

2017年市直单位职责清单及服务社会民生事项承诺(第二十四批)

市“一改双优”活动领导小组办公室

为推动各级各部门进一步明责担责,防范和整治懒政怠政行为,市“一改双优”活动领导小组决定在市直各单位深入开展“晒清单、明责任、促践诺”活动,督促各单位晾晒权责清单、公开服务事项和服务承诺,接受人民群众和社会各界的监督。年终,市“一改双优”活动办将对承诺事项开展专项监督问责,对承诺事项未落实的单位,严肃追究单位及其责任领导的责任,并纳入年终对单位和个人的考核考评中。

市“一改双优”活动办监督问责电话:61160960。

中国工商银行南阳分行

主要职责:认真贯彻落实党和国家金融方针政策,行业信贷政策和各项规章制度,紧紧围绕南阳市经济社会发展大局,充分发挥国有商业银行作用,支持地方经济建设和企业转型发展。加快网点、渠道、流程、环境建设步伐,提高服务质量和效能,适应单位和个人不同客户的金融需求。维护良好的金融环境,构建良好的金融秩序,推动地方经济持续健康发展。

服务社会民生事项:1.树立绿色信贷理念,扩大信贷投放,支持南阳市重点项目和民生项目建设。2.大力发展普惠金融,开展金融精准扶贫,支持小微企业发展,提高居民生活品质。3.加快金融产品和金融服务创新,提升金融服务质量和效率。4.强化安全生产管理,维护广大客户的合法权益,维护良好的金融生态环境。

服务承诺:1.紧紧围绕我市经济建设大局和发展规划,主动融入、快速跟进,着力提高贷款融资服务能力,不断加大对产业结构调整、重点建设项目以及民生领域的扶持力度。分管领导:郭保杰、王敏,分管部室:公司金融业务部、公司金融客户中心、小企业金融业务中心、个人信贷部,部室负责人:钱勇、刘洪涛、张俊峰、夏阳,完成时限:12月底。2.牢固树立依法合规、稳健经营理念,深入贯彻国家各项金融方针政策,严格遵守国家金融法律法规,认真执行银监会和人民银行的各项监管规定,严格落实各项业务规章制度和操作流程,确保依法合规经营,切实维护正常金融秩序和行业良好信誉。分管领导:陈建国、孙斌,分管部室:内控保卫部、运行管理部,部室负责人:李黎、赵岐,完成时限:12月底。3.认真执行银行服务收费规定,做到“四公开”:收费项目公开、服务质价公开、效用功能公开、优惠政策公开;认真执行信贷业务经营规定,做到“七不准”:不准以贷转存、不准存贷挂钩、不准以贷收费、不准浮利分费、不准借贷搭售、不准一浮到顶、不准转嫁成本。分管领导:杨永青,分管部室:财务会计部、信贷与投资管理部,部室负责人:陈俊

华、徐宏远,完成时限:12月底。4.牢固树立“以客户为中心”的服务理念,不断创新金融产品,努力为广大客户提供优质、安全、高效金融服务;不断改善服务环境,大力推广自助银行、电话银行和网上银行,加强营业网点升级改造,完善营业网点便民服务设施;不断优化服务措施,深入开展“为民服务创先争优”活动,努力争创“群众满意的基层站所”,不断提升服务效率和客户满意度。分管领导:杨永青,分管部室:渠道管理部,部室负责人:孙耀红,完成时限:12月底。5.严格遵守从业行为准则,改进工作作风,规范服务行为,加强职业道德建设,做到清正廉洁,杜绝向客户“吃、拿、卡、要”等违规违纪行为;不以各种方便条件谋取私利,不侵犯客户利益,严格为客户保密,打造和谐金融生态环境。分管领导:孙斌,分管部室:监察室,部室负责人:陈卫东,完成时间:12月底。

中国农业银行南阳分行

主要职责:始终以“面向三农,服务城乡”为使命,紧紧围绕市委、市政府和省分行的决策部署,把全面从严治党与坚守底线思维作为“生命线”,大力支持全市供给侧结构性改革,积极创新金融产品,拓宽融资渠道,全力支持市政府重点项目建设,持续加大金融扶贫、“三农”和小微企业信贷投放力度,切实发挥金融服务小微企业、支持实体经济、推动社会经济发展的“主力军”作用,为南阳加快转型发展、决胜全面小康做出更大贡献。

服务社会民生事项:1.加大信贷投放,支持区域重大项目建设。2.积极践行社会责任,持续推进普惠金融建设。3.实施支付工具创新,为城乡居民提供便捷服务。4.严格落实国家扶持小微企业发展的政策导向,确保小微企业贷款达到“三个不低于”标准。5.加大金融精准扶贫力度,深入推动定点扶贫驻村脱贫工作。6.普及金融安全知识,加强金融消费者权益保护。

