

保修期内却收维修费,说送的礼品却不送——

商家没诚信 实在惹人气

□本报记者 杨青晓 通讯员 来小可

核心提示

明明在保修期,维修却要收费;明明说是三包,商家却常不兑现。针对消费者投诉的突出问题,市工商局12315申诉举报指挥中心特别就商品的包修、包换、包退的三包规定和商家虚假承诺发布消费警示。



无三包规定可依照行规或厂家承诺

王女士在市区某超市购买了依波手表,购买后第三天表带轴断裂表摔地上,表壳受损脱落了一块,王女士认为是质量原因造成的要求换货,可专柜却说表

带不在三包范围内不予更换或维修。经工商执法人员调解,依据《普通商品退换货规定》给商家做解释,最终责成商家为消费者退还手表款1680元。

点评:购买商品特别是家电、饰品等耐用消费品时,不要听信口头承诺,一定要检查商家出具的保修凭证并就三包期限、范围等达成共识。

保修期内收维修费不合理

今年3月份,市民张女士在城区某卖场买了一款抽油烟机,前几天出现漏油等现象,售后服务点的维修人员称,油杯属易损部件,不在包修范围,要收维修费。张女士认为整机保修一年,不应收费,双方遂产生

纠纷。**点评:**产品购买一年内遭遇收费维修的消费者不在少数,但很多消费者由于对相关规定不了解,维修人员又通常借口易损部件不在三包之列,导致很多消费者多花了冤枉

钱。对此,12315工作人员指出,三包规定整机保修一年,是指在新机购买后的一年内,出现任何非人为因素的质量问题,消费者都有权享受免费维修服务,而不必支付任何部件费、维修费和上门费等等。

消费者要保存好相关证据

西峡县一美容院在做宣传时说“天上可以掉馅饼,100%中奖”王女士兴冲冲地去了,还中了一等奖,奖品是床上四件套,另加100元送价值2680元的本店美容套餐,再加5元即可送一箱王老吉饮料。王女士很高兴,就交

了105元等着奖品到店后去领。可等了半个多月,多次询问店里都说奖品没到,最后到店里问时,回复说因为王女士以前没在该店消费过,不是店里顾客,不能兑现奖品。王女士向12315热线投诉,工商人员向她核实情况时,当时

的宣传彩页和关于抽奖的店堂告知俱已不在,而商家又不承认。**点评:**消费发票、收据、店里的活动公告、宣传彩页,包括相关的口头承诺、聊天(电话)记录等建议消费者要保存,出现问题时就能起到关键作用。

三包有规定,维权要合理

近期市区一位刘女士购买了一部手机,经常错误显示时间,售后也无法解决,王女士要求退机,但由于这不属于《移动电话机商品性能故障表》中所列的性能故障,不符合退(换)机要求,刘女士

很是无奈。另一位李先生在市区某厨具店购买的冰柜使用后却发现与介绍的冷冻度数不符,要求赔偿并更换冰柜。可冰柜的换货条件是:自售出之日起15日内出现相关的性能故障,故李先生的要

求无法得到满足。**点评:**关于家电、手机等商品国家有明确的三包规定,对修理、退(换)货条件也做了详细说明,建议消费者在维权时参照,正确合理维权。③7

台胞九旬老人执着帮友寻亲30载——

“叶落归根,是咱共同的梦”

□本报记者 杨万里 通讯员 全炳宣

2013年9月中旬的一天,在镇平县王岗乡慕营村的一个院落里,93岁的台湾同胞刘文轩和刚从新疆赶回家乡镇平的75岁老人慕克礼相拥而泣,互诉几十年来相互寻亲的经过和

思念亲人的痛苦。刘文轩老人颤抖着对天而告:“文山老友,我找到你的儿子了。明年春天你就能回‘家’了,咱们的叶落归根梦都能圆了!”

