

优化流程“简化办”,改进作风“马上办”,平台受理“网上办”,我市着力打造政务服务品牌——

只进一扇门 一次就办妥

□本报记者 杨天骄 通讯员 张宁

我市作为全省“一次办妥”试点市,自今年2月底吹响“一次办妥”政务服务品牌号角后,短短4个月时间,这场刀刃向内、面向政府自身的自我革命,从一句口号到落地生根,从以前一趟趟跑到现在一次就办好,“群众和企业到政府办事一次办妥”的话题持续“走红”。目前,用“数据跑路”的加法做政府权力的减法,用政务服务的乘法换取群众办事的除法,一套“加减乘除”组合拳,不但使部门协同性不断提高,企业和群众获得感显著增强,而且受到了上级肯定,赢得了社会广泛赞誉。

决策 “走出去”取经,“请进门”倾听,“坐下来”对标

今年2月底,以全市“干部作风整顿年”活动动员会为起点,我市吹响了“一次办妥”政务服务品牌的号角。

“走出去”,不再是空泛地走过场。4月以来,相关部门先后到杭州、嘉兴等地考察学习,调研外地电子政务项目建设模式、政务服务先进理念,结合我市发展现状,确立全市政务服务建设项目“统一谋划,急用先

建,打好基础,稳步推进”的建设原则,确保高起点开局起步。

“请进门”,不再是理论上的说教。我市成立以常务副市长景劲松任组长的电子政务服务平台建设领导小组,由市政府秘书长兼任办公室主任,下设综合协调组、技术支撑组、督察组、宣传组等4个工作组。组织架构明晰后,开门纳谏,不同层面的专题座谈会、实体大厅

“跟办”、发放征求意见表……集思广益,把脉问诊,力求找到增长点、突破点、结合点。

“坐下来”,认真研究“一次办妥”的定位、空间上的拓展、模式上的创新。相继出台了《南阳市2018年“互联网+政务运行”工作方案》《政务服务“一次办妥”实施方案(试行)》,同时制定了南阳市2018年“一次办妥”建设作战图。

发动 流程“简化办”,作风“马上办”,平台“网上办”

一个政务改革理念,6个指导性意见,5项制度,构建起“一次办妥”的“钢架结构”。

我市通过减事项、减层级、减材料、减环节、减时限,优化流程“简化办”,改进作风“马上办”,平台受理“网上办”,努力做到“只进一扇门、一次就办妥”。

目前,我市已公布三批全市“一次办妥”事项清单,比省定时间提前1个月。群众和企

业到政府网上依申请办理事项总数市本级为600项,已公布“一次办妥”事项为571项,实现比例为95.2%,事项入驻政务实体大厅比例达73.3%。

聚焦4个重点领域,寻求突破。投资项目审批领域,项目预审实行“231”机制,项目推进实行“6628”并联审批机制,将立项到开工时间控制在100个工作日以内;商事登记领域,70

个事项“一次办妥”全覆盖,精简环节210个;不动产登记领域,将原来国土、房管、地税、财政局四部门办事窗口“合四为一”;公民个人事项领域,其中市公安局推动84个清单事项“一次办妥”,63项即时办理。市人社局38个清单事项,初步完成了“五险合一”架构。群众和企业办事可采用支付宝、微信扫码、网银等多种方式。

硕果 推陈出新亮点多,凝聚合力问效广,积极参与氛围浓

随着“一次办妥”的强力铺开,我市不断探索创新,并常态跟踪,致使亮点不断,群众参与氛围愈发浓厚。

市公安交警在全省率先开发应用机动车、驾驶证电子化系统,全市率先实行电子移动支付,避免群众“往返跑”;不动产登记领域将原60个工作日交易时限压缩到现在20个工作日,二手房交易在材料齐全情况下可实现1小时办结;商事登

记领域试运行以来,企业网上办理量居全省第一。

为充分发挥群众和新闻舆论监督作用,我市设立了意见箱,开通监督电话;市平台办实行“事初、事中、事尾”三提醒,掌握进度;市政府办督查室重点关注、跟踪问效。我市相继在南阳日报、南阳晚报和市政府门户网站、政务服务网开设专栏,树立好典型、打造新亮点,同时曝光落后单位,给予通

