

打造全国一流营商环境

政务速递

市行政审批服务中心推动政务理念由“人找服务”向“服务找人”转变

打造“无感服务”新体验

本报讯（通讯员张舒婷）“要不是市市场监管局电话提醒，我的食品生产许可证就过期了。工作人员指导我如何在网上申请延续，还给我提供邮寄服务，服务真是太好了。”2月5日，刚完成续证的刘先生向市行政审批中心回访人员说。

近年来，市行政审批服务中心坚持以提升企业群众办事满意度为出发点，探索开展“无感续办”“无感帮办”“无感快办”，全力打造“无感服务”新体验。

“无感续办”赋便利。为推动政务理念由“人找服务”向“服务找人”转变，该中心积极推行“证照提醒”“无感续证”服务，通过点对点电话提醒和指导、后台数据比对等，企业“无须

主动询问”“无须反复填报”“无须来回跑腿”，在“无感”体验中，即可完成许可证延续。如市市场监管局的食品经营许可证“证照到期前提醒服务”；市人社局的劳务派遣许可证“无感续证”服务，工作人员通过后台数据比对，精准筛选出即将到期的证照，在核验年审合格的基础上，无须企业提供资料，直接为企业续办新证照；市城管局的生活垃圾清运和处置到期复查换证“免审即享”服务，只要在中标期内且不存在违法违规行为，企业无须提交申请材料，发证机关直接予以换证。

“无感帮办”显温度。针对投资项目涉及部门审批流程多、审批材料复杂、一次申请通过率不高等问题，该中

心在推行“全流程辅导帮办+N”服务的基础上，创新实行“党建+帮办代办”模式，联合上门“会诊”，对项目进行摸底问需、分析把脉、对症下药、精准服务。今年以来，共有22家窗口单位牵头对市中心医院新院区、万达广场、吾悦广场等重大工程建设项目和重要公共服务领域进行全流程辅导帮办247次，满意率达100%，涉及工程建设、文旅、教育、医疗、金融等多领域，使项目在“无感帮办”中加速落地。

“无感快办”加速度。打造政务服务“加速度”，通过信息比对、人脸识别等方式，实现公积金无房提取、离退休提取等高频事项网上办

理，秒批秒到账；通过电子证照调用、直接减免、部门内部核验、数据接口核验、应用电子表单等方式实现市本级1604个申请材料“免提交”；聚焦“高效办成一件事”，通过流程再造、材料整合压减、应用共享数据等方式，实现新生儿出生一件事、水电气暖报装一件事、开办运输企业一件事等一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一次办结。目前，第一批13个重点事项线上渠道已开通，线下渠道运行良好，线上线下共办理近29万件。②6



保供稳价格

连日来，市市场监管部门深入大型商超等，开展安全生产、保供稳价等检查，全力保障春节期间市场安全稳定，确保市民度过一个欢乐祥和、安全放心的春节。②6

通讯员 祁晓松 摄



新野县持续推进“微改革”

优化服务质效 推动便企利民

本报讯（通讯员王峰）“到政务中心办事，工作人员非常热心，还很有耐心，手把手教我们网上申报，让我们在最短的时间内把事情办好。”近日，新野县美味思念食品有限公司代表王女士不到3小时，就完成了企业登记、印章刻制、发票申领、公积金、社保开户等全部业务手续，对新野县政务服务赞不绝口。

新野县立足政务服务便民利民，积极联动各方，多措并举持续推进各项“微改革”，着力破除部门和层级间的壁垒，让企业、群众享受到更加便捷高效的优质服务。

优化审批流程，推进服务“高集成”。新野县政务服务中心进驻41个职能部门，集中进驻政务服务事项2406项，开启“一站式”服务功能，实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的“全科无差别受理”服务模式，推行窗口集成、事项集成、服务集成。以“高效办成一件事”为牵引，抓深抓实抓细17个“一件事”落地实施，着力打造“极简审批”城市。截至目前，全县累计受理办理“一件事”2100余件。

预约办延时办，解决群众关注痛点。针对企业群众“上班没空办、下班

没处办”的难点问题，该县把“预约办”“延时办”纳入民生实事服务清单，并以制度形式规范开展预约办延时办，明确预约途径，多窗口开展延时服务。截至目前，部门窗口已开展预约延时服务63例，办结事项75项。

