

邮储银行南阳市分行——

做金融消费者的守护人

□本报记者 杨天骄 通讯员 李咏梅

邮储银行南阳市分行坚持以客户为中心,积极承担社会责任,主动提升服务质量,切实做好消费者权益保护工作,营造良好和谐的金融环境。

做消费者的贴心人

邮储银行南阳市分行成立以来,高度重视客户服务工作,持续在提升服务水平上下功夫。该行连续3年邀请专业培训机构对全市所有网点人员就服务行为规范、基础业务知识、交叉营销技巧以及市场拓展等方面进行专业性、针对性培训,着力提升辖内柜员、大堂经理、信贷客户经理

等一线工作人员的服务水平。为了使培训成果能够真正运用到日常服务当中,该行邀请专业培训机构进驻网点对员工的日常服务进行一对一跟踪指导,及时发现纠正员工服务过程中存在的问题。同时,该行还持续开展神秘客户暗访工作和监控录像评比工作,每个月由神秘人对各个

网点服务情况进行暗访,每个礼拜对网点人员的服务进行评比,评选出周、月服务明星,在全行形成了“争当服务明星”的良好氛围。该行先后获得“全国邮政用户满意企业”“规范化服务提升优秀单位”等荣誉称号,2016年因服务周到获得客户表扬件4件,客户满意度进一步提升。

做消费者的守护人

保护消费者权益是银行健康、可持续发展的内在动力。邮储银行南阳市分行积极倡导和践行公开、公正、诚信的服务宗旨,持续推进公众金融普及教育,帮助广大群众了解金融业务知识,有效防范金融风险,真正成为邮政金融消费者的“守护人”。

该行紧密结合反洗钱、非法集资、电信网络新型违法犯罪的特点,在全区先后开展了以“金融知识进万家”、反洗钱、打击非法集资和治理电信网络新型违法犯罪为主题的系列宣传活动,最大限度向社会公众普及金融知识,提高金融消费者识别、防范金融风险的意识。

去年,该行利用网点“点多面广”的优势,以全市282个网

点为阵地,在全区范围内开展了为期两个月防范非法集资宣传活动,通过在网点播放视频教育片、LED播放滚动宣传标语、发放折页、张贴海报、摆放展板等多种方式对进门办理业务的客户宣传金融安全知识。该行还先后在解放广场、新华城市广场等人口密集的地方以及大型住宅区设立了宣传台,向社会公众宣传讲解非法集资活动的特点以及非法集资的风险和危害。活动累计发放宣传册20000余份,宣传折页26000余份,编发短信、微信10000余条,受众客户25000余人,有效提高了社会公众风

险意识和防范能力。

围绕开学之际电信网络诈骗集中爆发特点,该行在全市范围内开展了打击治理电信网络新型违法犯罪专项检查和宣传教育活动,集中对行内同一客户开办大量银行卡情况进行核实,有效整治违规代办银行卡、乱开卡、批量开卡等问题,切断电信网络新型犯罪赃款流出渠道;该行还成立了专项宣传小组赴高校开展电信网络新型违法犯罪宣传教育活动,向广大师生详细讲解电信网络新型违法犯罪的特点以及金融安全知识,获得了广大师生的一致好评。⑩3

3.15 网络诚信 消费无忧
诚信金融机构展示⑦

宣传普惠金融

为更好地宣传普及金融知识,提升消费者保障自身资金财产安全的意识和能力,中行南阳分行先后开展“走进社区、走进园区、走进校园、走进农村”等主题活动,多角度宣传金融知识和金融政策。图为该行在南阳高等师范专科学校开展普惠金融知识宣传的情景。⑩3 姚恒 摄



金融故事

在中州路25号,每一位走进交通银行南阳分行营业部的客户都能真切感受到这里优美的营业环境和个性化的服务。

近日的一天清晨,营业部刚开门营业,就冲进来一位老人大声说:“我儿子住着院呢,这是我儿子的救命钱,你们赶紧把它给我取出来,要是耽误了我儿子性命你们得负责。”大堂经理急忙接过大爷的存

