

# 市行政审批服务中心推深做实“党建+政务服务”辅导帮办机制 打造多维度政务服务品牌

政务速递

本报讯(通讯员李蕾)开设“办不成事”反映窗口,专解“疑难杂症”;建立企业“问诊清单”,及时“对症下药”……近年来,市行政审批服务中心坚持抓好党建促发展,紧扣重点环节,用好关键举措,以小见大推深做实“党建+政务服务”,推动党建引领更见成效,审批服务更有实效。

夯实党建根基,提升政治建设高度。该中心始终把党的政治建设放在首位,压实机关党建政治责任,搭建“党组领学、中心组研学、党支部跟学、党员自学”的学习矩阵,用好党组“第一议题”、党支部“三会一课”“每周论坛”等载体。紧扣工作重心,开设“党纪学习教育”等板块,深化党建理论与审批业务联系,切实把理论学习成果转化为推进政务服务高质量发展思路与举措,以理想信念的新转变、

工作思路的新拓展、发展路径的新突破,开创政务服务事业高质量发展新局面。

激活党建引擎,加快行政审批速度。针对企业群众办事手续繁琐、需要多部门跑腿等问题,该中心探索构建“整合一类事”“办成一件事”的政务服务体系,设立帮办代办服务台,建立帮办代办专业服务队,为办事企业群众提供“一对一”贴心服务。同时,推行“告知承诺”“容缺受理”等服务,最大限度减环节、减材料、优服务,切实提高服务效率;开设“办不成事”反映窗口,专解“疑难杂症”、专接“烫手山芋”,力求让企业和群众不白跑、不扑空、有地找、有人帮;组织开展政务服务办事员职业技能等级认定工作,提升政务服务软实力。

强化党建护航,深化助企纾困深度。建立“党建+政务服务”辅导帮办工作机制,组建党员专业服务队伍,积极开展入企帮办活动,建立企业“问诊清单”,及时“对症下药”,全力为企业发展搭建“绿色通道”,以将心比心的态度、马上就办的速度和办就办好的力度,为企业提供优质的审批服务,真正成为服务企业的“贴心人”。2024年以来,该中心已对重大工程建设项目和重要公共服务领域开展全流程辅导帮办246次。

延伸党建触角,传递民生服务温度。探索党员发挥先锋模范作用的有效机制,常态化开展“三亮三比三评”、星级服务明星等评选活动,推动党员在政务服务中

亮出身份、践行承诺、担当示范。依托帮办代办服务专窗、“办不成事”反映窗口,提供帮办代办、上门办理、提前预约等“绿色通道”和便利化服务,让党员在窗口服务工作中更好发挥宣传员、联络员、服务员示范引领作用。用好“好差评”评价系统,及时有效办理“12345”热线诉求,在咨询台帮办区及各窗口公示服务事项办事指南及监督举报电话,随时随地接受企业群众建议评价,持续开展“坐窗口、走流程”活动,不断提升办事群众满意度和获得感。②6



南阳产投集团:

## 风清气正护航发展

本报讯(通讯员郭显聪)2月11日,南阳产投集团安排部署2025年全面从严治党、党风廉政建设等方面工作,为集团高质量发展提供坚强的政治保障和纪律保障。

去年以来,南阳产投集团党委坚决贯彻落实党中央全面从严治党决策部署,以高度的政治责任感和使命感扎实推进党风廉政建设和反腐败工作,通过强化政治引领、深化廉政教育、完善制度建设、严肃监督执纪,推动形成了风清气正的政治生态,纪律意识、规矩意识显著增强,重点领域和关键环节的监督机制更加健全。

今年,南阳产投集团将筑牢思想防线,结合上级会议精神加强政治理论学习,增强廉洁自律意识,强化理论武装,夯实信仰根基。强化清廉护航,保持如履薄冰、如临深渊的危机感,谨慎行事、规矩办事,共同守护集团来之不易的发展成果和集体荣誉。切实履行“一岗双责”,集团相关负责人将结合分管领域实际,制定有效措施并建立工作台账,弘扬求真务实作风,以坚定决心和有力措施推动党风廉政建设工作上台阶。②6

南阳投资集团全力推进智慧停车高质量发展——

## 改善停车环境 铺就出行坦途

全媒体记者 王潇宇  
通讯员 李汶聪

停车难已成为广大市民共同的困扰。2月10日闭幕的市七届人大四次会议将解决中心城区停车难、充电难问题列为2025年10项民生实事之首,这不仅体现了对市民生活品质提升的高度重视,更是城市发展进程中的关键任务。

2022年10月27日,南阳投资集团主动担当,组织成立南阳城投智慧停车管理有限公司,全面承担中心城区公共停车资源投资、建设、运营以及智慧停车管理平台建设。自成立以来,公司以“慧城市、慧生活、慧群众、慧出

