

“120”一年接到电话 27 万次,其中 14 万次属骚扰或误打—— 生命热线 不容闲人占线

□本报记者 华兴 通讯员 唐李阳 实习生 窦文帅

“太任性了!”夫妻吵架拿 120 当出气筒、喝醉酒找 120 诉苦、深夜无聊找 120 聊天、小狗受伤让 120 到现场治疗……昨日,记者从市

120 急救指挥中心获悉,有不少市民把 120 当全能电话,任性拨打。据悉,该中心 2015 年全年受理 275596 次电话,而其中有 146725 次属

于骚扰或误打。市 120 急救指挥中心呼吁广大市民,珍惜有限的急救资源,为危、急、重病人生命争取时间,没事不要随意拨打 120。

每天有 180 多个骚扰电话

你可知道,“120”紧急电话目前在我市只作为急救服务用,但总有一些市民“任性”拨打 120。

市 120 急救指挥中心统计数据显示,该中心日均受理 755 次电话,其中 180 多

个属于骚扰电话。昨日,该中心的工作人员告诉记者,我市 120 资源(包括电话受理资源及院前急救的救护车资源)有限,目前市区共有 60 多辆救护车,18 个急救分站,15 名调度员(10 人为借调)。

而随意拨打电话也会造成经济上的损失。据估算,急救车出动一次的成本是 100 元左右,如果按平均每天 20 次谎报病情的电话出车的话,一年下来或许会带来 70 多万元经济损失。

骚扰电话让接线员很无奈

“美女,可以加你微信吗?”市 120 急救指挥中心的调度员尹宛娜经常在凌晨以后接到类似骚扰电话。工作数年的她,有时候接起电话对方爆句粗口或无应答就会立马挂断电话,“很无奈,但

我已经习惯了。” 据了解,骚扰电话中,以醉酒、小孩误拨、家庭矛盾、经济纠纷、故意骚扰调度员等情况居多。今年 9 月份,该中心调度人员接到了一个电话。事主张先生打电话来求

助:“我刚刚不小心撞伤了一只狗,狗主人要我赔偿,你们能否过来看看,这只狗还能救么?”接电话的调度人员顿时哭笑不得,“不好意思,我们这里是救人的,宠物不在我们的职责范畴。”

同时只能接 3 个求救电话

据了解,市 120 急救指挥中心目前可同时容纳 30 个来电(需排队等待),但每次只能接入 3 个求救电话,若有多个电话同时呼入,第 4 个以后的电话将只能等前面 3 个电话通话完毕后方可接通。

该中心工作人员告诉记

者,如果随意拨打 120,会占用正常的急救资源,对于那些急、危、重病人来说,时间就是生命,耽误了一两分钟的时间,很可能就会危及他们的生命。希望广大市民珍惜有限的急救资源,为危、急、重病人生命争取时间,

没事不要随意拨打 120。③7



送福

1 月 15 日,南阳市中心医院医护人员来到内乡县,给在该院出生的 6 岁五胞胎带去了新年礼物和压岁钱。③7

通讯员 杜辉宇 摄



志愿者走上街头免费送粥 爱心温暖近千市民

本报讯(记者张曦 通讯员吕宏庆)昨日是“腊八节”。当天早晨,南阳火车站广场粥香四溢,来自市青年联合会、市义工联合会的志愿者在这里开展免费送粥活动,把一片温暖送给市民。

凛冽的寒风无法阻挡爱心义工的一片热情。6 时许,40 余名义工已经做好了送粥的准备,有的分粥,有的准备碗筷,有的分发馒头和咸菜,过往的市民也陆续喝上了热腾腾的腊八粥。

当天上午,共送出爱心腊八粥 800 余碗。市义工联负责人杨飞说,“我们送腊八粥,不仅仅是传达吉祥,延续中国民俗文化,更重要的是呼唤人心向善,呼唤民众关注身边的弱势群体。”③1

