

浙川县税务局纳税服务升级

让服务有“速度”更有“温度”

本报讯(通讯员王鑫)“我家位置偏远,以前代开一张发票,来回至少要花两三个小时。现在新电子税务局上线了自然人代开增值税普通发票功能,在家就能代开发票,真是太方便了!”近日,刚刚在浙川县税务局工作人员的指导下,通过电子税务局完成自然人代开增值税普通发票业务的张阿姨开心地说道。

通的第一线,浙川县税务局持续加强窗口人员业务能力建设,引导窗口人员提高自身业务素质,牢固树立服务意识,提出“一站式”暖心服务目标,即阳光服务、微笑服务、亲情服务。在办理业务时,窗口人员做到“有求必应、有问必答、有难必帮、有诉必解”,为纳税人缴费人提供更加规范、高效、便民的服务。同时,为辖区内高龄老人、残疾人等特殊群体开辟暖心“绿色通道”,让热情的服务走进纳税人缴费人“心口”。

简化、办事成本最小化,助力纳税人缴费人“高效办成一件事”。同时,在企业开办、个体工商户登记、发票申领、涉税注销等高频事项上,打通部门间信息壁垒,实现数据共享,简化办税流程,让纳税人“进一次门、办多件事”。

题有解决,让每一次诉求都能得到妥善处理,以高效服务提升满意度。同时,该局组建“征纳互动运营中心”,通过问办协同、智能交互、远程协助、规范答疑等方式,保障诉求高效、限时解决,提高处理效率和服务质量。最终形成“归集—响应—办理—反馈—总结—改进”的全流程闭环管理机制,做到“应收尽收、流程规范、高效统一”,实现涉税诉求“一口收办”。②5



南阳产投集团:

筑牢廉政“防火墙”

本报讯(通讯员郭显聪)3月17日笔者从南阳产投集团获悉,该集团贯彻落实中央、省、市有关部署要求,全面加强集团党的建设,推动全面从严治党向纵深发展,为集团高质量转型发展凝聚组织力量、筑牢政治基础。

续向好,意识形态形势整体稳定。2025年,集团将继续坚持党建领航、党风聚力、思想铸魂,锤炼党员干部党性修养,夯实组织建设,推动党建与业务融合发展,筑牢集团高质量发展的“根”和“魂”;纵深推进党风廉政建设,深入开展警示教育,织密大监督网络,筑牢稳健发展的纪律保障;牢牢掌握意识形态领导权,强化思想引领、筑牢理论根基,创新工作方法、增强工作实效,高质量推进党建、党风廉政建设和意识形态工作迈上新台阶。②5



“保姆式”服务

近年来,市行政审批服务中心全力打造“金狮窝”党建服务品牌,为企业群众提供“咨询解答、办事指引、文明劝导、帮办代办”等全方位、全流程“保姆式”服务,推动政务服务从“能办”向“好办、智办、暖心办”迭代升级,推动全市优化营商环境工作提质增效。②5

通讯员 李蕾 摄



邓州市:

金融赋能解难题

本报讯(通讯员张阳李静)“复工复产后,采购原材料等各项费用支出巨大,政府部门积极协调,帮我们融资600万元,解决了资金难题。”日前,邓州市瑞皓保温建材有限公司负责人兴奋地说道。

“一对一”入企服务等系列活动,为银行与企业搭建起高效的对接桥梁,全力满足企业的融资需求。邓州市金融工作服务中心与各银行机构联合,组织人员深入开发区、产业园区和各乡镇(街区),详细了解企业生产经营状况、复工复产进度以及资金需求和困难,为企业“把脉问诊”,简化业务流程,开辟绿色通道,帮助企业破解资金周转困境,助力企业轻装上阵。②5

卧龙区:

热线托起大民生

本报讯(全媒体记者陈向革 通讯员简慧君)“你好,请问是政务服务便民热线中心吗?经过你们的协调督办,开发商欠我的房屋面积差额款项退给我了,向你们表示感谢!”原来,市民郭女士在滨河路某小区购买的商品房,实际房屋面积比购房合同少了2平方米左右,2021年10月份开发商给郭女士开了欠条但一直没有兑现,郭女士通过12345热线反映后,经卧龙区住建局调查处理,最终退还欠款8000余元。