交行服务“棒哒哒”

单,看到存单为凭证支取,按照规定,凭证支取的存单必须由客户本人携带身份证过来支取,不能代理。

此时大堂经理看到大爷情绪比较激动,连忙将客户带至贵宾休息室,先奉上热茶安抚大爷,并及时告知会计主管。会计主管得知后,首先向大爷说明该业务须由客户本人凭身份证方能支取,但考虑到情况特殊,遂决定由网点工作人员

亲自开车去医院与客户核实情况,然后由大爷携带双人身份证代为支取。到医院后交行工作人员还专门购买了鲜花水果看望该客户,客户闻听十分感动。大爷感激地说:“我知道这个存单必须由本人携带证件才能支取,但是情况实在特殊,儿子无法离开病床,于是决定去银行试试,没想到交通银行服务这么周到,如此为客户着想。”⑩3 (秦 婵)

中原银行:
50亿元助力宛城区

本报讯(记者杨天骄 通讯员潘毅)3月21日上午,南阳市宛城区人民政府与中原银行南阳分行隆重举行战略合作签约仪式,根据该协议,中原银行南阳分行将在三年内向宛城区提供高达50亿元的贷款。

在签约仪式上,据宛城区区长樊牛介绍,宛城区将以加大投融资力度为抓手,聚焦聚力产业集聚区、特色商业区、古宛城区域和高铁

新城四大板块建设,确立以现代金融引领区域经济发展的新举措,走出一条利用金融服务实体经济发展的新路径,多方探索银企、银政合作新道路,实现多方共赢。

据悉,中原银行南阳分行50亿元的综合授信将主要围绕宛城区高铁新城建设、新能源经开区路网改造、政府流资等方面为宛城区经济提升提供全方位的金融服务。⑩3

农业银行:
“家装贷”申请方便

农业银行“家装贷”是指向已在农行办理按揭贷款的自然人的发放的,用于其所购住房装修、购置家具家电等消费用途的信用贷款。

据悉,农行“家装贷”款属于信用贷款,免除担保,金额最高50万,轻松满足您新家装修需求,且用款灵活,资金既可划入施工方、供货方账户,也可直接用于信用卡

还款。客户只要已在农行成功办理住房按揭贷款,有稳定的收入来源,申请评分达到准入标准就可申请办理,十分简便、快捷。客户提出家装贷的申请,农行进行调查、审查和审批,签订借款合同及补充协议,就可发放贷款。借款人按约定还款方式偿还贷款本息后,就可结清贷款手续。⑩3 (王 辉)

民生银行:
多款理财产品热销

非凡增利普通款5万起,预期年收益率35天4.4%、64天4.45%、126天4.45%;非凡增利高端款20万起点,预期年收益率35天4.45%、64天4.50%、126天4.50%;大额存单20万起点,固定利率1个月1.562%、3个月1.562%、6个月1.846%、1年2.130%、2

年2.982%、3年3.650%;另有收益递增型理财,5万起点,申赎灵活,产品投资收益与持有期限相对应,期限越长收益率越高。详询民生银行财富热线:(0377)61601822、61601866、61158018、61158066、61158089。⑩3

(杜 增)

工商银行:
金鸡贺岁邮品发售

由中国邮政集团公司批准发行的2017鸡年生肖邮品《金鸡贺岁》现在工行各营业网点发售。

据悉,丁酉鸡年生肖邮票从1月5日起正式发售!首发即受到爆炒,市场上买盘非常旺盛。有消息称,鸡票大版票已比面值涨了十几倍。鸡年生肖邮票由艺术家韩美林老师设计,此套邮票是他时隔33年后,

再度执笔生肖票创作,并首次设计鸡票,有独特的文化价值。

该邮品现面向工商银行各营业网点限量发售,先到先得,售完即止。规格:大版纪念金+小版纪念金+四方连纪念金+大版纪念银+小版纪念银+四方连纪念银,发行价:10800元/套,数量有限,先到先得。⑩3 (蒋红升)

恪守职业道德
履行社会责任

河南省二十一世纪房地产估价公司
电话:63185006 63185007