畅通服务渠道，政民互动排忧解难。新野县政务服务中心借助抖音直播直播平台，把政务服务窗口搬进直播间，创新开启“政务服务+直播”系列活动，直面群众答疑解惑，实现政务服务从被动响应到主动服务的转变，有效缩短服务距离，提升了知晓率和服务效率。自2024年10月10日新野政务抖音直播

间开播以来，累计直播16场，新野县公安局、税务局、人社局等10部门分别进行直播宣讲，解决问题300余个。

推进数字化转型，提升智能政务服务。新野县深入实施数字质效提升行动，线上依托河南政务服务网、豫事办APP“高效办成一件事”服务专区，申请材料一次提交、多个部门并联审核、办理进度实时查询的“一件事”集成服务，实现“智能办”“不见面”办理，着力打造13个本地特色场景应用。深化合作探索人工智能技术在教育、医疗、公共服务、城市治理等领域创新应用，打造智慧城市赋能经济发展。②6

内乡县税务局：

政策辅导助发展

本报讯（通讯员王小军 王丽）“多亏了税务局的政策辅导，2024年我们享受到增值税减免金额8万元。”日前，在内乡县税务局回访电话中，该县康利食品有限责任公司负责人激动地感谢工作人员。

据悉，该企业是一家小规模纳税人，业务覆盖范围广，没有专业的会计。内乡县税务部门了解情况后，主动上门，为纳税人详细讲解政策规定和操作流程，帮助纳税人正确享受增值税减免政策，减轻企业负担，为纳税人的生产提供有力支持。

近年来，内乡县税务局不断创新服务举措，为小规模纳税人提供精细化的政策辅导、

智能化的税费服务，确保税费优惠政策落到实处，助力小规模纳税人发展。

该局充分利用电子税务局弹出的提醒、消息推送功能，及时向小规模纳税人发送政策更新、申报提醒等信息；利用小规模纳税人企业微信群，定期发布政策解读文章、视频教程等，方便纳税人随时查阅学习；组织开展小规模纳税人专题培训讲座，邀请业务骨干进行政策讲解与答疑解惑；在办税服务厅设置咨询辅导专区，安排专人负责现场解答纳税人的疑问。此外，该局还与当地的商会、行业协会等合作，通过举办座谈会、研讨会等形式，扩大宣传辅导的覆盖面。②6

邓州市都司镇：

“就业年货”送到家

本报讯（通讯员王璐）“看到这么多合适的就业岗位，今年就不用出去打工了，家里的这些企业待遇也很好，在家门口就可以挣钱了。”近日，邓州市都司镇返乡的务工人员纷纷为家乡点赞。

连日来，邓州市都司镇抓住春节期间外出务工人员返乡契机，联合邓州市人才发展集团举办专场招聘会，邓州得龙服饰、茂春毛衫有限公司、邓州牧原等知名企业踊跃参与。企业提供产业布局、提供了毛衫设计、生产加工、质量检测等多个环节的就业岗位，重点面向返乡务工人员、就业困难人员及本地待业人员，为他们提供丰富的

就业选择。在广东工作多年、有着丰富针织经验的王女士开心地说：“一过来就看到卓源纺织的招聘信息，和我理想的工作岗位差不多，我已经填写了就业意向信息。”

在现场咨询服务台，工作人员为求职者提供就业政策解读、岗位信息咨询，还指导求职者登记与简历填写，助力求职者精准匹配岗位，提高求职成功率。同时，安排专人对初步达成就业意向的求职者进行跟踪服务，通过电话回访、实地走访，及时掌握求职者与企业对接情况，协助解决问题，确保求职者顺利入职，并及时反馈上岗信息。②6

社旗县：

城市管理“不打烊”

本报讯（通讯员樊安璐 靖翔宇）春节期间，社旗县城市管理部门全员上岗，加大巡查力度、延长工作时间，对重点点位开展全面巡查，加大清扫保洁力度，营造秩序良好、环境整洁的节日环境。

