

去年,我市有 736 人因严重侵犯消费者权益获刑——

# 谁敢侵犯消费者,判你没商量

□本报记者 高惠强 通讯员 白丞博

昨天,记者从市中院获悉,去年全市两级法院共审理侵犯消费者权益的民事和刑事案件 3517 件,有 736 人因销售假冒伪劣产品、销售不符合卫生标准食品等严重侵害消费者权益的犯罪行为,被判处了拘役或有期徒刑。记者将法院近期处理的典型消费维权案例进行总结,希望能对您有所警示和帮助。

## 出售过期商品,超市被判赔一罚十

去年 3 月,李某在市郊某小型超市购买时花火腿 2 袋,食用后腹泻腹痛,经调查发现火腿已过保质期。工商局立案调查后作出行政处罚决定书,确认该超市销售超过保质期的火腿行为违法,责令其停止违法行为,没收违法所得并处罚款 2000 元,上缴国库。李某诉至法院,要求该超市退还货款 48.8 元并赔偿 488 元。宛城区法院认为李某提出的退还货款并给予 10 倍赔偿的诉讼请求符合法律规定,予以支持。

**【法官点评】**本案中,根据《食品安全法》第九十六条的规定,生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款 10 倍的赔偿金。

## 农机不合格,销售商退货又赔款

2013 年 5 月,社旗县的马某在南阳某农机销售公司处购得联合收割机一台,马某在操作期间发现收割机存在籽粒太脏、严重漏籽、上粮卸粮不畅等质量问题,向该公司反映,该公司同意将收割机返厂维修。后马某对维修结果不满意未将维修后的收割机取回,直至 2014 年 5 月双方达成补充维修协议。之后该收割机经



佚名 制图

生产厂家派出技术人员进行维修仍无法使用,马某与该公司协商退机未果诉至法院。卧龙区法院判决该公司向马某退款并支付违约金。

**【法官点评】**本案中,马某购买农机后不久就出现质量问题,经农机公司联系生产厂家两次维修,仍然无法解决。该农机公司应负有产品质量瑕疵担保义务,马某要求该公司退车退款并按照补充协议约定支付逾期退款滞纳金的请求符合双方合同约定法律规定。

## 蛋糕“胖”了,铝含量却超了

从 2012 年 2 月开始,朱某在内乡县某农贸市场经营一家蛋糕店,为使蛋糕蓬松、好看,朱某在制作蛋糕过程中,添加一种以硫酸铝钾为主要成

分的复合膨松剂香甜泡打粉,并将其制作的蛋糕销售给周边群众。2014 年 5 月,工商部门将从朱某蛋糕店内提取的蛋糕样品进行检测,检测结果为蛋糕中铝残留量严重超出国家食品添加剂使用标准中规定的标准。去年 12 月 3 日,内乡县法院判处朱某拘役 3 个月,缓刑 3 个月,并处罚金人民币 20000 元;禁止朱某在缓刑考验期内从事食品生产、销售及相关活动。

**【法官点评】**医学证明,泡打粉含有铝,容易造成老年性痴呆、骨质疏松、心血管疾病等,是对人体有害的。朱某违反食品安全管理法规,在其生产、销售的食品中添加严重超出国家标准的食品添加剂,致使食品中铝残留量严重超标,足以造成严重食物中毒事故或者其他严重食源性疾病的,其行为已构成生产、销售不符合安全标准的食品罪。⑤2

## 这个承包人因疏忽被判刑

本报讯(记者王付栓 通讯员冯云虎 张媛媛)余某为某公司盖厂房,吴某被雇来粉刷墙壁。由于吴某的一时好奇,私自启动机器,却不料被电击身亡。3 月 11 日,内乡县法院开庭审理,当庭判处余某有期徒刑一年,缓刑两年。

2014 年 4 月,内乡的余某承包了某公司的厂房,吴某在工地上粉刷墙壁。7 月 27 日,吴某从磨光机旁经过,出于好奇,就上前用手扶住磨光机的手柄,并打开开关。磨光机立刻启动,并在原地打转。地上的电线一下子卷进了磨光机内,导致电线绝缘破损漏电,当场将吴某击倒在地上。吴某死亡后,余某积极赔偿了吴某亲属 20 万元,得到了谅解。内乡县法院经审理认为,余某行为已构成重大劳动安全事故罪,于是作出以上判决。⑤2

## 这个店老板为挣钱想歪招

本报讯(记者王勇 通讯员黄健)程某为图财,将自己经营的宾馆提供给失足妇女从事卖淫活动,被公安机关查获。昨日,记者从桐柏县法院获悉,该院以容留卖淫罪判处程某有期徒刑一年半,并处罚金 7000 元。

2013 年 4 月以来,程某在桐柏县城车站附近租赁某商品房开旅社,由于经营不善,就动起了歪脑筋,多次容留外乡人高某、刘某等人在其宾馆从事卖淫活动,程某从中抽成渔利。2014 年 7 月 9 日晚,公安人员根据群众举报,突袭该宾馆,并在该宾馆当场查获正在卖淫的高某、刘某及嫖客两名。程某在侦查阶段如实供述了其犯罪行为。法院经审理认为,被告人程某在县城中心区域公然容留他人卖淫,扰乱社会治安管理秩序,具有严重的社会危害性,已构成容留卖淫罪。⑤1

积极响应 3·15 消费者权益日

## 平安人寿启动“您说我做、您说我改”活动

在 3·15 国际消费者权益日到来之际,平安人寿推出“您说我做、您说我改”互动活动,全面倾听客户的心声,聚焦客户所关注的服务痛点,进一步打造更优客户体验。

此次推出的“您说我做、您说我改”互动活动贯穿全年,特别在 3 月 12 日至 15 日期间还将开展有奖吐槽活动。对于每个服务接触点的吐槽与建议,平安人寿承诺将做到 2 小时内响应,48 小时内回复。此外,客户提出的所有建议将在平安天下通中进行公开评选,获得最佳建议前十名的客户,将获得平安人寿送出的礼品。据悉,本次活动是平安人寿 2015 年

客户体验提升的系列工作之一。此前平安人寿已经连续多年推出多项服务举措,大幅度提升了案件理赔实效。

在人民网 2014 年 11 月的“中国寿险业客户服务满意度”调查结果显示,平安人寿在理赔时效、续期服务、保单服务、增值服务等多项用户体验中均位列满意度第一,领跑明显。

平安人寿总经理助理李文明表示,在客户体验时代,倾听客户的心声尤为重要。除了本次在 3·15 前期推出的有奖吐槽活动外,平安人寿将全天候欢迎客户提出意见和建议,与客户携手打造寿险服务新标杆。①4(平安)

## 诚聘英才

南阳市鑫泓房地产开发有限公司开发建设的“三鑫园”棚户区改造项目的 3#、8# 楼交房在即,旗下南阳市德宇物业服务有限公司诚聘:

### 物业公司经理 1 名

年龄在 30-45 岁之间,男女不限,具备 3-5 年工作经验,大专或以上学历,物业管理或行政管理等相关专业,具有物业管理师资格证书。

### 物业公司副经理 1 名

年龄在 30-45 岁之间,男女不限,有相关工作经验。大专或以上学历,物业管理或行政管理等相关专业。

### 水电维修工 2 名

年龄在 23-50 岁之间,男,要求应聘人员持证上岗并且有 3-5 年水电工作经验,从事过物业公司相关岗位的优先录用。

### 清洁工 2 名

年龄在 30-50 岁之间,男女不限。上述岗位人员一经录用待遇从优。联系人:米先生

电话:60296668

13803779323

地址:南阳市麒麟路中建七局医院东临