

我省卫生厅推出 60 条医疗优质服务新规

老人凭证可免普通门诊挂号费

核心提示

老年人去医院看病,凭证可免普通门诊挂号费;医院所做的检查,同级医疗机构要互认……10月9日,省卫生厅向各省辖市卫生局、省直各医疗机构下发《河南省医疗系统“以病人为中心”优质服务60条》的通知,其中记者看到不少亮点。

“通知”要求,医院要全年无节假日,天天应诊。设立门诊服务台,免费为患者提供各类信息咨询服务。免费为患者提供轮椅、平车(推车)等设施,免费为患者测量血压、体温、脉搏,免费为患者提供饮用水、包裹寄存、针线包、老花镜、笔、纸等便民服务。同时,医院要对持有老龄部门颁发的老年人优待证者,免普通门诊挂号费。另据了解,老年人优待证具体办理方法可向当地民政局了解。此外,省卫生厅还要求医院设立药物咨询窗口、咨询服务台或用药咨询热线电话,义务提供患者用药咨询服务。为老弱残疾患者提供代挂号、陪诊、陪检、代交费、代取药等服务。

头疼入院,拿着其他医院做的CT,这个医院不能再重复检查。省卫生厅要求,同级医疗机构医学影像、医学检验检查结果要互认,避免重复

检查,不增加患者负担。确实需要做检查,省卫生厅也要求各医院尽早出示结果。比如,血、尿、便常规检验、心电图、影像常规检查项目自检查开始到出具结果时间≤30分钟;生化、凝血、免疫等检验项目自检查开始到出具结果时间≤6小时;细菌学等检验项目(血培养及特殊培养除外)自检查开始到出具结果时间≤4天;超声自检查开始到出具结果时间≤30分钟;大型设备检查项目自接到检查申请单到出具检查结果时间≤48小时;术中冰冻病理自接到离体组织(标本)到出具结果时间≤30分钟。如果患者当天做的检查,结果未出,医院要根据患者需要,提供检查结果代邮寄、电话或网络反馈服务。

排队两天,人不上院?这种现象今后将不会再出现。省卫生厅要求医院设立住院服务管理处,为住院患者提供24小时入、出院服务及咨询服务,倡导分时段或床边办理出院手续。同时,各医院根据患者就诊情况,开展延时门诊、夜间门诊、日间病房、日间手术等服务。对于出院患者,医院不能就此结束,要开展回访、随访服务,了解患者康复情况,征询对医院的意见和建议并进行复诊预约。

(据《大河报》)⑤8

“雪龙”号蓄势待发



10月10日,“雪龙”号驶向位于上海港的中国极地科考码头。“雪龙”号极地科考船完成大修后,于当日下午返回位于上海外高桥的中国极地科考码头,为11月8日开赴南极准备。 新华社 ⑤8

正茂地产 ZHENGMAO REAL ESTATE 科技正茂 高标更好

DianYuTai NO.1 钓鱼台壹号

10月13日 钓鱼台壹号营销中心

夺幕公开

86 万方奢藏生活复合体首耀倾城

著名主持人 **陈琨** 与您一起
「玉鉴」最美的南阳

主场馆 千亩湿地公园 法式城邦

The main building + 1000 mu wetland park + French city-state

主持人 **陈琨**

Hotline: 0377-8388 6666

项目地址:孔明路与信巨路交会处北500米路东(鸟巢西侧) 发展商:河南正茂房地产开发有限公司
高薪诚聘各类精英加盟 人才专线:83880178