

市行政审批服务中心为特殊群体提供高质量服务

“绿色通道”打通服务“最后一公里”

本报讯(通讯员李倩)“谢谢你们小姑娘,你们的服务真好,陪着我把退休手续办完了。”3月24日,刚刚退休的市民刘女士在市行政审批服务中心工作人员的帮助下,顺利办完了所有手续。

随着人工智能快速发展,数字化技术在政务服务领域的应用场景不断丰富,“指尖办事”渐渐融入广大市民生活,但对老年人、残疾人等特殊群体,政务服务如何才能变得既省心又便利呢?近年来,市行政审批服务中心坚持以满足企业群众需求为导向,不断丰富服务方式,优化服务场所,力求为群众提供更加便利暖心的政务服务。

后一公里”。该中心深入开展“我为群众办实事”活动,在实行“一窗通办、一网通办”的基础上,通过上门服务把窗口延伸到社区院落、百姓家中,为老年人、残疾人等特殊群体提供多元化、个性化、贴心暖心的高质量服务。无论是二手房转移登记还是公积金贷款业务,群众在遇到困难时都可以到大厅服务台申请“上门服务”,专业服务团队会针对群众的特殊需求,制订个性化服务方案,主动延伸服务触角,精准解决疑难杂症,于细微之处提升办事群众实际体验。

等特殊群体保留着“绿色通道”。在大厅设置的社保、不动产、公安、医保等部门自助机旁,现场引导人员会帮助老年人完成养老认证、打印证明、办身份证等一系列操作。一方面,机器替人,变相增加了办事窗口,人工窗口可以尽可能留给特殊群体办事;另一方面,帮老年人适应智能技术,大多数老年人都能在帮办人员的帮助下使用线上服务。以养老保险待遇资格认证为例,群众可以通过微信、河南省社会保险中心网站、河南社保App、支付宝小程序等多种方式进行资格认证,也可以使用大厅一楼和三楼的社保自助服务一体机,

在社保窗口工作人员的帮助下完成认证。

把工作做到群众心坎上,才能实现双向奔赴。办事群众真正关心的不是没有温度的一串串数字,也不是留在纸面的一个个口号,而是实实在在的看得见、摸得着的福利和方便。市行政审批服务中心将持续优化“一对一”上门服务,以热心、耐心、细心、用心、贴心的精准服务,真正做到察民意、解民忧,奋力提升企业群众获得感、幸福感。②13



提升数治化能力

本报讯(通讯员贾晓晴)近日,南阳产投集团开展银行业服务地方国企 Deepseek 应用培训,提升融资工作质效,提升数治化能力,进一步加快智能产投、高效产投建设步伐。

邮储银行河南省分行相关负责人从综合金融服务方案、行业典型案例等多个方面生动展示了银行业服务地方国企的相关知识和要求,为集团加强与银行机构合作打开了思路,提供了有益参考。

部署等方面的实操技能,推动人工智能技术在集团政务管理、风险控制、投资研判、财务分析等方面实践场景应用,帮助集团干部职工认识 AI、掌握 AI、运用 AI,为下一步运用 AI 技术提升工作效率起到积极促进作用。

南阳信息产业投资有限公司相关负责人讲解了 Deepseek 在深度搜索、人机对话及本地化

南阳产投集团将以更宽广的视野和更专业的能力,不断提升集团融资工作水平,为集团高质量发展提供坚强资金保障;充分把握 AI 发展的战略机遇,深入了解技术趋势,主动拥抱 AI 发展带来的工作方式变革、产业布局变革,结合集团经营业务、政务管理中的痛点,推动 AI 技术与实践场景深度融合。②13



“小旗帮办”提升服务效能

社旗县行政审批服务中心通过“主动服务+精准代办”模式,提供“进门引导、咨询辅导、全程代办、证件邮寄”全链条服务,实现政务服务从“可办”向“好办”升级。图为3月24日,“小旗帮办”志愿者引导群众办理业务。②13

本报记者 张峰 摄

“春雨工程”助发展

本报讯(通讯员夏倩梁)近日,卧龙区对2025年优化营商环境工作进行安排部署,以更大的力度、更实的举措,深入推进优化营商环境“春雨工程”,解企业之困、促经济之进、聚发展之势。

