

网曝“00377”开头电话扰民,请大家擦亮眼睛——

# “社保卡有异常”是骗人的

本报讯(记者郝春城 单书军)昨日,多名读者在本报微信公众号留言反映,他们当天均接到一个电话0037737183882,对方自称是社保工作人员,称他们的社保卡(医保卡)有异常,要求提供个人社保卡号、身份证号码、银行卡号等信息,以保障卡内资金安全。

记者了解到,虽然这个“热心”电话看似没有漏洞,但多数读者能够识别其欺骗性,有些人在接电话不久后就直接挂电话懒得搭理。不过,也有少数人接到这样的电话还是惊出了一身汗,庆幸自己没有上当,有的则狐疑不定,赶紧打电话查询。

一名姓李的女士接到电话后觉得奇怪,社保卡怎么会有异常?她随后在对方指引下,接通了自称是社保工作人员的客服电话,在一连串要求下,李女士隐约觉得对方可能是骗子,就挂了电话。后来向周边朋友一了解,不少人说他们也接到了这样的电话。

一位姓田的先生说 he 家里人也接到了电话。另一位年纪较大的王先生接电话后有点不放心,还特地打了社保窗口的电话去核实了一下。

对此,市社保局12333热线工作人员说,目前不法分子通过社保卡(医保卡)诈骗的形式主要有两种,一种是冒充社保人员,通过电话、短信方式,自称可以帮助参保人员报销一些不在医保范围内的费用,但要收取一定手续费。另一种是告知市民社保卡(医保卡)存在异常情况,需要转移卡内资金,获取参保人的个人信息。

社保局工作人员提醒市民,要妥善保管自己的社保卡(医保卡),不要向他人转借,也不要轻信陌生电话、短信,不要泄露个人社保卡号、身份证号、银行卡号等信息,更不能按其提示转账汇款,以免上当受骗。

社保局工作人员表示,在社保卡(医保卡)使用过程中,相关机构不会使用电话、短信等方式联系持卡人,而是通过书面告知的方式联系持卡人或者参保人所在单位通知。市民如遇到任何有关社保卡的问题,可以拨打12333向市社保局工作人员咨询。③8



## 快递放物业处丢失,谁担责?

本报讯(记者郝春城 单书军)网上购物收包裹已经是现在人们的一种生活常态,但是有时因为各种原因不能及时收快递,就会委托小区物业帮忙代收。假如物业帮忙代收的快递不见了,那是谁的责任呢?

刘女士是一位网络编辑,家住市内某小区。近年来,刘女士网购了不少生活日用品,因为上班期间不方便接收快递,快递到达时,刘女士就让快递员把包裹放在物业。一天下班后,刘女士到小区物业拿快递时,却发现包裹不见了,其认为物业需赔偿

自己的损失。在索赔无果的情况下,刘女士向法院提起诉讼,要求物业赔偿损失。

小区居民网购的物品越来越多,可快递送到小区了,业主不在家怎么办?不少快递公司的做法是将物品送至小区的物业处,以便业主回来的时候自取。物业代收快递,最好与业主有约在先。快递尽量本人签收,尤其是贵重物品可以让快递员改天送达,如果确实需要请人代收,最好达成口头或书面协议,以防止出现问题时丧失追究责任的权利。

河南大为律师事务所律

师陈博说,在本案中,如果是未经收件人同意,快递员擅自将快递交给小区物业签收,由此出现快递遗失的问题,快递公司应当承担全部责任。但是刘女士已经同意由小区物业签收快递,所以快递公司没有责任。刘女士让物业代收快递的行为属于无偿的委托合同,因受托人的故意或者重大过失给委托人造成损失的,委托人可以要求赔偿损失。刘女士如果没有足够证据能够证明物业公司存在故意或重大过失,损失就只能自己承担。③8



### 点赞理工师生

时下南阳已经进入冬季,但理工学院的师生们不顾严寒勇救落水儿童的义举值得称道,暖心暖人。

——手机尾号2415读者

晚报君回复:社会需要热心人,南阳理工学院的师生们以自己的行动做出了诠释。

### 家长,长点心吧

小孩坐自行车脚被卡伤、上海一奶奶坐电梯身子倾倒孩子不慎滑落身亡、河北六岁男童坠井遇难……这几天怎么这么多因为家长疏忽造成小孩受到伤害的新闻,心疼呀。家长们,请尽好自己作为监护人责任,不要让悲剧重演!

——王爱民

晚报君回复:看护小孩责任大如天,不要让自己的疏忽铸成一辈子的悔恨。

### 重拳打击“沙霸”

装修新房本是件高兴事,可一些小区强买强卖沙和水泥,令业主满腹怨言,活脱脱一“沙霸”“水泥霸”。

——微友蓝天白云

建议政府严令封杀南阳坑害业主的野物业、黑物业,还一方平安、健康、和谐的居住环境。

——中国医药导报王伟

晚报君回复:这样的“沙霸”既扰乱市场秩序,又增加业主的经济负担,希望相关职能部门能切实履行自己的职责,保护业主自由选择权。③8

本报欢迎刊登各类广告  
电话:63136669



# 诚信