

打造全国一流营商环境

“软硬兼施”打造一流营商环境

市行政审批服务中心深化“放管服”改革

本报讯（通讯员裴心悦）随着“放管服”改革深入推进，市行政审批服务中心不断创新服务模式，优化办事流程，提升服务质量，努力为群众提供高效、便捷、温暖的政务服务体验。

创新开展“告知承诺+容缺办理+审管联动”全链条服务模式。市行政审批服务中心聚焦重点难点问题，简化审批程序，压缩办理时限，实现审批效率与监管效能“双提升”，为市场主体减负增效，为高质量发展蓄势赋能。

能，极大提升了企业办事的便利度和满意度。

做精做实“党建+政务服务”辅导帮办模式。打造由党员带头的专业化队伍，为办事企业群众提供政策解读、业务指导、帮办代办、答疑释惑、全程跟踪、“一对一”贴心服务，满足服务精准化、导办多样化需求。

优化环境，营造舒适氛围。市行政审批服务中心大厅内不仅设置了饮水机、药箱等便民设施，还打造了特色便民“书吧”，摆放着一千余本各

类图书，供市民群众和大厅工作人员借阅。此外，该中心新购入一台AED心脏除颤仪，并对工作人员开展全面培训，确保工作人员能够及时应对突发事件，保障群众生命安全。该中心还增设自助服务终端、智能排队叫号系统等设备，最大限度提升群众办事的幸福感和获得感。

加强人员培训，提升亲民服务水平。该中心通过定期开展服务礼仪、应

急处理、事项办理等培训，确保每一位工作人员都能以专业的态度和饱满的热情为群众服务。在持续落实“延时办”的基础上，为避免群众长时间在大厅门口等待，全体工作人员均提前十分钟到岗，真正做到“让群众好办事，为群众办好事”。②6



南阳投资集团：

专题培训强素质

本报讯（通讯员宋云睿）日前，南阳投资集团开展“能力提升大讲堂”第七讲投资管理专题培训，聚焦集团投资管理制度体系，通过系统化解读和实务指导，着力提升投资决策规范化程度和风险控制水平。

本次培训课程明确了投资活动的定义与范围、投资管理的核心原则，提出了六大投资类型的分类和战略引领、依法合规、回报合理、能力匹配的四

大基本原则，从思想认知层面助力全体参训人员对集团投资管理体系形成更为透彻的理解与把握。同时，培训内容紧密结合日常工作，有效界定投资决策权限，细化投资决策的负面清单，对投资过程的事前规划、事中监督、事后评估等环节进行全面梳理，以清单形式清晰呈现关键点，并针对子公司的管理要求以及相关附表展开详细解读。②6

南阳产投集团：

对口帮扶促振兴

本报讯（通讯员苏龙洋）3月6日，南阳产投集团第三联合党支部赴对口帮扶村开展主题党日活动，扎实推进驻村帮扶工作。

活动中，驻村工作人员向村部群众赠送爱心慰问物资，针对村集体用地盘活问题，实地考察了村内土地条件和自然环境，谋划以农村合作社形式推广艾草种植，推动产业园与村集体深度合作，搭建艾草“从

田间到车间”的快速通道，实现“源头控制、企业增效、村民致富”的多赢效果。

南阳产投集团认真贯彻落实市驻村帮扶力量优化调整工作会议精神，遴选立场坚定、素质过硬、品德优良、具备农村工作经验的优秀党员干部、职工作为驻村第一书记和工作队员，发挥“尖兵”作用，为建设“五星”支部、推进乡村全面振兴提供强大“产投力量”。②6

职教园区：

大戏送到家门口

本报讯（全媒体记者王潇宇）近日，市职教园区皇路店镇沾沱村举办了为期三天的春季乡村戏剧演出活动。戏台就搭在群众家门口、麦田旁，村民们热情高涨，欢聚一堂，尽情享受这场文化大餐。

演出现场，群众兴致盎然。有的端坐在舞台前，有的站在家门口，都在认真聆听演员的每一段唱腔，细细品味剧情中反映出的人间悲喜。舞台上，每个演员都全力以赴，举手

投足间尽显扎实的表演功底，一颦一笑皆展现出专业素养。观众们深深沉醉在剧情之中，与戏剧人物同欢笑、共悲伤，满场观众与那片绿色麦田，共同构成了一幅和谐而美好的乡村春日画卷。