近年来,卧龙区牢固树立“抓营商环境就是抓发展”理念,全区上下紧紧围绕卧龙发展的目标定位和总体思路,持续实施营商环境提升行动,聚焦经营主体新需求,进一步推动营商环境越来越好,让经营主体发展信心越来越足,为“建强副中心、卧龙成高峰”作出了新的贡献。

主体满意度,通过座谈会、走访调研等形式,面对面听取企业意见建议,“一企一策”制定帮扶政策,全面规范涉企执法行为,坚决兑现政府承诺,确保企业权益保障更有力。狠抓政务服务效能提升,强力推进“高效办成一件事”,加快实现数字赋能政务服务,全面优化行政审批流程,真正做到让企业和群众办事“只跑一个窗口”“最多跑一次”。加快推动数据资源共享共用,推动实现高频政务服务事项“一网通办”。全力抓好要素保障,进一步完善全区统筹、部门协同工作机制,以一流的营商环境吸引一流人才,培育一流企业。②13

高效办事解民忧

本报讯(通讯员张晓)“最近在直播间抱着试试看的心态咨询相关事宜,今天过来办理残联证,又通过‘残疾人服务一件事’申请到两项补贴,真是太方便了,给新野政务服务点赞!”近日,新野县新甸铺镇村民李女士顺利为家人办理残联证并享受到了相关补贴政策。

新野县政务服务中心紧盯企业群众需求,聚焦新生儿出生、开办企业、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休、水电气热网联合报装等20项省级统筹事项,为企业群众办事提供套餐式、主题式集成服务。强化数据共享,推

动“一网通办”;推行“帮办代办”服务,提升服务温度;组建专业化帮办代办队伍,提供政策咨询、材料准备、流程指导等“一对一”服务;针对老年人、残疾人等特殊群体,提供上门服务、预约服务等个性化服务。同时,推行“好差评”制度,办事群众可通过线上线下渠道对服务进行评价,中心对群众反馈的问题及时整改,确保服务提质增效。

截至目前,该中心优化设置了“高效办成一件事”专区及5个“一件事”窗口,“高效办成一件事”办件量20517余件,办结率96.37%。②13

通过“面对面”专题培训,提升了基层调解员利用互联网平台进行调解的专业能力,更为全县劳动争议调解工作的高质量发展注入新的动力。

方城县人社局将继续加强调解员队伍建设,完善调解机制,优化调解服务,为构建和谐稳定的劳动关系、优化营商环境、促进经济高质量发展作出更大的贡献。②13

专题培训强技能

本报讯(通讯员余书忠)近日,方城县人社局举办乡镇(街道)“互联网+调解”专题培训,加强基层调解员队伍建设,高效化解各种矛盾纠纷,维护企业劳动关系和谐稳定。

培训中,该局专题讲师介绍了“互联网+调解”平台的基本功能和操作流程,包括如何在线申请调解、如何上传相关证据材料、如何与对方当事人进行在线沟通等。结合具体案例,讲师深入剖析在线调解过程中可能遇到的各种问题和应对策略,对如何确保调解过程的公正性、如何保护当事人的隐私等基层调解工作中的难点问题进行了详细解答。

此次培训内容实用、形式新颖,不仅提升了调解员自身的调解能力,还对“互联网+调解”平台有了更深入的了解和认识。



宛城区发展改革委积极推进信用修复工作

重塑信用 助力企业行稳致远

本报讯(通讯员党琪)“原本抱着试一试的心态前来咨询,没想到工作人员全程帮忙办理,为我们企业解决了一大难题。”近日,南阳鸿运汽车旅游服务有限公司相关负责人在宛城区发展改革委工作人员帮助下,顺利完成企业信用修复工作。

近年来,宛城区发展改革委积极推进信用修复工作,探索开展“主动预警+到期即办+跨域协办+帮办代办”全流程服务机制,帮助企业重塑信用、轻装上阵,在市场浪潮中“乘风破浪”。

复”专栏,方便企业一键跳转进行办理操作,各相关单位专门设立信用修复专员,提供信用修复咨询;动态更新辖区高频失信企业清单、已修复清单,及时通过微信或电话沟通,对即将产生或已产生失信行为的企业进行主动预警;定期组织召开业务培训会,开展信用修复政策宣讲,引导企业主动纠正失信行为,重塑信用形象。

