道第一社区卫生服务中心的家庭医生医疗团队,定期上门为王阿姨测量血压、血糖,随时关注着王阿姨的身体情况,家庭医生的电话号码就贴在她的床头。

2024年5月份的一天,正在上班的李医生突然接到王阿姨电话,说她胸口很闷,上不来气,心咚咚跳得厉害。李医生立即组织医生护士带着急救用品赶往王阿姨家,同时联系市中心医院急救中心安排救护车接送,联系胸痛中心开通绿色通道做好病人转入的就诊准备。在社区医生和医院专家组的配合下,王阿

姨顺利入院进行检查,治疗后康复出院。

北京路社区的聂女士患慢性病多年,隔一段时间就需要去医院做检查。由于行动不便,子女又不在身边,聂女士第一次到市中心医院北京路门诊检查时,孙医生从抽血检查到开药拿药全程陪护。崔庄村社区的朱先生每逢天气骤变,腰腿疼的毛病就会加重,门诊的医护人员贴心地推来轮椅,陪伴他进行检查。检查结果出来后,康复科和内分泌科的医生还带着护士上门反馈检查结果,提供诊疗服务,并做进一步的家庭健康指导。朱先生感动地说:“真是太感谢了,专家上门服务,这才真是家门口的医院!”

武侯街道第一社区卫生服务中心主任李攀介绍,市中心医院以三甲医院为支撑,以社区养老服务中心为依托,在物业配合下迅速处置预警信息与紧急情况,并连通120急救中心,提供急救救助、健康管理和居家养老服务,构建“5分钟黄金响应,30分钟黄金急救时间”模式,打造无边界医养结合服务。

同时,市中心医院指导养老企业积极安装“一键呼叫”系统,通过老年人家中的智能服务终端,与平台24小时互联互通,为社区老年人,重点是年龄超过60周岁的老人、残疾老人、患有慢性疾病的老人,提供日间照料、上门服务、志愿服务、邻里互助、社区采购等便民生活服务。

医疗资源再下沉 服务群众零距离

配备AED(自动体外除颤仪)、急救箱、急救药品等,设置药房、诊室、治疗室、处置室等区域……这样完善的社区医疗服务,有望在我市遍地开花。

2024年,市中心医院针对医疗服务进一步下沉开展调研。市中心医院党委书记丁旭萌带队对卧龙区武侯街道华光社区、车站街道新西南社区等处进行实地考察。经实地调研,结合外地先进经验,市中心医院联合相关企业,探索推进“三甲医院”进小区,保障“黄金5分钟救援”,积极构建“急救保命+生活服务”模式,将优质医疗服务延伸至居民家门口。今年初,市中心医院召集社区代表、居民代

表召开座谈会,推动“三甲医院”进小区。市中心医院为华光社区配备了AED自动体外除颤仪以及便携式吸氧机、抢救车、急救药品等,并对相关人员进行心肺复苏等技能培训,对社区适龄人口进行免费义诊,进行健康档案管理……华光社区居民服务站的建立,标志着市中心医院把优质医疗资源进一步下沉至社区进入全面开花阶段。

今后,市中心医院将指导相关社区搭建信息化平台,实现社区居家养老服务智慧化。安装紧急呼叫、生命体征检测、紧急求助拉绳等,可以监测老人是否摔倒、煤气是否泄露,有无火灾风险、门是否关

闭等,并自动向平台报警。服务人员根据定位装置在5分钟内抵达,初步评估老人是否有心肌梗、中风、煤气中毒、跌倒损伤等情况,第一时间与家属进行沟通。如需紧急救治,呼叫120指挥中心,开通就医绿色通道,市中心医院组织业务骨干医生,通过先进的医疗设施对病人进行施救。

“保障‘黄金5分钟救援’,积极构建‘急救保命+生活服务’新模式,将医疗服务延伸至居民建立健康档案,打造零距离、早干预的先进医疗服务,让名医疗服务更贴身,居民就医更及时,居民在社区内就享受到优质的医疗资源和服务。”市中心医院党委书记丁旭萌说。②6

撰文
陆 霁 徐 进
供图
李 攀

(本版部分图片为资料照片)



门诊部开诊。



先进的社区卫生服务中心。