此次戏剧演出活动，传承与弘扬了中华优秀传统文化，搭建起加强村民之间沟通与交流的平台，创造了增进邻里之间情谊的机会，同时也成为让更多人了解沾沱村的一扇窗口。②6

水美土沃育繁花

（上接01版）

在建设路高济隆泰大药房，市市场监督管理局高新技术产业开发区分局执法人员进门第一件事，就是用手机扫描“清廉护航码”。执法人员郑云飞说：“扫码后，企业和执法人员双方可以互验身份，同时，执法情况会自动上传到我们监督平台，完成云备案。”药房店长表示，通过“扫码入企”，感觉执法更规范了，企业经营起来更安心了。

“扫码入企”规范执法，打造法治诚信“金品牌”，可以极大提升经营主体获得感。同时，我市纵深推进“万人助万企”活动，常态化深入企业，“一企一策”制定帮扶措施，推动助企惠企政策直达快享，只帮忙、不添乱，让企业有更多看得见、摸得着的获得感。

水美则鱼集，地肥而稻香。良好的营商环境是城市发展的“软实力”，更是企业成长的“硬支撑”。截至目前，我市企业满意度突破90分，实现“三连升”，全市经营主体数量达105.55万户，成为全省第二个市场主体突破百万的省辖市。企业持续成长，产业链不断壮大。近悦远来，南阳正成为投资兴业的沃土。

优化营商环境，是推动高质量发展的本质要求。营商环境优不优，直接体现在经济发展状况上。

时代的脚步不停歇，优化营商环境永远在路上。当前，在加快建设全国统一大市场的背景下，营商环境正成为构筑城市核心竞争力的主赛道。我市将按照市委“五聚五提”总要求，聚焦提升企业满意度，全面提升营商环境美誉度，进一步提升经营主体获得感、幸福感，确保南阳营商环境建设在全省保持领先地位，奋力打造全国营商环境标杆城市，为南阳“建强副中心，打造增长极，奔向新辉煌”不断注入新动能、提供新支撑。②4

新签约招商项目676个、合同引资2273亿元，千牧肝素钠、联牧动保兽药等一批项目落地，在省重点项目考评中连续三个季度全省第一。

——经营主体稳健发展，新入库“四上”企业1204家，数量居全省第二。12家企业入选省民营企业100强，龙成集团入选中国民营企业500强，牧原集团入选中国企业500强。

——重点产业链群持续壮大，绿色食品、装备制造、新材料产业规模分别突破1700亿元、900亿元、850亿元。超硬材料产业跻身国家先进制造业集群，实现“零”的突破。

——我市综合创新水平评价全省第六，为五年以来进步最大的省辖市。

——城市建设有序推进，改造老旧小区、打通“断头路”，中心城区加快更新。获批全国“平急两用”公共基础设施建设城市。

——社会民生全面进步，持续加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，连续三年获评“省重点民生实事工作突出省辖市”，聚力福祉保安宁。

回望过去一年，全市上下鼓足干劲、勇挑大梁，以优良的营商环境为南阳经济社会发展聚力赋能，以实际行动交出了一份过硬答卷。

时代的脚步不停歇，优化营商环境永远在路上。当前，在加快建设全国统一大市场的背景下，营商环境正成为构筑城市核心竞争力的主赛道。我市将按照市委“五聚五提”总要求，聚焦提升企业满意度，全面提升营商环境美誉度，进一步提升经营主体获得感、幸福感，确保南阳营商环境建设在全省保持领先地位，奋力打造全国营商环境标杆城市，为南阳“建强副中心，打造增长极，奔向新辉煌”不断注入新动能、提供新支撑。②4

应急培训

连日来，卧龙区应急管理局举办应急救援装备操作培训，该区综合应急救援队、各乡镇街道综合救援队及多支社会应急救援队伍参加。此次培训全面提高了基层应急救援能力，助力营造安全稳定环境。②6

通讯员 顾全 摄



桐柏县着力打造“畅亮绿洁美”环境——

让城市更宜居 让生活更美好

全媒体记者 杜福建
通讯员 王海 禹和展

“现在的桐柏，街道干净整洁、设施齐全，出门就是景色宜人的公园。淮河十里风光带，璀璨夺目，美不胜收。”3月6日，晚饭后散步的居民张丽笑呵呵地对朋友说。

春回大地，万象更新。为打造“畅亮绿洁美”的城市环境，桐柏县秉持为人民管理城市的理念，以民生事业为重点，以环境提升为抓手，以群众满意为导向，全面开展“五大”行动，为全县经济社会高质量发展奠定了坚实的生态基础。