市环保局联合本报发出新年倡议 少放点烟花爆竹

本报讯(记者张曦 通讯员宋宗懋)昨日是腊八节,民间有“过了腊八就是年”的说法。然而,“爆竹声声辞旧岁”的传统习俗,不仅污染空气,还给广大环卫工人带来超负荷的工作量,为此,在即将迎来新春之际,市环保局联合本报向全社会发出倡议,呼吁机关企事业单位和市民在春节期间减少燃放烟花爆竹。

据了解,烟花爆竹大量集中燃放,不仅易引发安全事故,还直接向大气中释放大量二氧化硫、氮氧化物、一氧化碳气体及烟尘、硫化钾、金属氧化物和碳粒等颗粒物,导致大气中的有害物质尤其是 PM2.5 浓度大幅度上升,严重影响空气质量,加剧

雾霾天气形成,危害人体健康。

为切实减少燃放烟花爆竹对空气造成的污染,呵护我们的蓝天,市环保局联合本报向广大市民倡议,机关、企事业单位率先垂范,坚决不燃放烟花爆竹,每位市民从少购买一串鞭炮、少燃放一株烟花做起,以实际行动保护环境;选择电子爆竹、喜庆音乐、鲜花等新颖、安全的方式热闹过节,在选购时,尽量选择安全、低污染的环保烟花爆竹,减少有害物质对空气的污染;向身边人宣传燃放烟花爆竹的危害,及时劝阻和抵制周边人员不文明的燃放行为,让不燃放、少燃放烟花爆竹的口号、呼吁变成每一位市民的自觉行动。③1

众创空间路演创新创业项目 创客来了一大批

本报讯(记者杨青晓 通讯员尚晓雨 石丽)不愧是创客,敢于尝试,敢于创新。1 月 16 日,在南阳众创空间第二期项目路演活动现场,南阳高校大学生们带来的创业项目,不仅博得现场创业者喝彩,更赢得专家学者好评。

在路演现场,智能无人值守钓鱼竿项目、智能家居系统、3D 打印技术的研发利用、三维动画、3D 建模等一个个来自大学生们的创业项目,让人惊叹大学生们的创新力。而由大学老师研发的香菇接种机器人项目和社会人士推出的嗨乐跑终端项目、智慧校园系统等项目也让与会

人士耳目一新。

这次路演展示了 9 个优秀项目,创客团队有科研人员、在校教授、学生及其他社会各界人士。项目涵盖智能系统、手机终端应用、动画传媒、3D 打印、机器人设计制造等方面。在现场,创业导师及专家针对项目融资需求、商业模式、产品推广等方面提问,并对这些项目进行把脉和指导。

据悉,南阳众创空间是我市为助力创新创业而搭建的新平台,位于市行政服务中心,可入驻 30 余家创业企业(团队),设有创业孵化区、公共服务区等设施。③7

昨日腊八 传统民俗受青睐

本报讯(记者温宪)昨天是农历腊月初八,按照习俗,市民都会在这天喝腊八粥。

1 月 16 日,城区大统百货超市,市民孙女士正在选购杂粮。孙女士告诉记者,家人特别喜欢喝腊八粥,每年腊八前后都会熬。超市粮油区一位工作人员告诉记者,每年腊八当天及前一天,杂粮的销量最好。去年腊八前后两三天内,该店销售的普通腊八米就超过一吨,单一的杂粮销售也很火爆。“近两年这种优质腊八米销售也很好,虽然比普

通的贵了一倍,但由于里面所含杂粮品种较多,还含有薏米,一天销售一两百袋不是问题。”

民俗专家白万献表示,腊八是指每年农历的十二月(俗称腊月)的第八天。汉代开始,从冬至过后的第三个戌日为“腊日”,只是作为祭奉诸神的日子。直到南北朝时,才固定为腊八节。

白万献说,我市吃的传统腊八饭,是小米、绿豆、豇豆、麦仁、花生、红枣、玉米等八种原料配合煮成,熟后加些红糖、核桃仁,寓意来年五谷丰登。③7