为保障古镇良好秩序，该县城市管理部门全员上岗，从清晨到夜晚，队员们不断巡逻，及时疏导人流、维持秩序，确保道路畅通，使除夕古镇春节期间井然有序，游客得以尽情享受古镇的独特魅力。该县每天出动执法人员对重点点位开展市容巡查，同时辐射

城控区主次干道，及春节临时市场，做到重点管控全面覆盖，持续开展夜间市容专项巡查，做好服务引导工作。

为保障春节期间城市环境卫生，社旗县环卫部门加大对重点区域的重点保洁力度，洒水车、清扫车进行机械化联合作业。县城各公厕达到日常保洁精细化管理水平，力求时时净、日日净。环卫工人们穿梭在大街小巷，仔细清扫每一处角落，确保垃圾及时清理，路面干净整洁，全力为广大市民营造一个干净整洁的节日环境。②6



新春活动 精彩纷呈

春节期间，南阳投资集团管理运营的月季博览园、卧龙岗文化园、医圣文化园精心举办了丰富多彩的蛇年新春活动，涵盖民俗表演、汉风舞蹈、国潮音乐、原创情景剧、水幕光影秀等，吸引众多市民游客观赏打卡。②6

本报记者 张飞 通讯员 杨耀强 李露 摄

建设智慧乡村、提高党员素质、凝聚干群合力，桐柏县固县镇——

写好基层社会治理新答卷

全媒体记者 杜福建
通讯员 张 晓

“自从智慧乡村建设以来，我对未来发展更有信心了！去年我养了15头牛，收入10多万元，今年在村党支部的号召下，我又养了50头，预计能收入60万元。”2月4日，今年准备甩开膀子大干一场的桐柏县固县镇村民张俊告诉记者。

近年来，桐柏县固县镇从建设智慧乡村、提高党员素质、凝聚干群合力等方面入手，不断完善基层治理体系，提升镇域治理现代化水平，到处呈现出大干快上的可喜局面。

经济发展步伐加快。2024年，该镇共招引项目3个，其中京钢矿业是全县唯一一个10亿元以上的招引项目，

土地招拍挂工作已经完成，正在规划设计中。重抓重推“一工一农”（中天碱业、立华牧业）两大主导项目，中天碱业项目土建工程基本完工，设备安装已进入扫尾阶段，预计近期试车。立华牧业八大业态梯次推进，高质量完成康相湾院士工作站建设。

人民福祉稳步增进。严把申请关、做细户调查、民主真评议、快速审核批，困难群众得到真实有效的帮助；开展多元化养老服务建设，充分发挥敬老院、日间照料中心作用，让全镇人民老有所养。着力完成“两险”征缴，加强民政兜底，让困难群众得到更多实惠。

乡村振兴全面推进。该镇立足茶、果、牧、蔬特色产业，坚持“一业一策”，规模化、集群化培育打造，依托立华牧业、天成茶业、柳江牧业三大龙头企业，目前各村集体经济50万余元，提供就业岗位800个，持续擦亮“国家级产业强镇”金字招牌。持续推进农村人居环境整治工作，通过“双周”一观摩、严格奖惩，强力推进“两貌”提升。

镇村形象大幅提升。进镇大道、车站路、固淮路整体提升，镇区亮化提升工程全面完工，实现镇区光亮全覆盖，60%行政村实现路灯全覆盖。镇区电力、通信线路规范整治，拆违清杂效果显著，农贸市场、民族团结

示范街建成投用，农贸市场规范有序。污水处理厂、移民产业园顺利开工。

党建支撑不断夯实。该镇分批组织班子成员、中层干部先后赴外地参观学习，借鉴先进经验，激发干事创业热情。以“五星”支部创建为抓手，进一步激发党建活力，目前已创建“四星”支部2个、“三星”支部5个。做强人才支撑，已培养13个村支部书记后备人选共29人，为换届选好支部“领头雁”。持续开展开展知识竞赛、机关党建述职等一系列活动，进一步推动全镇政治生态更加良好，社会风气更加淳朴，整体精神面貌持续向好。②6

学习运用“千万工程”经验 扎实推进乡村全面振兴

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966
 张冬梅 15037793199
 电子信箱: nyrbzwrn@163.com