

2017年市直单位职责清单 及服务社会民生事项承诺(第二十七批)

市“一改双优”活动领导小组办公室

为推动各级各部门进一步明责担责,防范和整治懒政怠政行为,市“一改双优”活动领导小组决定在市直各单位深入开展“晒清单、明责任、促践诺”活动,督促各单位晾晒权责清单、公开服务事项和服务承诺,接受人民群众和社会各界的监督。年终,市“一改双优”活动办将对承诺事项开展专项监督问责,对承诺事项未落实的单位,严肃追究单位及其责任领导的责任,并纳入年终对单位和个人考核考评中。

市“一改双优”活动办监督问责电话:61160960。

招商银行南阳分行

主要职责:贯彻国家宏观经济政策,加快管理变革,提升可持续价值创造能力,推进“两小”企业和创新型企业发展。通过持续产品和服务创新,促进服务能力的提高,为客户带来更新更好的服务体验。完善绿色信贷,加大绿色信贷支持力度,开展绿色运营和绿色公益,引领绿色金融创新,进而促进绿色经济发展。通过深化社会责任理念,开展社会公益活动,参与社区共建,积极回馈社会,致力成为优秀企业。

服务社会民生事项:1.加大组织资金力度,打牢支持全市经济发展的资金基础。2.加大实体贷款投放力度,全力支持南阳实体经济发展。3.加强金融产品和服务方式的创新,提高金融服务质量和效率。4.认真落实综治和平安建设领导责任制。

服务承诺:1.持续加大对南阳市实体经济的支持力度,各项对公贷款力争达到10亿元,银行承兑汇票达到15000万元,票据融资28000万元。贷款主要行业分布在学校、医院、医药、百货零售、石油钻采专用设备制造、其他调味品及发酵制品制造、汽车车身和挂车制造、输配电及控制设备制造。银行承兑汇票主要投向行业为医疗、医药流通、汽车车身和挂车制造、牲畜屠宰、发电机及发电机组制造、纺织、输配电及控制设备制造。分管领导:吴强,分管部室:公司金融事业分部,部室负责人:乔丽娜,完成时限:12月底。2.持续加大资金筹措力度,坚持“以客户为中心”的发展理念,以优化服务为切入点,深入开展网点转型提升,提高软硬件建设水平,开展丰富多彩的营销宣传活动。分管领导:任燕飞,分管部室:零售金融事业分部,部室负责人:王艺,完成时限:12月底。3.持续加大对中小微企业和“三农”金融服务的力度,坚持不抽贷、不压贷,着力支持与经济社会发展、民生民计改善密切相关的中小微企业,督促各县级行社将信贷资源有重点倾斜,全力支持“三农”、服务中小微企业,全年计划新增各项贷款2亿元。分管领导:任燕飞,分管部室:零售金融事业分部,部室负责人:王艺,完成时限:12月底。4.认真贯彻落实国家金融扶贫政策,充分调动支农信贷力量,多渠道、多方式增加对贫困地区的支持,充分发挥金融在精准扶贫领域的积极作用,为广大农户脱贫致富和区域经济的稳步发展作出突出贡献。分管领导:任燕飞,分

管部室:运营部,部室负责人:姚超,完成时限:12月底。

南阳村镇银行

主要职责:贯彻落实党的路线、方针、政策和市委、市政府的决策部署。严格遵守人民银行、银监会的有关金融政策法规,认真落实监管政策、监管规定,坚持依法、合规经营,确保主要监管指标持续达标。认真执行货币信贷政策,提高窗口指导敏感性,贯彻好信贷政策和产业政策,确保信用总量稳步增长,加强存款准备金管理,再贷款使用与管理,认真执行利率政策。贯彻“饮水思源”的经营理念,勇于承担经济、社会发展责任,积极服务南阳经济发展大局。

服务社会民生事项:1.加大组织资金力度,努力扩大信贷资金来源,打牢支持全市经济发展的资金基础。2.持续加大信贷投放力度,全力支持南阳实体经济发展。3.坚持社区零售银行的市场定位,为市民百姓提供优质、便捷的金融服务。4.认真落实综治和平安建设领导责任制。5.扎实做好信访稳定工作。

服务承诺:1.努力扩大信贷资金来源,确保年终存款余额达到53亿元,力争达到55亿元;坚持全部贷款投向放南阳本地,持续加大信贷投放力度,确保全年发放贷款36亿元,力争达到38亿元。分管领导:杨磊,分管部室:业务管理部,部室负责人:陈宗悌,完成时限:12月底。2.围绕“服务三农、服务小微企业”的市场定位,巩固“三农”和小微企业在贷款中的主体地位,确保涉农贷款和小微企业贷款占比达到80%以上,争取两类贷款增速高于全部贷款增速。围绕小额分散的原则和监管评级具体指标优化贷款机构,确保500万元以下贷款占比持续上升,户均贷款余额持续降低。分管领导:杨磊、张铁建,分管部室:微小业务部、风险合规部,部室负责人:冯富荣、黄海丽,完成时限:12月底。3.始终秉承“以客户为中心”的服务理念,语言文明得体,操作规范准确,根据客户需求为客户提供业务咨询、问题解答等周到服务,公开收费标准,严格依规收费,严格遵守营业时间,不提前结束营业。分管领导:朱毅,分管部室:综合办公室,部室负责人:袁永胜,完成时限:12月底。

