

年末,你的积分被清零了吗?

市民质疑,年底“清算”会员卡积分是变相克扣利益

□本报记者 杨万里

核心提示

年末岁尾,不少商家在进行大规模促销的同时,也开始对会员卡积分进行“清算”。近期,记者不时听到市民抱怨称,他们接到一些商家年底积分清零的短信提醒,要求会员必须在年前进行积分兑换,否则积分将打“水漂”。对此,市民质疑商家如此做法除了欠厚道外,也变相侵犯了会员权益。

商家:年底会员卡积分清零

随着竞争日趋激烈,如今商场、超市甚至药店等都会发放大量会员卡,市民人手持有几张会员卡已属正常。记者了解到,商家的会员卡积分多数有使用期限,长则3年,短则1年,且清零执行期限多在年底12月31日这一天。

昨天,在市内多个营销场所,记者发现近期的确有不少商家在进行“年

底积分清零倒计时”,消费者在年前必须进行积分兑换,否则将失去积分。同时,积分兑换时,各商家又有不同的兑换规则,多数是积分兑换商品,还有些积分可以直接抵现金使用。

市民许女士有3张会员卡,有两张会员卡都短信提醒她要“积分清零”。“我得赶紧去兑换物品,否则一年的积累都白忙活了。”许女士说。

兑换:消费2000元换瓶3元手油

记者发现,不少商家在办会员卡时并不说明清算方式,结果到清算时,会员无奈匆忙兑换,有时购物几千元,兑换的仅是价值几元的产品。

昨天,市民李小姐接到某品牌化妆品店的积分清零短信后,很有点气愤。她说,此前她一直是该化妆品专柜会员,办卡时导购告诉她积分到一定数值,可以换一套化妆品,所以她一直以来化妆品没换过品牌,现在积分未达标,积分却要清零。“这不是在糊弄人吗?”李小姐生气地说。

“说实话,商家会员卡积分兑换活动,就是一种变相促销。”业内人士表示,商家实行会员卡制度,实际上就是将消费者“绑”上自己的销售“战车”,比如有些消费者为了换某个礼品,徒增另外的消费,商家就达到了目的。

另外,记者还发现,商家进行积分兑换,一般兑换“门槛”都特高。如有商场规定,消费2000元仅能换一瓶二三元的手油,消费5000元仅能换一台价值几十元的电吹风,消费上万元兑换的也仅是不到200元的电磁炉。

质疑:商家如此做法欠厚道

实际上,记者了解到,我市也有不少商家会员卡积分没有设限,也就是说,这些商家的会员可以随时、随心所欲支配自己卡上的积分,真正被誉为“上帝”,且积分“不设限”商家也多是口碑较好、规模较大的企业,如金玛特购物中心、隆泰大药房等。

对比之下,一些商家一到年底,就会员卡积分清零没商量的作法让不少市民颇有微词,特别是积分清零前不提醒,使会员们对商家及这项会员“福利”更是抱怨不已。他们认为商家如此做法有欠厚道,并质疑商家积分清

零的行为或为变相克扣利益。

对此,市消协相关人员表示,近年来,他们也收到过与积分兑换、清零有关的投诉,纠纷焦点多在商家缺少必要告知方面。他们认为,对于消费者来说,办卡前首先要在协议中明确这方面的条款,同时要注意商家是否履行了相关义务,如果没有,则有侵犯会员权益的嫌疑,另外,很多商家会在卡上加上“解释权归本公司所有”的规定,这本身就是一种不公平行为,遇到这种情况,消费者可向消协或工商部门投诉,维护自身权益。③1