行”为目标,合理调配城市停车场和道路公共资源,搭建一体化智慧停车管理平台,实现城市停车“一张网、一张图”,使群众出行更加便捷,有效改善了停车环境。

公共泊位智慧化。该公司对中心城区停车泊位实施智慧化改造,实现停车场自动化管理。完成了中心城区192个停车场的改造,改造泊位约1.7万个。深入挖掘中心城区停车资源,充分利用边角闲置地块,截至2024年底新建88个地面临时停车场,并完成中心广场地下停车场及过街通道建设、平安游园地下停车场建设,累计新增停车位约7000个。通过“车辆探测器+

PDA+巡检车+云坐席”技术方案,合理配置公共停车资源,完成中心城区一、二类区域约1.1万个路内停车位智慧化改造。

静态交通智能化。该公司充分利用数字化、信息化、智慧化、可视化技术手段,整合路内停车位、封闭式停车场、共享单车、共享充电桩、停车诱导等数据,为市民提供更多停车便利,实现“一次绑定,全城通停”的智慧停车新模式。同时,研发“宛美停车”小程序,开发“无感支付”功能,为市民提供停车引导、停车预约、泊位查询、在线支付、车位共享等便捷服务,为出行提供高质量参考,有效提高停车资源利用率。

今年,南阳城投智慧停车管理有限公司将在南阳投资集团的带领下,继续以破难题、惠民生为己任,全力以赴解决中心城区停车难、充电难问题。优化停车资源配置,加快地面临时停车场建设,实现泊位增量;加快充电设施建设,合理规划充电设施布局,着力打造“宛美超充”品牌,推动绿色出行;完善运维服务机制,组建专业巡检团队,定期对停车位、充电桩等设施进行全面排查与精心保养,为市民提供便捷、可靠的停车与充电服务,以更有温度的民生工程打造好群众关切的关键小事,服务好城市发展的民生大事。②6

内乡县市场监管局:

## 营造放心消费环境

本报讯(通讯员屈淑曼)连日来,内乡县市场监管局组织相关部门联合开展元宵节前食品安全专项检查,全力营造安全、放心的消费环境。

执法人员深入城区大型商超,以及冷饮速冻等食品批发场所,聚焦汤圆、肉及肉制品、面包糕点、冷藏冷冻食品等节日食品,仔细检查食品经营者证照公示、食品标签标识、冷冻食品储存管理、“三防”设施及冷藏设备等情况,并调阅进货查验记录、肉类产品“两章两证”等索证索票资

料。同时,执法人员询问了经营者节日物资供应及购销情况,督促其自觉履行食品安全主体责任,严格落实“日管控、周排查、月调度”等食品安全管理制度,依法依规诚信经营,确保销售食品质量可靠、来源可溯。

针对检查中发现的个别经营者散装食品“三防”设施不到位、标签标识不齐全、食品销售分区不合理等问题,执法人员现场形成问题清单,反馈至属地市场监管所,要求立即整改并跟踪落实,形成工作闭环。②6

邓州市彭桥镇:

## 助力企业复工复产

本报讯(通讯员高爽王英伦)连日来,邓州市彭桥镇组织各级部门深入辖区企业开展走访调研,助力企业节后顺利复工复产。

每到一家企业,工作人员都会与企业负责人深入交流,详细了解企业员工返岗、生产经营、复工复产等情况,并现场协调解决企业发展过程中遇到的问题和困难,鼓励企业坚定信心,抢抓发展机遇,开足马力加紧生产,力争在新的一年里首季实现“开门红”。目前,邓州市彭桥镇拥有

10余家箱包加工企业,其产品主要通过外贸渠道远销日本、韩国、欧洲等国家和地区。彭桥镇政府组织镇乡村振兴办、公共服务办公室等镇直部门,为企业提供统一服务。在政府的大力支持,彭桥镇的箱包加工企业实现了集群化发展。

同时,该镇围绕乡村振兴全局,因地制宜、科学谋划,着力探索构建“1+N”乡村振兴产业体系,实现经济效益与社会效益的双丰收,绘就以产业促进乡村振兴、以产业改善民生的美好发展蓝图。②6

宛城区五里堡街道:

## 规范行业经营秩序

本报讯(通讯员王刘子奎)连日来,宛城区五里堡街道综合行政执法大队对辖区汽修行业违规行为进行巡查整治,营造良好的市场秩序,促进行业良性发展。

强化“巡”的支撑,齐抓共管聚合力。通过不定期巡查,宛城区五里堡街道与汽修店经营者建立了良好的沟通机制,及时发现并解决问题。同时,该街道综合行政执法大队还联合环保部门开展联合执法,对汽修门店危废间进行重点检查,确保危废间正常使用,对发现的违规行为进行严厉打击,确保汽修行业的规范运作。

