

全力提升金融服务质效

南阳金融监管分局引导辖内村镇银行做好“五篇大文章” 绘就地方金融新画卷

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员金瑶)3月10日,记者从南阳金融监管分局了解到,该局积极贯彻中央金融工作会议精神,引导辖内村镇银行坚守定位,完善机制,从五方面为地方经济注入金融活力。

聚焦专精特新,助力科技发展。辖内村镇银行创新推出“科创型企业”“专精特新贷”等产品,以信用贷款为主,手续简便且低利率,缓解企业融资难题。构建银企共同体,设金融专员提供一对一服务,为

不同企业量身定制金融服务方案。截至2024年12月末,该行高新技术企业贷款4.31亿元,科技型中小企业贷款4.98亿元,专精特新企业贷款2.27亿元。

聚焦特色产业,发展绿色金融。依据县域特色,如艾草、月季、猕猴桃等产业,村镇银行借“行长进万企”等活动,深入产业链,与多部门合作发展绿色产业链金融,解决农户资金困难,还通过移动设备解决偏远地区农户资金结算问题。截至2024年12月

末,绿色金融贷款余额达1.48亿元。

聚焦普惠小微,深耕民生服务。南阳金融监管分局督促村镇银行加大小微贷款力度。银行建立专业团队,针对小微客户推出无须担保的快速放款服务,根据县域定制多种信贷产品,解决“三农”和小微企业融资难题,开展多种对接活动,截至2024年12月末,普惠型小微企业贷款余额大且惠及众多客户。

聚焦爱心服务,优化适老环境。村镇银行提高养老金融服务高度,优化

化服务流程,各网点构建无障碍体系,为老人配备设施;加大宣传普及金融知识,深入周边社区等开展教学、宣传活动;担当责任,营造尊老敬老氛围。

聚焦数字智能,加快便民建设。村镇银行优化线上交易渠道,上线多个项目,丰富场景提升体验;加快移动金融产品建设,推出移动展业项目;紧跟信创战略,与银联合作开展智慧校园建设,目前共与12所学校建立了智慧校园项目合作。②5

农行南阳分行优化金融服务全力支持春耕生产 金融“春雨”润泽田园

本报讯(通讯员刘延军)人误地一时,地误人一年。眼下,正是春耕春管的关键时节,3月10日,笔者从农行南阳分行获悉,该行不断优化金融服务,加快贷款投放,以金融之力描绘出生机盎然的田园“春耕图”,让广大农户和涉农企业充满底气和希望。

该行农户金融部紧扣农时,提前

谋划。客户经理团队主动与农业农村部门、村委等多方对接,全面搜集作物品种、种植面积等信息,深入调研种子、农机市场行情。同时借助“e推客”平台拓宽获客渠道,走村串户建立农户信息档案,提前掌握客户春耕融资需求。

为解决农户“担保难”问题,该行

邀请省农业信贷担保南阳分公司人员,联合召开“农担贷”培训推进会,解读担保政策,达成扩大合作共识。截至2月,该行农户贷款较年初增加10.3亿元,在河南省农行系统排名第一,惠及5.09万户农户。

在金融服务中,该行充分运用“一县N品”信贷服务模式,聚焦农田

建设、粮食全产业链等重点领域,面向多种客群推广“惠农e贷”等特色信贷产品。通过线上线下协同运作,保障信贷资金充足供应。这些产品流程高效便捷、利率规范优惠、担保灵活、还款贴合现金流,广受客户好评。

数据显示,截至2月末,该行粮食重点领域贷款较年初增加14.15亿元,增速达98.46%,系统贡献度为34.18%;乡村产业贷款较年初增加12.14亿元,系统贡献度14.25%,均位列全省农行系统第一。②5

构建“五融”协同体系

本报讯(通讯员梁讯)3月10日,笔者从中信银行南阳分行获悉,中信银行日前发布“五融”协同助力乡村振兴综合服务体系,为乡村振兴注入源源不断的金融活水。

在组织架构上,构建“总行一分行一支行”高效模式,设立专门部门,基层支行精准落实服务,同时建立分行与县域支行矩阵,积累经验并推广。科技赋能方面,中信银行推出“金融+科技”模