大棚菜俏销

12月15日,内乡县大桥乡程岗村大地果蔬合作社种植基地,菜农正在收获无公害反季节蔬菜。据悉,这里的每个大棚可为菜农带来近万元收入。通讯员 樊迪③3

iPhone5 南阳首发

本报讯(记者聂 权) 12月14日,苹果公司的最新产品iPhone5在国内正式发售。南阳中心城区20家门店同步发售iPhone5,涵盖中国联通、中国电信的多个营业厅以及恒生手机连锁、迪信通手机连锁等。此次iPhone5在中国内地售价为5288元人民币起。

iPhone5是迄今为止最轻薄的iPhone手机,经

过全新设计,拥有令人惊叹的4寸视网膜屏幕;配备由Apple设计的A6芯片,性能强劲。

据悉,上市首日,第一批500部联通版iPhone5全部售完。南阳联通公司市场部称,从首日的销量看,iPhone5不比iPhone4、iPhone4s差。新开放的185号段成为吸引年轻人的最大卖点,而且联通3G网速

高达21M,上网看视频很方便。

另据了解,电信版iPhone5不到两个小时就告售罄。南阳电信公司市场部称,iPhone5热卖说明苹果独有的操作系统竞争力依然强劲。电信版iPhone5的最大卖点是“合约价”等于“裸机价”,而且电信天翼3G的网络信号好,高铁上网通话不掉线。③3

我市个体户达14万户

本报讯(记者王 锐 通讯员孔 峰 周国宝)记者从市工商局获悉,自11月1日到目前,全市个体工商户总量达到140498户,全市个体经济健康发展。

据了解,11月1日新《个体工商户条例》和《个体

工商户登记管理办法》实施后,市工商局及时跟进,根据“非禁即入”原则,放宽了个体工商户经营的人员范围、经营范围及营业执照有效期的年限等条款,进一步放宽准入门槛。按照“鼓励、支持有条件的个体工商户做

大做强”精神,对符合法定条件的个体工商户申请转变为企业组织形式的,做好前期摸底,强化指导,为其转型升级提供包括绿色通道在内的一切可能便利,助推我市个体经济发展上规模、上档次。③3

“第一届南阳企业家优质项目资源对接盛会”

邀请函

尊敬的董事长、总经理阁下:

我们真诚地邀请你莅临第一届南阳企业家优质项目资源对接盛会!

南阳商业联合会,是南阳最大的企业家互动交流的平台;致力于资源整合,项目对接,融资融商,互利共赢;企业家优质项目资源对接盛会,这种会议已在全国各大城市成功地举办了多次大型会议,每次参会企业家均在1000人左右;企业家可以亲自登台分享,宣传自己的企业、推广自己的产品,寻找自己的合作伙伴;目前这种会议模式已在全国各地促成多家企业达成合作协议,促成投融资几千亿元左右,技术输出328项;已为200多种产品开辟了市场渠道,使几千家企业起死回生、走出困境。

你有项目没资金吗?你有产品没销路吗?你渴望公司赢利倍增、高速发展吗?你有大把的银子在贬值,却找不到婆家吗?你想把人脉变成钱脉、想把资源变成财源吗?你的企业越做越大、利润却越来越薄吗?

你花费巨资、浪费时间、苦苦求索、日夜奋斗在人生的第一线,却收效甚微吗?

来吧!南阳商业联合会就是你的家!这里是你思想的源泉,梦想的港湾!让我们与智慧同行,与成功为伴!相信参加本盛会,你将得到意想不到的收获,让它陪着你一路高歌猛进,走向辉煌,迈向卓越! 顺祝商祺! 南阳商业联合会!

【盛会简介】南阳商业联合会第一届南阳企业家优质项目资源对接盛会,是南阳最大的企业家互动交流的平台,这是一个项目洽谈的盛会,这是一个资源整合对接的平台,这是一个改变企业命运的机遇,这是一个帮助各位总裁结交人脉的大舞台!

【举办时间】2012年12月22日

【报到时间】2012年12月22日

【开会地点】南阳市龙湾温泉

【盛会主题】资源整合·财富天下

【主办单位】南阳商业联合会

【协办单位】南阳商业联合会车友俱乐部 南阳电台 河南海川广告 河南古城广告 南阳市晶石广告 南阳市飞扬健身俱乐部 南阳海庆商贸有限公司

【报名地址】南阳市张衡西路公安大楼斜对面恒方置业三楼南层商业联合会

【联系电话】0377-60399000 60399111 15238151128 15090130785 15637771156 13323778171

【官方网站】www.nysylh.com