优化“管”的策略,提升服务质量。执法人员对汽修店的经营行为进行规范指导,帮助店主增强服务意识,改善服务质量。通过制定行业标准,引导汽修店采用环保材料和节能设备,及时更换活性炭并正确使用危废间,减少对环境影响,同时提升顾客满意度。

丰富“宣”的载体,营造治理氛围。执法人员积极向汽修店及周边居民普及相关法律法规,增强公众法律意识。同时,通过社区公告栏、宣传手册、网络平台等多种形式,广泛宣传汽修行业规范经营的重要性,以及违规经营可能带来的后果。②6



做优做强艾草产业

卧龙艾草产业园坚持“绿色发展、质量为先、创新驱动”的发展理念,不断优化产业结构,提升产品质量,拓展市场空间,形成了艾草全品类生产、机械加工、健康理疗器械等一系列产品。②6  
全媒体记者 王鸿洋 摄

桐柏县清淮街道:

## 党建引领绘就城美人和新画卷

全媒体记者 杜福建  
通讯员 张敬楠

“小菜园”变“小游园”,成了家门口的休闲“遛娃”好去处,真切切提高了我们的生活品质!2月10日,家住桐柏县清淮街道茶林社区的居民代容边锻炼边悠闲地说。

近年来,桐柏县清淮街道高举党建旗帜,着力驱动经济发展、雕琢城市风貌、守护社会安宁、厚植民生福祉,勾勒出一幅城美人美的幸福画卷。

“五星”构筑幸福基石。清淮街道将“五星”支部建设与千名党员联万户、平安创建等关键工作紧密结合,激发各社区“比学赶超”的建设热情,精心规划打造不同星级支部,构建起坚实的基层战斗堡垒。大胆启用年轻干部,推行末位淘汰与竞争上岗机制,储备了一批讲政治、善谋事、办实事的年轻干部,为社区干部队伍注入新鲜活力,确保基层组织力量不断增强。同

时,街道全力统筹阵地建设,建成多个社区及小区级便民餐厅,并引入公建民营模式使其高效运转,为党员群众筑牢温馨家园。

“发展”实现幸福关键。清淮街道始终坚守“项目为王”理念,主动出击,通过精准招商、以商招商等多种方式,吸引了一批优质项目落地生根。同时,持续优化营商环境,简化繁琐的办事流程,提供从项目落地到投产运营的全方位服务,让企业发展无后顾之忧。

在一霖科技项目厂房,工人们熟练地操作着各类设备,切割、组装、调试,从原材料到成型产品,每一道工序都在高效的生产线上快速流转。该项目的蓬勃发展,不仅为自身赢得了广阔的市场空间,更充分发挥带动作用,

为周边居民提供大量就业岗位,让更多人实现家门口就业,生活有了稳定保障。

“建设”提升幸福品质。在城市更新的浪潮中,拆除违建“小菜园”成为改善城市面貌的关键一步。清淮街道将目光聚焦在小区边角地,通过因地制宜的精心规划与设计,建成了安居小区、淮河源小区、玫瑰鑫城小区等一批小区游园,让这些曾经“脏乱差”的闲散空地实现了“蝶变”。

“现在每次走进小巷,看到路面干净平整,路灯也亮起来了,和以前的环境比起来,变化真的太大了。”说起如今的新生活,已在金凤社区居住20年的居民刘洪达颇有感触。16条背街小巷经过提升改造后,路面平整宽敞、排水系统畅通无阻,“晴天一身灰,雨天

两脚泥”的情况彻底成为过去式。

“实事”传递幸福温度。去年以来,清淮街道举办大型招聘会5场,提供就业岗位120余个,开办缝纫编织、家政服务、母婴护理等技能培训班15期,培训480人次,帮助230余人达成就业意向,让更多居民捧上“稳稳的幸福”。

持续开展燃煤禁烧巡查行动,志愿者们化身环保卫士,穿梭在大街小巷,不放过任何隐患。对辖区内13家废品回收点建立详细监管台账,规范堆放及经营场地。街道空气质量PM10、PM2.5、优良天数三项主要指标持续向好,成功创建市级生态示范镇。漫步清淮街道,呼吸间尽是清新空气,抬头便是澄澈蓝天,生态宜居名片更加闪亮。②6

学习运用“千万工程”经验 扎实推进乡村全面振兴

优化营商环境部(政务部)  
阎亚平 13333600966  
张冬梅 15037793199  
电子信箱:nyrbzwm@163.com