

# 当前消费者维权有4大热点——

# 手机投诉数量增至首位

据新华社北京3月12日电 工商总局12日发布的《2014年全国工商和市场监管部门受理消费者咨询投诉举报情况报告》显示,当前消费者维权有4大热点。

热点一:手机投诉数量增至首位。2014年,消费者投诉热点主要集中在移动电话、汽车及零部件、服装鞋帽、装饰装修建材、家用小电器、美容美发和洗浴、文化娱乐服务、预付费式消费、房屋中介、摄影及扩印10方面。

其中,移动电话投诉数量连续7年位居商品类投诉第一位。2014年,移动电话投诉10.38万件,占商品类投诉总量的14.7%,同比增长10.4%。

热点二:商品投诉大幅增加。2014年,全国工商机关受理消费者投诉116万多件,同比增长14.3%,投诉量及增幅均居五年来最高,其中对日用百货、通讯器材、家用电器、交通工具和食品的投诉排在前5位。

热点三:虚假广告、虚假宣传

成为消费投诉热点和工商机关查处的重点,特别是针对老年人的保健品、食品、药品广告及宣传,其虚假程度尤为严重。

2014年,全国工商机关受理老年人投诉保健品2.01万件。从被投诉保健品细类看,36.2%的被投诉保健品属于提高免疫能力类保健品;从投诉内容看,主要是虚假广告宣传和质量问题,共占投诉的38.3%;从老人获得保健品购买信息的渠道看,三成集中于电视购物、报纸期刊和现场推销会。

热点四:网购投诉猛增。2014年,全国工商机关受理网络购物投诉7.78万件,同比增长356.6%。投诉主要集中在合同、售后服务和质量问题等方面,投诉的商品主要是手机、服装鞋帽、电视机以及计算机等。

网购发生纠纷后,由于消费者与交易对象一般无法见面,有些网络交易平台和商家对消费者诉求置之不理、拖延时间、推卸责任,消费者异地维权难度较大。⑦6



## 早樱烂漫 醉了游人

3月12日,游客在武汉东湖磨山樱园内盛开的樱花下留影。当日,伴随着早春温润的脚步,武汉东湖磨山樱园内的一万多株樱花次第开放,吸引不少游客前来赏樱游园。⑦6 新华社

## 嫦娥四号何日“飞天”?

# 计划 2020 年前发射

据新华社北京3月12日电 记者12日获悉,我国探月工程将向社会资本开放,鼓励社会资本、企业参与嫦娥四号任务。这是国防科技工业扩大军工开放、加强资源共享,推动军民融合深度发展的重要举措。

据悉,嫦娥四号将作为开发平台、验证平台、应用平台,为社会资本提供技术验证、产品搭载、

数据应用等条件。航天领域有关专家认为,以嫦娥四号为试点,探索引入社会资本的新模式,对于打破航天工业壁垒、加速航天技术创新、有效降低工程成本、提高投资效益等具有积极作用和深远影响。

嫦娥三号圆满完成落月任务后,嫦娥四号已研制出部分产品,计划2020年前发射。⑦6

## 台湾方面对朱立伦访大陆表态

# 凡有利两岸都乐观其成

据新华社台北3月12日电 就中国国民党主席朱立伦可能赴大陆,台湾方面陆委会12日表示,朱立伦访问大陆属两岸政党间交流,当局对政党交流等两岸民间交流的态度是:只要有利于两岸相互增进了解和良性互动,“我们都乐观其成”。

朱立伦近日在香港访问时表示,国民党会延续“九二共识”和国共交流,国民党主席赴大陆参与国共

论坛是很自然的事。台湾方面陆委会副主委兼发言人吴美红当日下午在记者会上就此作上述表述。

至于台湾方面陆委会主委夏立言何时和国务院台办主任张志军会面,吴美红表示,陆委会希望持续推动两岸事务主管部门负责人互访和会议等制度化互动,但“张夏会”目前没有确切时间。

在两岸协商方面,吴美红说,陆客来台中转、两岸

货品贸易协议、两岸两会互设办事机构等议题,双方还在联系安排下回沟通时间,两岸两会第11次高层会谈将视这些议题沟通进展再作安排。

她表示,陆委会和国台办1月就启动“两岸经济合作及参与区域经济整合共同研究”准备工作沟通过,后续也会针对“共同研究”如何启动等议题持续交换意见。⑦6

南阳晚报社 南阳市消费者协会 3·15畅享消费 百家诚信企业展示 咨询电话 63136669

**全友家居城 诚信3·15**  
大品牌·友“实力”·巅峰钜惠,由您见证!  
活动时间 2015年3月9-15日

感恩3·15 SALE 预存100元抵3000元

春惠万家 特供套餐

活动宣传期间,凡在单一品牌预存100元,即可获赠金龙鱼食用油一瓶  
活动期间还可额外赠3000元:  
购买正价产品 满3000元可冲抵100元  
满6000元可冲抵200元  
以此类推,最高可抵3000元。

购买全友家居指定套餐产品,还可享受套餐特惠价,买的越多,省的越多。

地址 文化路与中州路交叉口50米路东(亿德家私城) 电话: 62291668  
国际馆: 中州西路与百里奚路交叉口西南100米 电话: 60066877  
精品馆: 车站路与建设路交叉口西南角 电话: 63168888

年年红 红木家具 鼎高家具 佳佳沙发 质尊实木家具 睡蒙软体家私 鸿德玻璃家具 全友家居 定制衣柜