聚焦市容秩序精细化管理，开展“春风过巷”市容秩序专项整治行动。

该县全面整治城市“十乱”现象，重点强化校园周边、商业街区、公园游园、菜市场等区域的动态监管，充分发挥网格化管理优势，有效提升城市管理精细度。行动开展以来，全县共规范占道经营、随意摆摊300余起，纠正非机动车乱停放100余车次，拆除问题围挡6处，规范门店招牌广告20个，规整共享单车乱停80余辆。

聚焦环境卫生精细化作业，开展“净美城市”综合提升行动。每周五坚持义务大扫除，逐街逐路对道路进行深度保洁；打响河道“清肺战”，出动船只3艘，清理河道7条，清理垃圾5吨；对背街小巷、绿化带、城区公厕等重点区域进行精细化保洁，县城环境质量显著提升。

聚焦园林绿化提靓目标，开展“护花植绿”园林美化行动。以“美化”“提亮”为目标，抢抓春季绿化黄金期，大力推进人行道绿化提升改造，精细化养护管理城区绿地、公园、道路绿化；加大绿化补植补造力度，完善城区公园服务功能，提升公园景观品质，为市民群众带来更好的视觉享受和绿色空间。

聚焦供水供气温情服务，开展“城市提质”行动。全力推动一污水厂提标扩容、一二三水厂提升改造、吴湾河水环境综合整治等工程；成立保障企业供水供气服务专班，协调解决企业在用水用气方面遇到的困难和问题；进一步简化企业用水用气报装流程，降低企业办事成本，推行“一站式”服务，

有效保障企业生产经营用水用气的需求。

聚焦燃气安全长效管理，开展“治本攻坚”燃气安全专项排查整治行动。聚焦餐饮场所、居民小区等重点区域，对燃气储存、充装、运输、使用等各个环节进行全面排查。对排查出的安全隐患建立台账，明确整改责任人与整改期限。行动开展以来，全县排查餐饮单位300余家，发现立行立改问题12个，已全部整改到位。

通过一系列扎实的举措，桐柏县实现了“问题发现在岗、服务延伸进站、效能提升在线”的城市治理闭环，取得了显著成效，不仅提升了城市品质，也改善了人居环境。②6

多元共治化解群众烦“薪”事

（上接01版）

在宣传引导上，实施“全域覆盖+精准送达”双轨宣传模式，打造“线上+线下”立体宣传矩阵。通过微信公众号等线上平台和“春风行动”招聘会等活动，广泛宣传劳动保障法律法规和典型案例。在工程项目维权告示栏醒目位置公开投诉电话和维权联系方式，畅通维权渠道。

在日常监管上，实施信息化监管，对在建设工程项目，持续全面推广应用河南省农民工工资支付监管系统，推动农民工工资专用账户、实名制管理、

总包代发工资、工资保证金、维权信息公示等“两金三制”机制落实落地，逐步形成源头治理、动态监管、失信惩戒相结合的农民工工资支付长效保障体系。目前，淅川县实施信息化监管项目36个，涉及劳动者1.85万人。

此外，该县还组织人社、住建、水利、交通等行业部门和乡镇（街道），以工程建设领域、劳动密集型加工制造业等为重点，常态化开展欠薪风险隐患排查和劳动用工执法检查。2024年，开展检查70余次，化解欠薪隐患31个，下达行政处罚决定书3份。

狠抓案件办理。信访、网信、人社、公安等部门联动，对查实的欠薪投诉和双拖欠信访事项，领导包案、建立台账，“一案一策”挂牌督办，限期办结，防范出现因欠薪导致的群体性事件和极端事件。

提升执法合力。建立人社、检察、法院、公安、司法、市场监管等六部门联合会议制度，定期会商研判，解决难点问题。对恶意欠薪和涉嫌拒不支付劳动报酬的违法行为，落实行刑衔接机制，重大案件研商通报、双向移送，依法严厉打击。

强化联合惩戒。实行差异化农民工工资保证金管理，对信用良好、无欠薪行为的工程项目予以减免，对拖欠工资的企业提高缴存比例。依程序向社会公布欠薪失信联合惩戒名单和重大劳动保障违法行为，将恶意欠薪企业纳入失信“黑名单”，采取限制招投标、融资贷款等联合惩戒措施；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关。

据了解，2024年，淅川县为2652名农民工追讨工资3143万元，实现欠薪案件动态清零，维护了农民工劳动报酬权益和社会稳定。②4