报批评。从而激发全民参与热情,积极参与效果评价、网上政务服务平台应用,形成全社会共建共享创新创业和营商环境的浓厚氛围。

目前,市信息中心在全省率先完成了第一轮6076条政务信息资源目录编制工作,为全市数据共享打下了基础。建设了市县共用的业务系统共享交换平台,为省建和市建业务系统数据共享打通了对接通道。

反响 消骂声应呼声,企业怨声少了,群众点赞叫好

随着行政审批服务改革快速推进,不用多头跑、来回跑,企业的怨声少了;结果立等可取,群众的笑容多了……

某房地产开发公司总经理赵某告诉记者,之前办理一个不动产登记证,需要在房管局、不动产中心、地税局跑很多来回,麻烦得很,现在南阳市行政审批服务中心一窗受理、一站式办结,方便快捷。某公司职员到市行政审批服务中心公安综合窗口申报消防验收事项,窗口工作人员按照项目申报资料告知单详细对照时发现缺少

法人身份证复印件,遂按照“容缺受理”规定受理了他的申报,告诉他事后可通过微信拍照补报过来,避免了他来回跑腿。

刚在商事登记窗口领取新营业执照的王女士欣喜地说:“以前办理变更登记,自己不熟悉流程,需要提交的材料又复杂,要很长时间才能办好。现在企业的各类变更登记都可以通过网上申请、办理,整个过程10分钟不到,效率太高了!”

如今,只要你材料齐全,办什么事都不用找关系求人。在大厅既有专人引导、代办服务,又配备有总窗口多功能输入仪、综合评价机、叫号机、等候区显示屏、自助机等设备配置,邮政速递全楼层覆盖,财政局和地税局服务网点入驻到位,办理机动车业务所需的自助拍照查询设备投入使用,群众办事便捷性大幅提升,纷纷点赞叫好。②2

重温经典剧目 弘扬传统文化



艺校学生演出现场

本报讯(记者赵洋文/图)昨日,为纪念经典豫剧《朝阳沟》创演60周年,南阳文化艺术学校复排《朝阳沟》,弘扬传统文化。市委常委、宣传部长张富治观看演出。

本次复排《朝阳沟》,共有艺校30余名师生参与排练,演员全为该校在校学生。演出过程中唱

词生动,节奏明快,获得观众阵阵喝彩。观众与演员一起重温了知识青年在上山下乡过程中遇到的苦辣酸甜,再次见证了知识青年银环在基层党组织和群众的帮助下,培养出了对土地的浓浓深情,认识到知识青年也能在农村这一广阔天地贡献自己的力量。②2

我市广泛开展无偿献血活动

为了他人健康 请您踊跃献血

本报讯(记者杨天骄)目前我市临床用血需求增长迅速,夏、冬两季临床用血存在缺口,为切实保障临床用血,记者日前从市公民无偿献血委员会获悉,自本月起至9月,在市直各单位、企业及大中专院校中广泛开展无偿献血活动,9月底由市公民无偿献血委员会通报各单位献血情况。

在此期间,相关单位献血人员可与市献血办约定时间范围,到中心城区献血屋、献血车参与无

偿献血活动,也可由市中心血站到该单位进行现场采血服务。无偿献血工作纳入精神文明建设总体规划,作为创建文明城市、文明单位的重要内容和评价指标。公民献血后,发给无偿献血证书,有关单位可以给予适当补贴。

自《献血法》颁布实施20年来,我市无偿献血工作取得了长足发展,已先后六次获得“全国无偿献血先进城市”荣誉称号,临床用血100%来自自愿无偿献血。②2

首批小小志愿者 科技馆培训上岗

本报讯(记者高雪)日前,市第十七小学60名小学生参加市科技馆2018暑期小小志愿者培训活动,拉开了暑期期间市科技馆开展科普支援服务等活动的序幕,进一步探索、推进馆校结合等未成年人科学普及新模式。

据悉,本次市科技馆

在市区学校公开招募小小志愿者,主要在儿童乐园展厅为观众提供展品知识讲解、引导参观等服务,服务期限为1年,全年服务时间不少于30小时,每次服务时间2到3小时,培养孩子讲科学、爱科学、学科学、用科学的意识,同时弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。②2

群众办事 一次办妥