式,如在粮食安全领域共建数字平台,提供全链条线上化管理;针对农机设备推出“农机场景贷”等。

“五融”协同从融资、融智、融产、融建、融销五维度赋能。融资搭建综合服务平台,融智联合专业机构提供规划咨询,融产打造生态圈推动产业升级,融建提供“投建运”服务,融销构建流通网络解决销售难题。2024年中信银行涉农贷款余额近4500亿元,多领域贷款增速超20%。②5

反诈协作筑金融防线

本报讯(通讯员程斌)3月10日,笔者从中国光大银行南阳分行获悉,该行在打击治理电信网络诈骗工作中成绩突出,日前荣获反诈工作先进集体称号,武蕾、唐克伦获先进个人称号。

该行严格履行社会责任,落实南阳市反诈机制办要求,将反诈纳入重点工作,配合公安机关打击遏制电信网络诈

骗,成效显著。在反诈工作中,该行强化管理,健全账户全生命周期管理机制,开户审核、交易监测到风险处置形成闭环。同时,警银协同,配合公安机关线索排查与案件协查,落实厅堂警银通核,助力“断卡行动”。此外,该行深化宣教,通过网点、线上及社区活动等多维度开展反诈宣传,增强公众防范意识。②5

上门服务获称赞

本报讯(通讯员张凯)近日,在南阳春风养老院,客户的家人紧紧握着南阳村镇银行营业部工作人员的手连声道谢。南阳村镇银行营业部因主动上门为客户排忧解难获称赞。

此前,一位客户家属焦急地来到营业厅,称其母亲行动不便,急需办理存折补磁业务却无法亲临网点。营业部得知后,立即启动特殊客户上门服

务方案,安排两名员工带委托书前往养老院办理业务。服务过程中,工作人员致以人文关怀,耐心与客户沟通,用通俗易懂方式介绍流程,仔细核对信息,确保客户清楚理解,如实表达办理意愿。

业务办理完毕后,客户及其家属十分感激。南阳村镇银行秉持“客户至上”理念,持续优化适老服务,提升客户及家属满意度。②5



理赔直付惠民生

3月10日,客户在办理出院手续时,中国人寿南阳分公司工作人员协助其通过理赔直付服务直接扣减住院费用。近年来,该公司通过与第三方科技公司和30多家医疗机构合作,实施理赔直付,让客户全身心地投入康复治疗中。②5
通讯员 金文凡 王耀辉 摄

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

金融大看台

工行邓州支行创新金融产品服务实体经济 “纺织服装贷”首笔贷款落地

本报讯(通讯员王珂 郑仲洋)立足区域经济特色,精准对接产业集群需求。3月10日,笔者从工行南阳分行获悉,该行邓州支行日前创新推出“纺织服装贷”专属金融产品,并于2月27日将该产品首笔300万元贷款成功投放至某纺织制造企业,这标志着工行金融服务实体经济创新实践迈出重要步伐。

纺织服装业是邓州先进制造业开发区的特色主导产业,企业

近200家,年产值超50亿元。但行业发展存在“融资周期长、担保要求高、用款季节性明显”等难题。邓州支行组建专班调研,定制解决方案:纯信用无抵押解抵押难题;建白名单,实行“T+3”极速审批;匹配周期,“随借随还,提前还款无违约金”;单户最高授信500万元,年化利率3.1%。

为推动当地产业发展,邓州支行制定融资方案。2月24日获省行批复,得到市金融工作服务

中心支持。收到企业融资需求后,该行迅速行动,与企业联系,行内部门加班加点指导完善手续,2月27日成功放款。这一创新产品获企业好评,资金迅速到账,解决采购资金缺口,还助力锁定供应商。企业预计本季度产能提升30%,年销售额有望超5000万元。该行还与多方建立战略合作,形成四位一体服务机制,储备12家意向客户,年内投放有望超7000万元,带动产值超2亿元。

