



中国保安协会副会长兼秘书长黄学锋(左四)、公安部治安管理局保安管理金融保卫与技术工作处顾岩(右二)等领导视察南阳保安工作。



治安巡逻



中国保安协会授权的“保安服装厂”

5月,他们在“河南省2015年度十佳优秀保安服务公司”评选中名列榜首;7月,他们又作为河南省唯一代表,被推选为第四届全国先进保安服务公司候选单位。

## 南阳市保安服务有限公司——

# 治安防范的劲旅 平安南阳的使者

□本报记者 高惠强 王 勇 通讯员 王 峰

### 核心提示

对于南阳市保安服务有限公司来说,近段时间可以说是好消息不断。5月31日,在河南省推出的“2015年度十佳优秀保安服务公司”评选中,该公司名列榜首;7月份,该公司又作为河南省唯一一家保安公司,被推选为第四届全国先进保安服务公司候选单位。

这家组建于2002年8月的公司,经过十余年的发展,现有3个人防分公司23个勤务大队,一个押运分公司18个押运大队,1个技防中心,一个培训学校,一个保安服装厂,保安从业人员5600余人,是一个集人防防范、武装押运、技术防范、保安消防、保安培训及保安服装生产经销为一体的综合型国有企业。同时,这家公司还连续多年被市委、市政府授予“维稳工作先进单位”、社会治安综合治理工作先进单位,被共青团河南省委授予“河南省实施岗位快速转移就业促进计划”先进单位,被省政府授予“全省再就业先进企业”称号。

一边是沉甸甸的成绩单,另一边是厚厚的荣誉簿,对于这家才成立14年的保安公司,他们是如何做到的。这两天,记者走进这支富有朝气、勇于创新的年轻队伍,去看、去听、去感受,尽量还原出了南阳保安人这14年的奋斗轨迹。

## 去看看,他们的花园式“保安之家”

万丈高楼靠坚实牢固的基础。保安事业的大厦更需以良好的基础设施作保障。2008年,保安公司党委班子在一穷二白的基礎上,通过

内部挖潜购置了面积13余亩、楼房4幢、办公大楼和培训学校建筑面积9600平方米的“家产”,建立了花园式的“保安之家”;投资110万余元

建立了超大容量大屏幕电视监控联网报警系统;投资数十万元建立了GPS卫星定位监控中心;建设培训场地,电化教室,购置各种体育器

材等,助推职业化培训,高标准建设了员工食堂、洗衣中心、健身中心等设施,所有这些都为做大做强保安产业奠定了良好的基础。

## 去认识,他们是公安机关的辅助力量

“作为特殊企业,我们既要做好‘生意’,创造经济效益,又要充分发挥好保安队伍作为公安机关辅助力量的作用,使之在保护平安上发挥出更大的社会效益。”保安公司党委书记、总经理张建国这样定位保安工作的职能。

保安公司通过提供门卫守护、治安巡逻、押运护卫和技术防范等安全服务,从提高科技含量入手,大力加强技防建设,走出了人防防范与技术防范相结合的道路,更走出了保安服务这一特殊企业的经营新模式。

南阳市中心医院随着医院业务的不断壮大,内部安全问题特别是处置医患纠纷、制止盗窃等问题成为当务之急。百余名保

安员进驻后,纠正违章人员1200多人次,处置医患纠纷30余起,为确保院区良好的工作秩序和治安秩序作出了贡献。

南阳蒲山电厂是中美合资建设的火力发电厂,保安队员进驻该厂多年来,文明执勤,严格管理,共抓获各类违法人员100余人,为该厂挽回经济损失200余万元。

据统计,十余年来,保安队员在执勤中,为客户查获无证出入违章违纪人员14860余人次,排忧解难、化解矛盾纠纷8630余起,发现和制止各类火灾事故360起,发现和消除各类隐患7250起,挽回经济损失15多亿元,受到各级领导和社会各界交口称赞。

正是有了对保安公司职能定位的正确理解,南阳市保安服务有限公司紧紧围绕“公安机关辅助力量”这一特殊属性,充分发挥了预防和打击违法犯罪活动、维护社会治安秩序、强化社会安全保障体系的作用,在维护社会平安稳定方面发挥了不可忽视的作用。

据不完全统计,南阳市保安服务有限公司组建十余年来,协助公安机关查获各类刑事案件1000余起,制止盗窃、流氓械斗、扰乱公共秩序等治安事件2630余起,现场抓获和扭送犯罪嫌疑人820余人,360余名队员为维护国家、集体财产,保护人民群众生命安全而光荣负伤。特别是保安公司组