到期即办,变“多头跑腿”为“一站办理”。针对企业信用修复过程中存在的“多头跑”“重复跑”等问题,宛城区发展改革委在政务服务综合窗口增加信用修复业务,通过提前预审、帮办代办服务,企业只需提交一次材料,即可完成信用修复申请,极大提高

了办事效率。

跨域协办,变“属地限制”为“异地协办”。随着企业经营活动的日益跨区域化,信用修复也面临着地域限制的难题。针对经常跨区域活动,受到外地处罚多,易成为高频失信企业,在信用修复过程中存在缴款凭证丢失、企业自身联系处罚部门难等问题,宛城区发展改革委主动破解难题,通过函件、电话、微信等形式与异地处罚单位进行沟通对接,协助企业完成信用修复材料的传递、审核等工作,通过“零见面、网上办”,真正实现数据多跑路,群众少跑腿。

帮办代办,变“企业跑腿”为“政府

跑腿”。考虑到部分企业对信用修复政策和流程不熟悉,宛城区发展改革委坚持线上与线下同步,为企业提供“一对一”信用修复指导服务,从政策解读、材料准备到提交申请,全程跟踪服务。对一些行动不便或业务繁忙的企业,工作人员还提供线上代办服务,帮助企业准备申请材料,完成线上操作,真正做到“企业有需求,政府来跑腿”。

信用修复是优化营商环境的关键一环。宛城区发展改革委将持续深化信用修复工作,不断探索创新服务举措,为经营主体提供更加便捷高效的服务,为全市经济社会高质量发展注入强劲动力。②13

桐柏县持续推动巡察工作高质量开展——

运用“一线工作法”巡察为民办实事

全媒体记者 杜福建
通讯员 杜记 蔡贵楠

近年来,桐柏县委巡察办坚持党建引领政治巡察,强化“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”的理念,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,以高质量党建引领助推巡察工作高质量发展。

党建铸魂,铸就政治忠诚。建立“巡前集中学习、巡中组内培训、巡后总结复盘”的全周期学习培训工作机制,切实加强“四个教育”。在思想教育方面,注重集体学习和交流研讨,深入学习交流习近平总书记关于巡视巡察工作的新精神新要求,省委、市委巡视巡察知识讲座等,用理论知

识“补钙”“壮骨”。在纪律教育方面,观看警示教育片,阅读忏悔录,用反面典型做到警钟长鸣,自警自省。在红色教育方面,注重现场教学,每轮巡察期间,巡察组分赴桐柏革命纪念馆等地开展革命传统教育,传承红色基因,厚植为民情怀。在先进典型教育方面,以纪检监察干部队伍整顿为契机,开展自查自纠,防止“灯下黑”,组织参加纪检监察系统先进事迹报告会,充分发挥榜样力量,激励前行动力。

党建聚力,铸就巡察铁军。高标准规范建设,以“五星”支部创建作为党建工作重要抓手,各支部细化责任清单,压实担子,研究党建工作,全力推进党建工作落到实处。规范支部建设,积极做好党员发展工作,扎实开展党员志愿服务,坚持每周到所包的社区开展文明实践活动。开展谈心谈话活动,收集群众意见建议,进一步密切党群干群关系。

党建提质,铸就护航利剑。通过“三个紧盯”推动党建业务深度融合。紧盯重点部位,突出精准监督,通过开展房地产领域信访突出问题、工程项目领域专项巡察,将发现的比较严重的共性问题、重点问题线索上报县委政府。紧盯民生小事,提升服务水平,十三届县委第八轮巡察

1个乡镇党委、52个村级党组织,确定办理惠民事项优亲厚友、村“三资”管理不规范等12类18个事项,提出立行立改13件,处置涉及民生事项问题线索8条,推动解决了一批发生在群众身边的不正之风和腐败问题。紧盯求真务实,提升工作能力,在巡察一线充分发挥党员先锋模范作用,工程项目领域专项巡察工作中,广泛运用“一线工作法”,深入现场查验项目,创新使用信息化手段,提高发现问题问题的能力水平。

桐柏县委巡察办将全力做好“党建+巡察”文章,坚持党建引领,把党建工作与巡察工作同谋划、同推进,激活党建引擎,凝聚巡察合力,以党建强业务,以党建促发展。②13

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966
张冬梅 15037793199
电子信箱:nyrbzwm@163.com