建行南阳分行情系帮扶村 苏庄村蝶变展新颜

本报讯(通讯员李涵博)这条路修得可真好,连收割机也可以直接去地里了。3月9日,淅川县马蹬镇苏庄村的刘大姐走在建行南阳分行捐赠修建的公路上,喜笑颜开,连声夸赞。

淅川县马蹬镇苏庄村是建行南阳分行分包的帮扶村之一,该村党支部书记胡显中介绍,此前因生产用路狭窄,大型机械开

不进田间,特色产业受困。且村中有个小山坡,雨雪天泥泞,影响几十户村民出行。时任驻村第一书记孙军号是建行南阳分行选派的优秀党员,在了解到村民耕种、出行困难后,他向南阳分行申请公益捐赠项目。在省、市分行的大力支持下,苏庄村申请到19万元“巩固脱贫攻坚有效衔接乡村振兴捐赠项目”资金

用于修路。据悉,苏庄村地处山区,耕地1444亩,林地2800亩,曾很贫困。建行南阳分行进行定点帮扶后,引导发展养殖与经济林木种植。在该村脱贫后,该行又助力衔接乡村振兴发展特色产业,近三年建行累计向该村捐赠近45万元,改善村容村貌,带动产业发展。②5

2024年度南阳诚信经营保险公司巡礼



经营理念:客户至上 诚信担当
守正创新 价值导向

海港人寿南阳支公司

海港人寿保险股份有限公司是经国家金融监督管理总局批准成立的一家全国性国有保险公司。海港人寿南阳支公司自2023年9月成立以来,坚持稳健合规经营,为客户提供优质专业的保险服务,连续被南阳市保险行业协会评为“优秀单位”。

该公司始终坚持“客户至上、诚信担当、守正创新、价值导向”的经营理念,持续打造专业规范、满足客户需求的全方位寿险业务能力和客户服务能力。公司紧紧围绕“医、康、养、行、育、财”六大板块为客户提供涵盖多领域的美好生活服务,同时还注重与客户的互动和沟通,不断优化服务质量,提供更加个性化、高效、贴心的服务体验,为客户打造“值得托付的人生港湾”,

受到了众多新老客户的信赖和好评。

典型理赔案例:70后客户L先生偶感身体不适,到南阳市某医院检查后确诊为左睾丸精原细胞瘤,客户当即决定住院接受手术治疗。客户在出院后联系公司工作人员,工作人员告知其理赔所需资料,并协助办理理赔。海港人寿南阳支公司在收到客户的理赔资料后快速审核,确定L先生所患疾病符合理赔条件,在当天赔付给客户10万元。

快速、便捷的服务赢得了客户及家属的一致认可,客户出院以后专程赶到该公司表达感谢。客户表示,当疾病让他陷入困境时,是海港人寿温暖及时的保障帮他走出了困境,“非常感谢海港人寿的诚信理赔服务”。②5

(杨长茂)

公告

孔明大道以东、规划区间路以南的加油加气站用地项目已经河南省人民政府批准征用,批文号为豫政土[2023]413号,征收四至范围为:孔明大道以东、耕地以西、规划区间路以南、规划区间路以北(具体以规划为准),该征收区域红线内所有
坟墓自公告之日起30日内自行迁出,逾期将按无主坟进行处理。
特此公告
联系电话:13603777861
13938989693
卧龙区七里园街道办事处
2025年3月11日

中国建设银行南阳分行助企纾困解难

为小微企业注入金融活水

本报讯(通讯员姚恒 张戈)“中行通过‘点对点’服务,‘一对一’设计授信方案,帮我们节省了时间和资金成本,手续简便又快捷,真正让企业感受到什么叫‘雪中送炭’。”3月10日,某气体公司负责人对中行南阳分行的服务赞不绝口。

原来,该行独山大道支行近日为该企业发放400万元“无还本续贷”,解了企业资金周转的燃眉之急。据了解,该企业虽经营稳定、前景良好,但受大环境影响,下游订单减少,面临资金紧张困境。独山大道支行贷后检查得知情况后,迅速行动,为其量身定制专属服务方案,开启绿色审批通道,数日便发放新贷结清旧贷。

小微企业作为民营经济的基础力量,中行南阳分行因地制宜,从产品创新、优惠贷款利率等方面同向发力,让信贷资金更快流向小微企业。自小微企业融资协调工作机制建立以来,该行行动迅速,通过开展专项活动、推动走访工作,截至目前,已走访经营主体8000余户,贷款投放近22亿元,发放“接力宝”“续E贷”“续融通”等无还本续贷近1.6亿元,普惠金融服务直达基层。②5