服务承诺:1.推行“高层对接、倾斜政策、综合服务”三位一体的运作模式,用足用活信贷资源和利率优惠政策,优化金融服务手段和工具,为客户提供全门类、个性化的金融服务方案,持续加大对南阳市重大基础设施建设项目和民生工程的信贷支持力度,提高金融服务的效率和精准度。分管领导:李华周,分管部室:公司业务部,部室负责人:于海洋,完成时间:12月底。2.积极践行服务“三农”的社会责任,倾斜配置“三农”信贷资源,按照增量不低于上年,增速不低于全行平均水平的原则,安排涉农贷款实现“两个高于”的目标,重点支持“新三农”、“大三农”、“特

色三农”领域中的企业和项目。分管领导:李华周,分管部室:三农金融部,部室负责人:赵广州,完成时间:12月底。3.优化渠道网络布局,推进自助银行、金融便利店、警银亭建设;以金穗惠农卡、社会保障卡、居民健康卡为媒介,以金穗“惠农通”提质增效工程为依托,推广普及掌上银行、网上银行,创新推出“E商管家”、“E农管家”,强化线上金融服务能力,助推智慧城市建设。分管领导:汤兴国,分管部室:个人金融部、电子银行部,部室负责人:许延晓、刘丽娜,完成时间:12月底。4.持续推进扶贫小额信贷,助力全市精准扶贫工作,7个扶贫重点县支行新增贷款不低于3.5亿元,贷款增速高于全行;全行精准扶贫贷款年增量不低于4亿元,7个扶贫重点县支行精准扶贫贷款余额只能增加不能减少;7个扶贫重点县支行的精准扶贫贷款余额和年增量位居四大行第一,6个国定贫困县支行在人民银行的扶贫成效评估结果居同业前列;全行新增扶贫小额贷款不少于4亿元,且余额四大行排名第一。分管领导:李华周,分管部室:三农金融部、公司业务部,部室负责人:赵广州、于海洋,完成时间:12月底。5.扶持小微企业,助力民营经济和中小企业发展。围绕地方资源优势、新能源项目,重点对产业集聚区小微企业和农业产业化龙头企业进行金融支持,推动小微企业金融产品和服务升级。积极开办贸易融资、票据承兑、贴现、保函、信用证等表内外融资业务,拓宽小微企业融资渠道,满足企业周转性、季节性、临时性资金需求。分管领导:李华周,分管部室:公司业务部,部室负责人:于海洋,完成时间:12月底。6.在全辖开展“雷锋银行”创建、“星级”网点评定活动,争创银行业文明规范服务“千佳”、“百佳”示范单位,持深化推进网点综合化转型、标准化管理,清晰发展定位,完善服务功能,推进线上线下一体化协同服务,提升网点客户服务品质,努力打造南阳市民最满意的银行。分管领导:汤兴国,分管部室:个人金融部,部室负责人:许延晓,完成时间:12月底。7.定期开展“金融知识普及月”和“金融知识进万家”活动,在立足物理网点开展基础金融知识宣传外,充分利用微信、微博等新兴渠道扩大宣传覆盖面,针对不同消费群体,采取群众喜闻乐见的方式,为宣传造势。提高社会公众对银行产品和服务的认知度,提高消费者识别和防范金融风险的能力,强化消费者金融安全意识,推广电子智能服务,提升客户体验,促进构建公平、公正、有序的金融市场环境。分管领导:王继华,分管部室:内控与法律合规部,部室负责人:何琪,完成时间:12月底。

中国银行南阳分行

主要职责:认真贯彻落实党的路线方针政策,积极落实市委市政府和省分行工作安排部署。认真指导所辖机构全力完成市委市政府、省分行下达的各项年度工作任务,加大金融产品创新,积极服务地方经济发展,做好金融精准扶贫工作,支持本地中小微企业发展工作。

服务社会民生事项:1.提升服务质量,优化服务流程,提高服务效率,为辖内客户提供全面的优质高效的金融服务。2.加大科技创新、产品创新,提升网点综合辐射能力,优化网点布局,提供便捷金融服务。3.加快推进重点项目落地,为地方经济发展提供资金支持。4.加强安全管理,维护良好的金融秩序。5.积极开展“精准扶贫”工作。