台胞老人30载帮友寻亲

2011年夏,镇平县台办走来一位耄耋老人,名叫刘文轩,原籍浙川县马蹬镇,1949年赴台,在台湾花莲县中学任教。任教期间,他与镇平籍退役军人慕文山结成至交,此后,两位南阳老乡互相照应,一直到1980年,一直在台单身的慕文山病危,临终时他给刘文轩留下遗言:只要有一丝希望,就要帮他寻找留在大陆的妻子和儿子,将骨灰送回家乡安葬。

甸甸的承诺,与自己的思乡梦一起,开始寻找一切机会与家乡的亲人联络。

此后,两岸关系缓和,刘文轩第一时间回乡探亲,并开始到慕文山的老家镇平进行寻找,然而,几十年沧海桑田,慕文山赴台后又曾经更改姓名,且其具体家庭地址也不甚详细,致使刘文轩30多年来前后11次赴镇平寻找,都一直没有结果。

刘文轩含泪点下了头。安葬完慕文山,刘文轩背负起沉

“文山老友,叶落归根,是咱共同的梦。我一定要想办法让你回‘家’。”刘文轩老人暗暗发誓。

“台办”不懈追寻终圆台胞心愿

承诺是金,刘文轩继续努力。2011年8月,他抱着试试看的心情来到镇平县台办,泪眼盈眶地说:“我今年已经91岁了,剩下的时间不多,如果找不到老友的家人,我会死不瞑目。”刘文轩义务帮友寻亲30余年的事迹深深打动了所有人,镇平县台办靳文飞主任当即表示,将全力查找,帮其完成心愿。

世,儿子慕克礼于1957年赴新疆建设兵团工作。为慎重起见,相关人员将刘文轩传来的慕文山生前的照片让慕保盛在镇平的近亲属辨认。多名亲属一致认为,慕文山的长相与他们的祖辈、父辈极为相似。由此基本确定慕文山就是失踪的慕保盛。随后,镇平县台办又费尽周折在新疆找到慕克礼,慕克礼在获知真相后感动不已:“60余年来,我时刻都在寻找失踪的父亲,但没有任何音讯。没想到是重情重义刘文轩老人给我带来了亲人的消息,是镇平县台办帮我圆了寻亲梦。”

该县台办先从各乡镇慕姓村庄入手进行排查,但因慕文山是其赴台后改的姓名,在大陆的原名已无人知晓,排查无果。镇平县台办没有放弃,多方设法扩大寻找范围。2012年初,经多部门参与,发现该县王岗乡慕营村慕保盛与慕文山情况非常相似。

随后,慕克礼和刘文轩老人约定,在2014年春暖花开时,刘文轩将慕文山(慕保盛)的骨灰由台湾带回家乡安葬,以圆其叶落归根梦。③7

据知情人介绍,慕保盛1949年与家乡亲人失去联系后,再也没有音讯,其妻已去

九九重阳节 浓浓敬老情

市第三人民医院隆重推出“关爱老人健康”特别行动

九九重阳节是中华民族敬老、爱老的传统节日,南阳市第三人民医院作为南阳市老年病医院,在“重阳节”到来之际隆重推出“关爱老人健康”特别行动。

该活动包括四项内容:一、举办健康专题知识讲座,设立专家咨询台,接受老年朋友咨询。二、免费为辖区内60岁以上老年人发放健康体检卡一张(价值100元),同时免费建立个人健康档案。三、百岁以上老人不论城乡、不限地区,凭身份证或户口本,到院者均可领取价值200元体检卡一张。四、活动期间来院就诊的老年患者还可享受免挂号费、免妇科检查费等活动。

该活动开展时间为:2012年10月12日。

招 聘

南阳日报发行中心因工作需要,面向社会招聘投递员若干名。要求:初中以上学历,45周岁以下,身体健康。有营销经验者优先。

线路范围:

1.车站南路八中、建业绿色家园、汉画街附近。
2.车站南路卧龙区检察院、唐湾、万家

园附近。
联系电话:63162210
18338180999

3.人民北路金凯悦、有线电视台附近。
4.北京路二机厂路口向北至麒麟路附近。

联系电话:63386616
13837791156