

# 保障金融权益 助力美好生活

## ——我市金融行业扎实开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

核心提示

金融消费者是金融市场的重要主体,是金融业持续健康发展的关键因素。连日来,我市金融行业围绕“保障金融权益 助力美好生活”主题,立足“大消保”定位,开展丰富多彩的“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,着力提升消费者辨别风险、防范风险和自我保护能力,增强消费者依法维权意识,取得良好效果。

### 牢记“六不”反诈口诀

3月15日,工商银行南阳分行在南阳医学高等专科学校开展金融知识宣传教育活动,提醒学生牢记“六不”反诈口诀:不轻信、不透露、不点击、不转账、不贪心、不慌张,只要涉及钱财,一定要提高警惕。

该行工作人员结合真实案例,向学生介绍了“校园贷”“虚假中奖”等电信诈骗常见手段。同时,针对非法金融广告、非法集资、“代理维权”黑灰产等风险,提醒学生提高警惕,远离虚拟货币交易等行为。

当天,工作人员设置20余块宣传展板,发放金融知识手册300余份。活动现场气氛热烈,学生积极参与互动,主动咨询反诈技巧。许多学生表示,通过此次活动,对电信诈骗有了更直观的认识,掌握了实用的防范方法。②13

(祁琳)

### “金融微课堂”街头开讲

3月17日,笔者从农业银行南阳分行获悉,连日来,该行聚焦维护金融消费者权益、金融为民办实事等重点内容,组织开展了多种形式的集中宣教活动。

该行以营业网点为主阵地,开设消保知识“微课堂”,向客户普及知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、信息安全权等“八项权利”以及维权方法和渠道,展示农行系统持续提升服务质效、维护客户合法权益的亮点和成果。

金融科普场景化,互动式宣传引力强。该行创新宣教手法,带着“金融微课堂”,走进社区、广场、乡村、校园,把金融消保、金融产品知识转化为“有奖问答”,引导居民和公众树立正确的金融消费观,了解正规的金融产品,办理正规的金融业务。在南阳理工学院,工作人员设置展位,运用农行掌银APP、DeepSeek工具等开展场景化宣传,揭示非法金融活动的层层“套路”,营造了人人参与、人人尽责的金融消保教育宣传氛围。②13

(刘延军)

### 倾听需求接受建议

3月14日,中国人寿邓州支公司在客户服务大厅开展“总经理接待日”活动,公司负责人与前来办理业务的客户亲切交谈,耐心倾听客户心声,详细了解客户需求,并向客户宣传金融消费者权益保护知识。

活动现场,该公司负责人面对面倾听客户需求,解答疑问、收集建议,以真诚的服务态度回应客户反映的问题和建议。通过“零距离”沟通,现场了解来访客户最真实、迫切的金融需求,同时聚焦“维护权益”主题,对“金融消费者八项权利”和“警惕高息诱惑 远离非法集资”“警惕洗钱陷阱 守护美好生活”等相关知识进行普及,助力客户提升风险防范能力,筑牢金融安全防线,守住钱袋子、护好幸福家。②13

(靳合新 徐天力)

### 提升群众金融素养

3月15日,笔者从瑞众保险南阳中支了解到,该公司邀请客户到公司参加“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,向客户面对面讲解金融知识,增强客户的风险意识,让客户感受到公司的关爱。

活动当天,该公司工作人员向参与活动的老客户发放精心准备的宣传资料,重点围绕“警惕诈骗陷阱 守护财产安全”主题,通过生动的案例分析、浅显易懂的语言讲解,向参与者揭示了骗子常用的手段和伎俩,并传授了实用的防范诈骗技巧。他们耐心细致地解答市民的疑问,帮助大家增强识别诈骗、防范风险的能力,提升了群众的金融素养。②13

(王书生)

### 普及金融安全知识

3月17日,笔者从中信银行南阳分行获悉,3月以来,该行围绕金融消费者权益保护,精心组织了多场形式新颖的金融知识宣传活动。

活动期间,该行创新开展了手工制作风铃活动,将金融知识融入趣味体验。在轻松愉快的氛围中,工作人员通过案例讲解、互动问答等方式,向市民普及防范电信诈骗、非法集资等金融安全知识。

与此同时,该行持续完善厅堂宣传矩阵,在网点滚动播放宣传短片,提醒用户警惕电信诈骗,防范非法代理维权。各网点还在醒目位置摆放宣传折页,内容涵盖反诈技巧、理性投资指南等,方便客户随手取阅。工作人员主动开展“一对一”答疑服务,向客户解答防范电信诈骗、非法集资等问题。