中、重复反映的热点、难点问题,向相关承办单位发出预警、督办提示,提高对群众诉求的重视程度及办理质效,做到件件有答复、事事有回音,用心用情推动市民诉求“真办、快办、满意办”,切实把群众的急、难、愁、盼解决好。据了解,2024年至今,卧龙区12345热线聚焦服务民生、助企发展、赋能社会治理等关键领域,不断优化工作流程,深化部门协同治理,累计受理群众诉求工单42235件,工单办结率99.99%、满意率98.29%,搭建起政府与群众、企业之间“连心桥”。

社旗县:

校企合作育人

本报讯(通讯员樊安璐 靖翔宇)“选择无人机专业,是因为国家很重视低空经济发展,学校跟企业有合作,就业前景很好。”3月17日,正在社旗县现代科技中专操场上操控无人机的2025级学生张天桐说道。

导,开启通往低空领域的职业大门。该校无人机操控与维护专业主要涵盖无人机原理与构造、装配与调试、维修与检测、航空经济法规与政策、无人机航拍、植保、巡检等多个领域,理论与实践并重。学校还配备了先进的无人机实训设备,包括多旋翼、固定翼等多种类型的无人机,以及专业的飞行模拟器,让学生在模拟和真实环境中充分锻炼飞行操作与应用能力。②5

方城县全力打造政务服务新模式

“多快好省”便捷为民

本报讯(通讯员袁新超)“我以为要跑好几个部门才能办完退休手续,结果我坐着没一会儿全办好了,效率真高呀!”3月17日,前来办理退休业务的祝先生在方城县政务服务中心体验到了高效便捷的服务,不禁激动地对工作人员表达感谢。

“快”聚焦业务办理速度。该县政务服务中心各专区增设“综合服务”窗口,采用“前台综合受理、中台技术支持、后台分类审批、综合窗口出件”的集成服务模式,实现企业群众办事“只跑一个窗口”“最多跑一次”,极大地提升了办事效率,从收件到出证一气呵成。

“好”着重于服务态度。创建“方便办”政务服务品牌,线下规范设置咨询服务区、自助帮办代办区,组建帮办代办队伍;线上拍摄政务服务系列视频解答群众诉求,还为特殊群体提供上门服务,让群众办事进门有引导、专区有代办、服务送上门。

内乡县整合政务服务“一件事”

一站服务 提质增效

本报讯(通讯员郭雨)“没想到,我只是来咨询一下设立公司事宜,结果就花了一个小时,工作人员连带提交申请及公司五险一金缴纳也给办好了。”日前,刘女士在内乡县市场监管局行政审批窗口感受到该县政务服务的高效便利,为工作人员真情点赞。

实行“首问责任制”,在业务范畴内,申请人在一个窗口即可完成所有业务的咨询和办理,减少了跑动次数;业务范畴外,配备专业帮办代办人员,为申请人提供全程指导和协助,部门间协同配合,建立沟通协调机制,及时解决办理过程中出现的问题,确保业务办理顺畅。

桐柏县加强耕地和矿产资源保护宣传工作

“耕地保护”走进千家万户

本报讯(全媒体记者杜福建 通讯员刘鑫)严禁占用永久基本农田挖塘养鱼、植树造林;不准占用永久基本农田建房;严厉打击非法采矿行为……眼下,正是春耕、植树时节,一辆辆悬挂耕地保护标语的宣传车穿梭在桐柏县城区和各乡镇街道村庄,车载广播循环播放基本农田保护“四严禁”、耕地保护“六严禁”、农村乱占耕地建房“八不准”、矿产资源保护等法律法规,吸引众多沿途群众驻足聆听。

为深入贯彻落实土地、矿山保护政策,切实增强广大人民群众严守耕地保护红线、严格矿产资源开发保护和依法用地意识,桐柏县自然资源局抓住春耕、植树时机,深入开展桐柏县全域耕地保护和矿产资源管理政策宣传活动。

针对农村耕地“非农化”“非粮化”突出问题,该县宣传人员深入各村主要道路、集市、广场等人员密集场所和耕地、矿山集中区域,入村进户讲解政策,现场发放和张贴宣传资料,结合典型案例向群众讲解破坏耕地、非法采矿要承担的法律后果,引导村民自觉抵制违法违规用地