

频出的监管“重拳”用不上劲,消费者质疑——

网购,假劣货为何打而不绝?

核心提示

残次服装“提价打折”、仿版山寨名包、琳琅满目水货手机、劣质家居用品……网购假劣货一直是舆论关注的焦点。国家监管部门近年来虽“重拳”频出,但网购假劣货仍然打而不绝、禁而不止。消费者权益谁来保障、如何保障?将于3月15日实施的《侵害消费者权益行为处罚办法》能否根治网购假劣货顽疾?

监管措施面前 假货频现

2011年4月,商务部发布《第三方电子商务交易平台服务规范》;2013年11月和2014年1月,国家质检总局先后成立电子商务产品质量风险监测中心和电子商务产品质量12365投诉举报处置指挥中心;2014年3月15日,国家工商行政管理总局发布的《网络交易管理办法》开始施行。

随着电商平台的发展,监管办法也在不断跟进和完善,监管机构也相继成立。但相对迅速发展的电商市场,监管似乎仍然跟不上。工商总局新近公布的2014年下半年网络交易商品定向监测结果显示,正品率仅58.7%;质检总局主管的中国质量万里行投诉部数据统计也显示,2014年网络购物投诉46882件,投诉量是2013年的近3.6倍。



新华社 发

电商执行规定动力不足

记者近期调研了解到,目前涉及电子商务管理的有商务、公安、质检、工商、银行、海关、农业、邮政等部门,但信息共享机制和部际协调尚未建立,电商监管没有形成合力。

针对电商平台配合打假除劣的责任边界,虽然多部门从多方面都作出了规定,但相应的处罚措施却模糊不清,电商平台的责任边界仍属“灰色空间”,电商执行动力明显不足。

从国家工商总局日前发布的网络交易平台经营风险警示可看出,目前部分网络交易平台内仍存在网店准入把关不严、商品信息审查不力、销售行为管理混乱、信用评价存有缺陷等诸多问题。

网购市场秩序亟待重塑

业内专家指出,网购假劣货蔓延损害的不仅仅是消费者权益,其催生的恶性低价竞争等扭曲现象,对中国电商自身的健康发展更是极为不利。

来自全国两会的信息显示,电商立法正在提速。即将于今年3月15日实施的《侵害消费者权益行为处罚办法》也特别提到,网购7天无理由退货是保护消费者基本权益,故意拒绝或拖延退货的商家最高可受50万元处罚,这是对商家法律责任的首次明确,也将对假劣货起到一定警示效应。⑦6

据新华社电

南阳眼视光医院
 近视飞秒准分子手术 手术费最低 2800元/双眼
 预约电话:63138408 网址:www.63068408.com

SUPALL 新州装饰
 诚聘:工程监理 工程预算
 电话:0377-61620188 13903770991

宛运约车
 南阳—郑州,商务车型,上门服务
 接送,开业返程半价。
 宛运约车:66161666 18003772122

诚招各县市加盟商
114转三鑫租车

扬州卢宏装饰工程有限公司
 业务范围:酒店、宾馆、KTV、洗浴中心及家庭住宅装修
 电话:63163089 13838956589

Puhui 普惠体检
 早发现 早预防 早调理 早健康
 张衡路与独山大道口向东600米路南
 4006-126-126 60792222
 中国健康产业领先品牌

通知
 南阳普康药业职工医院(原西药厂医院)不搬迁,前列腺液、季节输液正常进行。另寻求专科合作。
 电话:63389120 1383779236

本报欢迎刊登各类广告
广告热线:63136669

分类信息
广告热线:63136669
 敬告:使用本报分类信息请供需双方认真核实,关证明材料,签订有效法律合同。

苗木出售
 大量供应 80~120公分黄杨球、金叶女贞球、红叶石楠球;红叶石楠树3公分以上;各规格广玉兰、月季树、分栽月季,本地苗,价优。电话:13938997686

苗圃低价出售
 木瓜树高15~2米,直径1~2厘米;大叶黄杨高1~2米,冠径30~80厘米,量大从优。电话:13503870906
批发红豆杉小苗 13837739129

腰椎颈椎一绝
 糊药拔脊,中华一绝!专除腰椎间盘突出、颈椎病、膝关节病所致颈肩腰腿腿困麻,轻者一两次糊好,重者配合内服汤剂三五次即可!口碑相传,全国各地患者纷纷慕名而来求治!地址:南阳市伏牛路与雪枫路交叉口(清真寺)向西300米路北王氏养骨堂(20路公交车姚庄站下车) 62255569 (豫中医疗2015)第02-03-002号
售树苗
 清场处理紫薇小树苗,价面议。电话:13503770116

金钥匙实验幼儿园
 春期幼小衔接学前班、大、中、小班开始招生(日托两餐两点),小班授课(每班限收16名),让您孩子轻松入小学,名额有限,欲报从速。另招双休日珠心算班。地址:中州路中心广场西 电话:63130778 18317203178
清风调查
 保企、国内追债、民商、婚姻调查等。新华城市广场南门商城宾馆3楼3室 电话:13513773093 63891977 网址:www.nyqfswdc.com

学设计 到大东
 南阳装饰设计培训师摇篮,一对一实战培训,豫西南唯一中国室内设计设计师资格认证、等级考评中心,全科班、考证班同步招生火热报名中。电话:15137708102 网址:www.ddpxun.com
长年出租客车
 我公司现有多台客车20座~30座,手续齐全,向外出租,欢迎企、事业单位、私企老板包车,月租、年租或做单位通勤车、商务用车等,租金面谈。电话:13700777963

苗木出售
 现有米径3~6公分速生杨,地径5~8公分水杉,米径4~6公分香樟,米径3~4公分木瓜,米径3公分桂花,另有1.5米以上桂花苗,以上苗木均为本地苗,棵型好,价格优。电话:15660027959 13037600721
回收烟酒·虫草
 大统百货旁,现金。电话:18839614706
寻求合作
 南阳市区内有一黄金商业旺铺,寻求合作项目,面积200平方米。电话:15938885777

出租合作
 王村高速口标准厂房一万平方米,配套齐全。可提供资金。寻优质长期合作。电话:13849790183
寻合作伙伴
 旅游景区,黄金地段,休闲山庄开发,寻求合作,详情面议。联系电话:15890427336
寻求合作
 优质建筑总承包工程寻合伙人及实力劳务公司和水电承包商。联系电话:15136666886