服务承诺:1.积极实施产品创新,服务创新,不断加大对南阳地区实体经济、三农企业、城市基础设施建设项目的投入,其中小微企业贷款确保实现“三个不低于”目标。分管领导:皮洪瑞、张征,分管部室:公司金融部、个人金融部、中小企业部,部室负责人:张梦逸、王健、郑红召,完成时限:12月底。2.充分利用外汇、资金、国际业务等优势,针对客户需求实现相关产品跨境、跨领域、跨平台的有机组合,努力为南阳企业走出去发展提供更高水准的专业服务。分管领导:皮洪瑞,分管部室:公司金融部、贸易金融部,部室负责人:张梦逸、秦威,完成时限:12月底。3.抓好政府类项目落实,积极向省行争取加快向南阳市PPP项目贷款投放,特别是对已经列入省级PPP备选库的项目,要积极跟进争取投放。分管领导:皮洪瑞,分管部室:公司金融部、贸易金融部,部室负责人:张梦逸、秦威,完成时限:12月底。4.合规经营,廉洁从业。严格执行国家法律、监管规定和行业准则,落实南阳银监分局“三违反”、“三套利”、“四不当”和“银行业市场乱象”整治活动,廉洁从业,杜绝吃、拿、卡、要等行为。分管领导:邢建卓、郑英伟,分管部室:纪检监察部、内控合规部,部室负责人:宋歌、王素芳,完成时限:12月底。5.文明诚信优质服务。为客户提供优质服务,语言文明得体,操作规范准确,工作耐心细致,服务高效周到;公开收费标准,严格依规收费;严格遵守营业时间,不提前结束营业,不减少服务内容;保持自助设备正常运行,加钞及时、维护到位。分管领导:李继珍,分管部室:运营管理部,部室负责人:高丽玮,完成时限:12月底。6.真心服务,接受监督。自觉接受客户监督和社会监督;大堂经理全天候在大厅服务,接受客户咨询并引导客户办理业务;实行神秘客户检查制度,聘请专业咨询公司对我行的服务进行监督;实行首次接触责任制和责任追究制,全面做好客户服务。分管领导:武剑,分管部室:综合业务部,部室负责人:李焱,完成时限:12月底。②7

贫致富做出贡献。根据市委、市政府的要求,认真做好驻村扶贫工作,积极为贫困户脱贫致富提供帮助。分管领导:郑英伟,分管部室:办公室、公司金融部、中小企业部,部室负责人:桑劲青、张梦逸、郑红召,完成时限:12月底。

郑州银行南阳分行

主要职责:贯彻落实党的路线方针政策,市委市政府和郑州银行总行的工作安排部署。负责指导全市郑州银行各支行的建立和发展。全力完成市委市政府、总行下达的各项年度工作任务,大力支持地方经济建设,重点支持本地中小微企业发展,充分发挥城商行支持地方经济的作用。

服务社会民生事项:1.加大组织资金力度,打牢支持全市经济发展的资金基础。2.加大实体贷款投放力度,全力支持南阳实体经济发展。3.加强金融产品和服务方式的创新,提高金融服务质量和效率。4.认真落实综治和平安建设领导责任。5.扎实做好信访稳定工作。6.经中国银行业监督管理委员会等监管部门批准的其他业务。

服务承诺:1.服务经济、科学发展。充分发挥城市商业银行金融渠道作用,服务南阳经济,积极支持中小企业,服务地方经济;创“商贸物流银行”、“中小企业融资专家”、“精品市民银行”,大力支持新兴产业、涉农和小微企业发展。分管领导:王宇,分管部室:公司部、小企业中心,部室负责人:韦德山、韩万达,完成时限:12月底。2.合规经营、廉洁从业。严格执行国家法律、监管规定和行业准则,落实南阳银监分局“三违反”、“三套利”、“四不当”和“银行业市场乱象”整治活动,廉洁从业,杜绝吃、拿、卡、要等行为。分管领导:袁琳,分管部室:风控管理部,部室负责人:常耀远,完成时限:12月底。3.诚实守信、规范服务。为客户提供优质服务,语言文明得体,操作规范准确,工作耐心细致,服务高效周到;公开收费标准,严格依规收费;严格遵守营业时间,不提前结束营业,不减少服务内容;保持自助设备正常运行,加钞及时、维护到位。分管领导:李继珍,分管部室:运营管理部,部室负责人:高丽玮,完成时限:12月底。4.真心服务,接受监督。自觉接受客户监督和社会监督;大堂经理全天候在大厅服务,接受客户咨询并引导客户办理业务;实行神秘客户检查制度,聘请专业咨询公司对我行的服务进行监督;实行首次接触责任制和责任追究制,全面做好客户服务。分管领导:武剑,分管部室:综合业务部,部室负责人:李焱,完成时限:12月底。②7