建特勤大队几年来,肩负起维护党政机关办公秩序的重任,全体参战人员牢记宗旨,不辞辛劳,文明服务,出色地完成了维稳任务,受到上级领导和社会各界的充分肯定和高度赞扬。

同时,保安公司为适应社会发展多样化安全需求,先后派出10000余人次,积极参与我市大型文化娱乐商贸活动、解放广场商品展销、城市建设整治及第七届全国农民运动会等安全护卫活动,均取得了良好的社会效果。第七届全国农民运动会南阳市筹委会场馆建设与基础设施保障部授予南阳市保安服务有限公司“第七届全国农民运动会保障工作先进单位”。

## 去听听,他们的创新内部管理举措

作为一个现代化公司企业,管理就是效益。保安公司倚重强化班子建设,在狠抓党风廉政建设的同时,严格落实岗位责任制。年初将责任目标层层分解,各级签订目标责任书,层层落实岗位职责,以党委书记、总经理张建国为班长的领导集体一直保持着风

正、气顺、和谐、团结创业的良好风貌。为此,南阳市公安局党委曾专门发文,要求全市公安机关开展向市保安公司学习活动。

为推进内部管理规范化、制度化、标准化,保安公司率先引入ISO9001质量管理体系,建立完善各项规章制度、各级岗位职责

及激励制约机制。同时以季度测评和绩效考核统揽队伍管理、服务质量、两个效益等各项要素,量化考评标准,实行目标管理和兑现奖惩。公司督查队坚持经常性地进行服务质量督导检查,征求客户意见和建议,编发《督查通报》,设立曝光台,严查各类违

纪违规问题。同时还坚持严爱并施,以人为本的原则,依法与队员签订劳务合同,缴纳了各项保险。连续多年被市人社局授予劳动用工“诚信单位”。此外,建立领导慰问、家访谈心、助困救济等从优待员制度,使员工得到家庭般的温暖。

## 去感受,他们团结向上的企业氛围

保安公司着重企业文化建设,始终放在重要日程上常抓不懈。从健全党团工会组织和适时开展争创“青年文明号”、“先进党支部”等活动入手,发挥党、团员模范带头作用。借元旦、国庆节等重大节日,或举办队列、擒敌拳、篮球、拔河、书法比赛及知识竞赛,或采取自编自演的形式,举办文艺晚会,丰富员工文化生活。

从发现、培养、推广先进典型入手,组织经验交流,并利用《南阳保安简报》和报纸杂志网络,及时编发先进经验和事迹,弘扬队伍正能量。

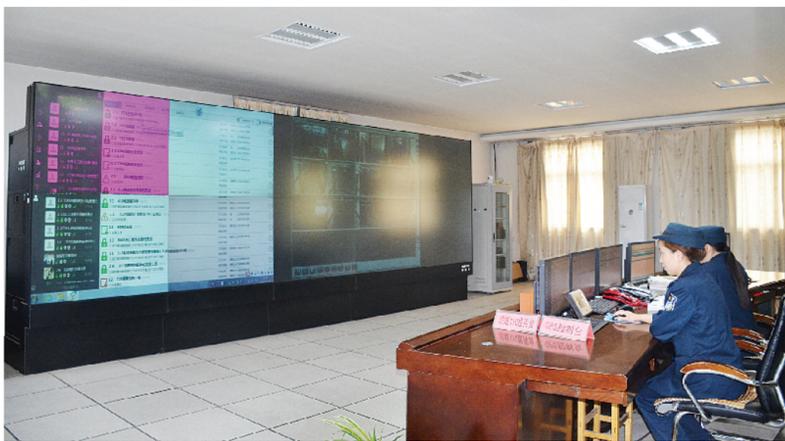
公司还有计划、有步骤地进行岗前培训和在岗轮训,落实持证上岗制度,使队伍的整体素质不断提升。与此同时,公司还适时组织“道德讲堂”和“争当十佳道德

模范”评选活动,连续十余年无偿献血、“全国无偿献血金奖”获得者和被中宣部、国家文明委授予“身边好人”的范聚敏,见义勇为并当选为全国第三届优秀保安员的王国胜,爱岗敬业标兵周强等10名同志去年被评为公司第一届“十佳道德模范”,一个学先进、赶先进的良好氛围逐步形成并发扬光大。

近年来,通过全体员工的不懈努力,保安公司逐步实现了由小到大,由弱到强的跨越,社会效益和经济效益持续提升。先后多次被市委、市政府、省公安厅、省政府等评为“先进单位”,也得到来宛视察保安工作的中国保安协会、河南保安协会领导的充分肯定和表彰,为南阳社会经济的繁荣发展和进步作出了突出的贡献!①②



南阳市副市长,市公安局党委书记、局长朱海军(前排中)视察保安工作



超大容量大屏幕联网监控报警系统



响亮的武装押运品牌