该行组织工作人员进学校、社区、商场、景区周边开展宣传,向广大群众普及金融知识,尤其是重点介绍金融消费者八大权利,帮助群众提高风险识别能力。中信银行南阳分行将持续创新金融服务模式,常态化开展金融知识普及教育,切实守护好群众“钱袋子”。②13

(雷光霞 梁讯)

### 践行金融为民理念

志愿添暖,保障权益。近日,南阳村镇银行在市城区申伯公园组织开展“保障金融权益 助力美好生活”主题志愿宣传服务活动,以实际行动传承雷锋精神,展现责任担当,践行金融为民理念。

活动现场,该行20多名志愿者向过往群众发放宣传资料,围绕防范电信诈骗、反假币、远离非法集资等内容,进行细致耐心地讲解。针对老年群体,结合实际案例,重点介绍常见的诈骗手段及应对方法,帮助他们下载、使用国家反诈中心APP,受到老年朋友们一致好评。同时,对群众关心的存贷款政策等问题,志愿者们进行了专业解答,满足了不同群体的金融需求。②13

(张凯)

### 开展“行长讲消保”活动

3月14日,中国银行南阳分行走进河南工业职业技术学院,开展“保障金融权益 助力美好生活”主题宣传活动,引导师生提高警惕,注意防范金融风险。

当天,该行开展了“行长讲消保”活动。该行副行长皮红瑞介绍了“网购退款诈骗”“校园贷陷阱”“兼职刷单诈骗”等真实案例,深入讲解金融消费者八项权利,并在趣味问答环节中与同学们交流、互动。现场的同学踊跃参与,掌声笑声不断。不少同学表示,原来微信帮忙转账也可能涉嫌洗钱,“这样的实景教学听得懂、记得牢!”

校园里,工作人员还设立宣传展台,发放图文折页逾千份,普及了个人信息保护、防范电信诈骗等实用知识,提醒学生不出租出借账户、珍爱个人征信记录。②13

(李娟娟)

### 敬老助老暖人心

3月12日,光大银行南阳分行党委书记、行长刘文斌带队走进南阳光大养老中心,开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,为老人送去温暖关怀和金融知识。

活动现场,刘文斌首先面向老人开展了一场别开生面的“金融高管讲消保”专题宣讲。他通过通俗易懂的语言,结合实际案例,深入浅出地讲解了金融消费者八项基本权利、识别非法集资、保护个人信息等金融知识,并针对养老领域常见的金融诈骗手段,详细剖析诈骗原理,讲述实



3月15日,中国太保寿险南阳分公司走进市区万事达广场,开展“3·15”金融消费者权益保护知识宣传活动,增强群众的风险防范意识,提升金融素养。②13

通讯员 夏昂 摄

用的防范方法,提醒老年客户做到“不听、不信、不转账”,切实提升金融风险防范意识和能力,守住自己的“钱袋子”。

在互动答疑环节,老人就定期存款、理财产品风险、银行卡安全使用等问题与该行工作人员进行交流,工作人员耐心解答。同时,工作人员还在现场发放精心制作的“阳光消保”金融知识宣传手册,内容涵盖金融消保政策解读、“以案说险”案例、防诈骗指南等,方便老人们随时查阅学习。一位老人表示:“现在诈骗手段多,平时我们不太懂金融知识,今天银行来给我们讲解,让我们学到了很多实用的东西,以后遇到诈骗就能更好地防范了。”②13

(程斌)

### 守护权益防范风险

3月16日,广发银行南阳分行积极响应普及金融知识的号召,在申伯公园开展金融消费者权益保护教育宣传活动,提升群众的金融素养,增强公众的风险防范意识,为幸福美好生活加油。

活动现场,该行员工热情满满,积极向群众宣传和普及“代理退保”“代理维权”“减免债务”等不法中介乱象及金融消费者八项基本权利、防范非法集资、识别电信诈骗等知识,并耐心为市民答疑解惑。

活动吸引了许多老年人驻足参与。老年人是金融诈骗的易受害群体,非常需要社会和家人的关爱和提醒。对此,该行员工针对老年群体的特点,一对一耐心讲解常见诈骗手段,如冒充公检法诈骗、虚假养老项目诱骗等,结合具体案例进行深入分析,提醒老年人在遇到可疑情况时要多与子女商量,并及时联系银行或警方。此外,该行员工还针对年轻市民关注的个人信息保护、信用卡理性使用等问题,现场提供了专业建议,帮助他们树立正确的金融消费观念。②13

