

## 市场不粘锅价格悬殊大,业内人士表示

# 最贵的不一定是最好的

□本报记者 赵 洋

近日,天津市消协公布市场中4款抽检样品不合格的不粘锅,其中包括售价最高的一款1498元的不粘锅。昨日,记者走访我市厨具市场发现,不粘锅品名繁多,价格差距也十分明显,有业内人士表示,买不粘锅完全看价格并不靠谱,所以不必盲目买价高的。



杨 芳 制图

## 不粘锅价格悬殊明显

日前,天津市消协和部分消费者随机在市场上通过多个渠道选购了11款不粘锅样品,包含爱仕达、苏泊尔、易厨乐、炊大皇等多个品牌,售价从60元到1498元不等。随后,将其送往当地的国家级检测机构进行检测。最终,有4款抽检样品不符合标准要求,其中包括售价最高的一款

1498元的不粘锅,而问题集中在涂层厚度以及化学指标上。

昨日,记者走访城区部分超市及厨具市场,发现目前市场上销售的不粘锅种类繁多,从主体材料上来说,有铁质、铝制、不锈钢、合金钢等。不粘锅的价格差距也非常明显,最低的不到一百元,

最高的则超过一千元,而大多数不粘锅价格在200元到700元之间。“说实话,一点也不知道咋选不粘锅,只能是认准大牌子,买稍微贵一点的。”正在人民路盛德美购物广场购物的李女士说。走访中,不少市民跟李女士一样,只能依靠品牌和价格判断不粘锅优劣。

## 购买不能只看价格

在人民路某超市的厨具区,售货员见到记者对不粘锅感兴趣,立马上前介绍不粘锅性能,但记者询问起不粘涂层厚不厚等问题时,售货员则不能作答。走访中记者发现,一些不粘锅的标签上注有涂层厚度,一些则没有,销售人员也大多只能对产品是否耐用、易清洗、导热均匀等方面进行简单阐述,对产品的涂层厚度等技术指

标则概念模糊。

那么,市民如何选择不粘锅呢?在工业路某品牌店经营厨具十余年的刘老板告诉记者,目前不粘锅锅底的不粘涂层,大多数是特氟龙涂层和陶瓷涂层。合格不粘锅的涂层应该表面整洁,无龟裂,无色斑,涂层加水后无色无味。而不粘锅的涂层厚度,根据国家标准要求应大于等于25微米,低于国

家标准的有可能会发生涂层脱落的现象。此外,如果温度过高,不合格涂层中的有机物会溶解到食物中被人体直接吸收,长期使用不利于健康。④5



## 春节过后

# 粮菜蛋肉价回落

本报讯(记者杨万里 通讯员李 暖)春节过后,我市粮食、蔬菜、鸡蛋和猪肉价格应声而落,五大类生活必需品中,仅食用油价格环比小幅上涨。这是记者昨天自市商务局获悉的。

据市商务部门监测,上周我市115种生活必需品中,34种商品价格上涨,占29.57%,价格下跌或持平的商品达81种之多,占所监测商品的70.43%。其中,粮食、猪肉、鸡蛋、蔬菜类价

格环比下降,食用油类价格环比略有上涨。

鸡蛋和粮食类商品在迎来了春节期间短期的销售高峰后,近期价格开始下滑,其中,鸡蛋再次跌回“4元时代”,零售均价4.72元/斤,环比降1.26%;粮食类环比下降0.19%。此外,本来春节期间就比较“温和”的蔬菜价格,近期出现大幅下降,降幅达8.13%,是五大类商品中降幅最大的商品。④5

## 佳洁士夸大宣传被罚

# 超市销售受冷落

本报讯(记者温 宪)“只需一天,牙齿就真的白了”,看了这样广告的消费者是不是一下子就来了精神?近日,上海市工商局披露,因佳洁士双效炫白牙膏构成虚假广告,公司被处罚603万元,这也是针对虚假违法广告的最大罚单。

昨日,记者走访市区多家大型超市发现,这些牙膏目前正常销售但明显受到冷落。当日上午在市人民路一家大型超市,记者看到佳洁士牙膏和其它品牌的牙膏都被放在较为显眼的位置,有不少市民在货架前驻足选购。该超市牙膏专柜的销售人员告诉记者,他们已经从网上得知了这条消息,但目前并没有接到佳洁士公司的

相关通知,也没有接到超市领导是否下架的通知。

在市七一路一大型超市内,正选购牙膏的陈女士表示,食品和日用品的安全问题是她最为关注的,可是她也不知道到底哪个品牌的牙膏更可靠,只能每隔一段时间就换一个牌子。她表示,已经从网上看到了这则信息,还不知道实际情况到底是什么,但抱着慎重的态度,她还是决定暂时不再购买佳洁士的牙膏。采访中,多数市民均称,选购牙膏时会特意挑选有美白效果的牙膏,佳洁士一直是他们做为首选的牌子,但当佳洁士被曝出存在虚假宣传消息后,他们近期不会再购买该品牌牙膏使用。④1

南阳晚报社  
南阳市消费者协会

3·15畅享消费 百家诚信企业展示

咨询电话

63136669

# 南阳新合作时令电器:关注细节用心服务

“空调卖到哪里,售后服务中心的安装、维修服务就延伸到哪里”,南阳新合作时令电器售后服务中心李尚珂经理踌躇满志地说,“三月份要举办时令电器一年一度的空调节,时令售后新一轮亲情服务也将启动,我们将关注细节、用心服务,当好企业经营的后勤兵和广大消费者的服务员”。

## 专业高效服务团队

从2003年开始时令电器就组建了自己的售后服务机构,目前已发展到拥有安装、维

修人员100余人,配送、安装车辆20多辆和各种专业安装、维修设备400多套(件)的售后队伍,形成了以空调安装维修、空调拆移清洗、中央空调设计施工和冰箱洗衣机维修安装等为一体的“一条龙服务体系”。

## 安装着眼细节服务

空调安装可是一项技术活,稍有不到位就会影响制冷效果。为此,时令电器着重强化售后队伍建设,打造“时令专业人、服务专业化”的全面满意服务。

“今年将着眼于细节服务,

哪怕少安装一个螺丝帽也要按公司规定处罚。”业务总监刘涛说。

## 高空中的“蜘蛛人”

从事10多年安装工作的吕师傅说:“现在高层建筑越来越多,站在几十米高的窗外,说不怕那是假的。我们甘当高楼‘蜘蛛人’,用汗水和勇气完成自己的任务。”

时令电器售后服务中心每年安装20000多台空调,维修和拆移空调4000余台,承担着格力、美的、大金、海尔等主要

空调的安装维修任务,最远到过三门峡等地。

## 诚信服务有需必应

在时令售后服务中心,我们听到了一个又一个服务故事,也看到一封又一封顾客来信和一个个电话表扬记录。新的一年时令人特别强调“强化管理、增值服务”,要把时令电器售后服务中心建成南阳市一流的安装和维修服务中心。同时,还将推出“VIP会员制度”,对在时令电器购买空调、冰箱、洗衣机等的消费者,除免费、快

速安装外,又推出免费设计电器组合、免费电脑维护服务、免费电热水器除垢、免费水电维修等八项免费增值服务项目,并在家庭中央空调设计、安装上实现新突破。

时令电器第四届空调抢购节全面启动,所有品牌空调全部为您免费清洗。万人空巷抢空调活动价格历史最低,同期同城比价,买贵双倍补差。即买即送即安装。认筹就送不锈钢电水壶,满额再送3000元。

详询:83880801