

今起,我市将迎来雨雪天气,本报记者提前探问民生事—— 雨雪欲访宛,市民几多问

□本报记者 赵 洋 温 宪

核心提示

冷空气来袭,我市气温一路狂跌。昨日,我市最高气温降至5摄氏度,据市气象台预报,未来几天,我市将有低温降雪降雨过程。雨雪天里,市民最担心什么?他们又最企盼什么?城市公共服务行业又是如何应对这场即将到来的雨雪天气呢?昨日,本报记者走进社区,走进市场,走进公共服务企业,提前打探诸多民生事,希冀相关部门和公共企业能提前应对,做好防范和应急方案,为市民生活提供最大的便利。

市民 雨雪天最担心出行

即将到来的雨雪天气,不可避免地影响着市民的生活,那么市民在雨雪天最担心什么?昨日,记者走上街头,倾听老百姓的心声。

家住文化宫某小区的市民刘大妈最担心的是菜价,她说:“往年下雪的时候,市场上菜少了,有的菜价更是能比头一天涨一倍。现在开始一直到春天,买菜就得趁便宜提前多买一些存在家里,既能避免因天气变化买不到心仪的蔬菜,又能避免多花钱。”

“听天气预报说马上要下

雪了,雨雪路面不好走大家也都能谅解,但站在寒风中等公交车很让人头疼。”上班族张先生希望降温不要影响公交车的运行。在采访中,不少市民最担心的就是出行问题。以前,特别是雨雪天气,有时等公交车要等几十分钟才来一趟,而想打的也得等很长时间,有时出租车还拒载,甚至乱涨价。对此,市民希望相关部门能解决好这些问题。

市民刘先生则担心路面积雪得不到及时清理影响交通安全,他希望相关部门能及时清扫。



供暖用品备货充足 本报记者 赵 洋 摄

问“电” 多项措施保用电无忧

雨雪天,市民最怕电出问题。这几天,会不会停电?要是停电怎么办?

记者带着这些问题,昨日走进南阳供电公司,电力调度控制中心负责人告诉记者,大雪节过后,我市开始进入今冬用电高峰期,预计今冬我市电网最大负荷将达到310万千瓦。从目前情况来看,电煤供应充足,河南电网供电平稳正常,不过,今冬南阳电网

可能将有15万千瓦负荷缺口。为确保雨雪天安全用电,该公司已提前组织专项安全供电检查,全面掌握重要用户供配电高低压系统图,制订安全供电方案,今冬城乡居民生活用电,应该没什么问题。

对于市民若遇到停电等意外,供电公司全天候开通95598电力客服热线,接到居民报修后,维修人员会在45分钟之内赶到现场进

行抢修。另外,供电公司还将根据全市用电情况,适时启动相应等级应急预案,如增加客服人员席数,减少客户电话等候时间,保障95598服务热线畅通无阻。

供电公司提醒广大居民,冬季室内因暖气开放,通常空气较为干燥,如果电线老化或线径较细,超负荷用电时就极有可能酿成火灾。在用电前,最好检查一下线路,如线路老化应立即更换。

问“暖” 供暖区供暖应没问题

天冷,享受供暖的市民最担心供暖不正常。昨日,记者自南阳热电有限公司了解到,目前热电双机高负荷运行,安全生产形势稳定,煤炭库存充盈,全

力以赴保障中心城区居民冬季采暖,日平均供热汽量130多吨,保障供暖区居民的供暖,没有问题。

目前,为了确保供热连续稳

定,该公司加强了设备管理,及时消除缺陷,加大热网管线巡查力度,保证全网系统运行状态良好。市民若遇供暖问题,可拨打供暖热线:63269339。

问“水” 便民服务队随时出击

昨天,在市水务集团,有关负责人告诉记者,为应对可能出现的连续低温,水务集团已提前对各水厂、加压站供水设备进行了大检查,彻底清除事故隐患,确保供水设备正常运转。各水厂清洗清水池5万立方米,密切监测水质变化,确保优质供水,各测压点实时监测用户用水情况,确保用

水水压达标。

营业公司组织成立便民服务队,深入小区家属院等社区进行供水管网普查,义务为居民进行阀门、管道等方面的小型修漏。成立供水管道应急抢修队和机电设备抢修队,队员通信工具24小时开机待命,集团公司61616161综合服务热线和

63599110管道抢修热线24小时为市民畅通服务。

水务集团专业人士建议,所有暴露在室外的水管、水表、水龙头,可以使用棉麻织物、塑料泡沫包扎保温。或者在晚间稍稍拧开水龙头,使水流成线,防止夜间冻结。一旦发现水管破裂,可及时拨打热线抢修。

问“气” 抢修人员全天候待命

雨雪将至,城区居民供气情况可否采取相应的应对措施?

昨日,南阳郑燃燃气有限公司有关负责人向记者介绍,公司目前已采取多项措施保障平稳供气。首先强气源协调,随时跟踪沼气气源厂设备状况和产气量,同时尽可能准确地预测天然气气量。在冬季供气高

峰适时启动CNG应急调峰系统,将CNG作为应急气源,并有效进行气源调度,确保平稳供气。

其次,开展冬季安全排查,对燃气管网及附属设施、关键路段路线及主供管线,逐段逐处逐个排查,并加强老旧管网重点部位的监管,对易冻的裸

露管线及设施进行保暖、防冻处理,确保管线在恶劣天气条件下正常输送运行。

此外,强化应急抢险快速反应机制,抢险维修人员全天候待命,确保从漏气接报、抢险调度、赶赴现场、抢修施工等一系列工作,快速有序,处置得当。24小时服务热线:61667777。(③1)

市场 多数商家备货充足

昨日,记者走访城区部分服装、家电卖场,看到“冬味”正浓。在文化路时令电器基业店,数十台电热扇、电热器占据了大厅很大一部分,不少消费者正在选购。“天气越来越冷了,现在商家的一只脚已经迈进了取暖电器销售旺季,价位在500元左右的制热小家电销量开始上涨,等一下雪,这些制暖小家电的销量立马就能翻番。”一位工作人员告诉记者,该店早就开始为冬季市场做准备,仓库备货充足,一共9个品牌的制暖家电,每个品牌都有十数万元的各类产品。

在城区人民路、梅溪路几

家品牌羽绒服店,老板也表示已经为即将到来的降温做好了准备。“虽然很多人图便宜反季买羽绒服,但冬天销量才是最好的,而且款式新还多,一天有时候能卖出去三四十套羽绒服。”梅溪路一家羽绒服店销售人员告诉记者。

采访中,不少与保暖产品相关的商家表示,现在大家越来越关注天气变化。“原来很多时候是根据以往的经验进货,现在发现这样很容易错过突然降温带来的商机。”一位保暖内衣商告诉记者,“这次很早就根据天气备货了,就靠这一季了。”