中国平安财险 南阳中心支公司

主要职责:紧紧围绕南阳市委、市

政府、保监局及总分公司的重点工作部署,深入贯彻落实“新国十条”和“省十条”文件精神,充分发挥保险的职能作用,积极组织灾后理赔和救助,勇于担当社会责任;积极参与精准扶贫项目,为南阳经济社会发展建设贡献应尽之力。

服务社会民生事项:1.聚焦“三农”,大力发展农险特色业务,切实帮助农户防范农业生产经营风险。2.大力发展综合金融,支持地方经济建设;大力发展财产保险及意健险并不断创新,为企业安全生产经营保驾护航;大力发展责任保险及意健险,保障人民群众生命财产安全,保护生态环境。3.尊重客户个人隐私,对客户信息进行严格保密。4.提升县域理赔人力配置,实现县域一站式服务。5.坚持“简单、安心、温暖”的服务理念,致力于为客户提供诚信、优质、高效的专业保险理赔服务。6.坚决遵循监管机构的各项规定,进一步完善风险管控措施。

服务承诺:1.依法合规经营,聚焦“三农”,大力发展农险特色业务,切实帮助农户防范农业生产经营风险。分管领导:王建涛,分管部室:农险部,部室负责人:郭相保,完成时限:12月底。2.大力发展综合金融,支持地方经济建设,大力发展财产保险及意健险并不断创新,为企业安全生产经营保驾护航,大力发展责任保险及意健险,保障人民群众生命财产安全,保护生态环境。分管领导:王玉萍,分管部室:客服理赔部,部室负责人:黄高飞,完成时限:12月底。3.严格履行保险合同,依法经营,诚信服务,切实保护客户合法权益。尊重客户个人隐私,对客户信息进行严格保密。分管领导:王玉萍,分管部室:客服理赔部,部室负责人:黄高飞,完成时限:12月底。4.提升县域理赔人力配置,实现县域一站式服务,全面提升县域服务能力。分管领导:王玉萍,分管部室:客服理赔部,部室负责人:黄高飞,完成时限:12月底。5.全天候24小时热线电话95511和全年12小时线上直赔服务,简化工作程序,落实“一键包办”服务。分管领导:王玉萍,分管部室:客服理赔部,部室负责人:黄高飞,完成时限:12月底。6.坚决遵循监管机构的各项规定,进一步完善风险管控措施,层层签订风险管控目标责任书,持续防范销售误导、反洗钱、非法集资等重点风险,切实维护消费者合法权益。分管领导:王建涛,分管部室:综合管理部,部室负责人:丁迎春,完成时限:12月底。

中华联合财险 南阳中心支公司

主要职责:紧紧围绕南阳市委、市

和上级公司工作部署,充分发挥保险服务经济的“助推器”和社会“稳定器”作用,着力参与保险精准扶贫,强化支农惠农服务。着力服务地方产业转型升级,为工农业现代化发展保驾护航。着力服务政府治理现代化,围绕健全社会保障体系,为南阳市民提供各种财产保险服务,不断满足经济社会对保险的需求,为南阳经济社会的稳定运行和可持续发展做出积极贡献。

服务社会民生事项:1.严格按照南阳市委、市政府工作要求,着力精准扶贫,全力以赴推进扶贫攻坚工作。2.围绕“三农”,为现代化农业发展保驾护航。3.大力发展责任保险,化解社会矛盾纠纷,减轻政府社会管理压力。4.创新险种,解决民众在生产生活中的难题。5.将保险业自身的防灾防损机制融入到社会防灾减灾体系,为民众提供灾害预报、知识普及、防灾减损以及隐患整改等增值服务。6.积极落实监管部门“整治车险乱象”的要求,杜绝车险理赔难。

服务承诺:1.认真贯彻落实市委、市政府脱贫攻坚部署,积极推进“保险+银行+合作社+农业龙头企业+贫困户”等保险助推精准扶贫新模式,拓宽“政银保”项目覆盖范围,推动保险服务精准扶贫取得新成效。发挥公司农业保险优势,创新“三联三创”、“保处联动”等保险新模式,持续提升小麦、玉米、花生等主要粮食作物和猪、奶牛等养殖业保障水平和覆盖面。创新畜牧、林果、花卉等地方特色农业保险,降低因意外或自然灾害导致农民收入减少的损失,最大限度保障农民利益,维护农业稳定。分管领导:李少山,分管部室:农险部,部室负责人:马晓颖,完成时限:12月底。2.把与公众利益密切相关的食品安全、生产安全、消防安全、电梯安全、校园安全、环境安全、交通安全、养老安全等领域作为重点,主动协助地方政府,创新政府社会治理模式,服务南阳平安建设。分管领导:李少山,分管部室:渠道发展部,部室负责人:王英召,完成时限:12月底。3.积极参与城乡居民大病保险工作,持续做好城镇职工补充医疗保险工作,为健全社保多层次体系建设提供优质服务。分管领导:张涛,分管部室:意健险部,部室负责人:徐红丽,完成时限:12月底。4.加强理赔管理,提高理赔时效。全天候24小时热线电话95585和微信快捷理赔,随时接受客户报案、救助、咨询、投诉、举报。简化工作程序,继续推行三项特色理赔服务。分管领导:张涛,分管部室:客服理赔部,部室负责人:张书运,完成时限:12月底。②7