(梁丹丹)

### 构建和谐金融环境

3月15日,笔者从河南方城凤裕村镇银行了解到,该行自3月1日起在全行范围内通过多元化形式,全力推进金融知识普及与保障工作,助力构建和谐金融环境。

加强阵地宣传,营造浓厚宣传氛围。活动期间,该行各营业网点将营业大厅作为宣传主阵地,让金融常识随时随地走进客户视野。各网点利用客户业务办理等待时机,开展厅堂沙龙,向客户揭示和解析各类骗局的表现形式和危害,并积极利用线上媒体推送宣传视频,让金融教育出彩出新。

聚焦重点人群,着力提升宣传实效。该行聚焦重点人群,组织员工深入社区、商超等区域,开展针对性宣传,通过案例讲解,向老年群体讲解如何防范非法集资、电信诈骗等常见金融风险以及理性投资理财等知识,帮助消费者有效识别和防范风险,提升群众金融素养。②13

(张婷婷)

### 共筑金融安全防线

3月14日,中原银行南阳分行走进河南工业职业技术学院,围绕“保障金融权益 助力美好生活”主题,开展了一场别开生面的金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动现场,该行工作人员在校园道路两旁设置宣传站点,悬挂醒目的宣传横幅,摆放了内容丰富的宣传展板。工作人员还精心准备了大量宣传折页,向过往的老师和学生发放,普及金融知识。

为了增加活动的趣味性和参与度,工作人员别出心裁地设计了趣味游戏环节。他们将电信诈骗、非法集资、“校园套路贷”等典型案例改编成问题,邀请学生参与回答,向答正确的学生送上抽纸、手提袋等小礼品。这一创新形式吸引了大批学生踊跃参与,现场气氛热烈。

在讲解环节,该行金融知识讲解员针对网络游戏、短视频软件中常见的诈骗方式以及“校园套路贷”的特征,进行了详细讲解。通过列举电信诈骗的实际案例,深入剖析其典型特征,向学生们揭示电信诈骗及非法校园贷对个人、家庭和社会造成的严重危害及后果。讲解员还号召学生积极行动起来,劝导身边的亲朋好友自觉远离和抵制各类非法金融行为。②13

(史曼)

### 创新消保宣传方式

3月16日,泰康人寿南阳中支在健财中心消保金融教育基地成功举办了一场消保教育宣传活动,通过“知识普及+场景体验”的创新模式,增强了消费者金融风

险防范意识,受到客户的欢迎。

活动现场设置知识宣讲区、互动体验区、咨询区等三大功能区。在知识宣讲区,该公司员工围绕常见的金融消费陷阱、维权要点以及金融消费安全等热点问题,为40多名参与人员进行了深入浅出地讲解,通过真实案例分析,让消费者更加直观地了解如何在日常生活中识别和防范各类消费风险。

同时,在互动体验区,通过模拟维权场景等沉浸式互动,让消费者在轻松愉快的氛围中学到了实用的消保知识。工作人员还在咨询专区现场发放宣传资料,为参与者提供面对面咨询服务,解答他们在消费过程中遇到的疑惑等。②13

(曾薇)

### 金融宣传深入基层

3月15日,建信人寿南阳中支组织员工到西峡县山涧沟村开展“保障金融权益 助力美好生活”主题宣教活动,为村民送上金融知识“及时雨”,助力乡村振兴。

创新形式,贴近村民需求。该公司此次活动选址双龙镇山涧沟村,在该村村委搭建起金融知识“流动课堂”。工作人员通过知识讲解、案例剖析等方式,向村民普及消费者八项基本权利,重点揭露“非法中介”“代理退保”“黑产”“洗钱利益链”风险等。该公司员工现场发放宣传手册,将晦涩的金融术语转化为“田间语言”,帮助村民快速掌握风险识别技巧。

以案说险,敲响反诈警钟。“代理退保”黑产案例的讲解引发强烈共鸣。工作人员分享了一位村民因轻信微信“维权专家”承诺全额退保,支付千元服务费后却被微信拉黑的真实案例,生动揭示了黑中介“虚假承诺—骗取信息—卷款失联”的诈骗链条。村民们纷纷表示:“以后遇到‘天上掉馅饼’的事,一定要先找村委会、找正规公司核实!”

在互动问答环节,村民们争相抢答。在轻松的氛围中,村民不仅巩固了金融知识,还通过下载国家反诈中心APP筑牢反诈防线。②13

(李娟)

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办