

昨日,市商务部门给汽车经销商上了一堂秩序课

强制销售保险,最高可罚3万元

□本报记者 赵洋

不得强制消费者购买保险,不得在标价之外加价销售或收取额外费用……昨日,我市召开汽车经销商销售行为规范现场观摩会,市商务部门结

合案例讲解《汽车销售管理办法》,为全市125家汽车经销商上了一堂生动的秩序课,也为维护消费者权益提供了有效保障。

销售不给车辆合格证,责令改正

今年5月份,一消费者在长江路某4S店购车,商家却以种种理由拒绝交付车辆合格证,致使所购车辆无法上牌。商务执法人员接到投诉后,立刻约谈该4S店负责人,责令其15日内将合格证交付消费者。

对此,商务执法人员表示,供应商、经销商应当在交付汽车的同时做到“七个交付”,并保证车辆配置表述与实物配置

相一致。七个随车凭证和文件分别为:国产汽车的机动车整车出厂合格证;使用国产底盘改装汽车的机动车底盘出厂合格证;进口汽车的货物进口证明和进口机动车检验证明等材料;车辆一致性证书,或者进口汽车产品特殊认证模式检验报告;产品中文使用说明书;产品保修、维修保养手册;家用汽车产品“三包”凭证。

搭售延保服务,消费者怒退车

今年6月份,城区一消费者张女士在信巨路某4S店购买汽车,张女士看中一款汽车后与商家按照商定价格签订购车合同,并交付定金1万元。但当张女士带余款提车时,却发现购车单上多出车辆GPS定位服务、延保服务等选项,费用多出数千元。张女士一怒之下决定不再购买该车辆并要求退还定金。市商务稽查支队在接到投诉后勒令4S店限时整改,并将张女士的诉求予以解

决。执法人员表示,经销商不得在标价之外加价销售或收取额外费用。同时,不得对消费者限定汽车配件、用品、金融、保险、救援等产品的提供商和售后服务商(家用汽车产品“三包”服务、召回等由供应商承担费用时使用的配件和服务除外),不得强制消费者购买保险或者强制为其提供代办车辆注册登记等服务,不得限定消费者户籍所在地。

发现强卖保险,应立即举报

今年7月份,市商务稽查支队接到张先生举报,称其在城区仲景路某4S店全款购车,在提车时却被要求必须在店内购买商业险才能提车,张先生遂花7000元购买保险。后经调解纠纷予以解决。

执法人员告诉记者,当个人调查时,张先生已经签字购买了保险,张先生也没有相关

音频、视频予以佐证,是否存在强制销售保险的行为难以确认。消费者如遇到此类情况,应拒绝销售人员的要求并立即举报。依照规定,消费者有权选择在哪家保险公司购买保险。分期购买车辆的,需按照金融服务机构约定购买相应商业险种,但消费者同样有权选择保险公司。

修车用的啥配件,须向消费者说明

观摩活动中,市商务部门还对消费者需要了解,经销商、供应商必须明示的事项予以说明。如经销商应当在经营场所以适当形式明示销售汽车、配件及其他相关产品的价格和各项服务收费标准;明示所出售的汽车产品质量保证、保修服务及消费者需知悉的其他售后服务政策,出售家用汽车产品的经销商还应当在经营场所明示家用汽车产品的“三包”信

息;向消费者明示投诉渠道。特别需要注意的是,经销商、售后服务商销售或者提供配件应当如实标明原厂配件、质量相当配件、再制造件、回用件等,明示生产商、生产日期、适配车型等信息,向消费者销售或者提供原厂配件以外的其他配件时,应当予以提醒和说明。售后服务商应当向消费者明示售后服务的技术、质量和规范。

违规最高可处3万元罚款

记者了解到,经销商还应做到自觉到商务部门备案登记,建立销售汽车、用户等信息档案等。“像强制销售保险这样,违反相关规定的,最高可处1万元以上、3万元以下罚款,

情节严重的将纳入全国统一信用信息平台,录入信用档案。”市商务稽查支队队长周凤鸣告诉记者,我市商务部门也将切实履行职责,助推汽车流通领域规范健康发展。②1

市总工会送清凉

慰问住建一线职工

本报讯(记者李玉通讯员王红旗)日前,市总工会有关负责人带着防暑降温物资,看望慰问奋战在一线的建设工人、内河治理施工人员,送去清凉的同时也送去了真挚的关怀。

城区市容市貌的改善,

城市品位的提升,环境质量的提高,梅溪河、三里河综合治理取得的成效都离不开住建工作者的辛勤劳动,他们在建设岗位上拼搏奋斗,战高温斗酷暑,积极工作取得了显著成绩。市总工会慰问人员一行来到梅溪河、三里

河施工现场,对坚守岗位辛勤劳动的一线职工表示亲切慰问,感谢建设者对城市发展作出的贡献,并提醒劳动者在面对近期持续的高温天气,更要劳逸结合,按照高温作业的有关规定做好防暑降温工作。②6



连日来,我市天气炎热,树木直“叫渴”。8月15日,白河国家城市湿地公园管理处为保证树木、花草的正常生长,组织职工加班加点进行浇水。②6 本报记者 王林晓 摄

园林抗旱

高新区张衡街道党工委书记袁祖雷——让居民爱上自己的小区

□本报记者 赵洋

“让每个小区楼院依照自己的特点改造提升,让每个居民都爱上自己的楼院。”在“创文”居民楼院整治提升工作中,高新区张衡街道依照这样的理念,在党工委书记袁祖雷的带领下全员上阵,坚守在一线解决问题,使该街道居民居住环境得到大幅改善。

张衡街道辖区共有居民楼院110个,其中新建小区20个,有主管老旧小区64个,无主管楼院26个。以袁祖雷为带头人的张衡街道工作人员因地制宜将这些楼院分为三个层次,分重点、分阶段开展整治。对新建高档小区按标准细化提升;对有主管的老旧小区,由社区分派专人督导主管单位协同整治提升;对无主管楼院,由街道、社区出资进行整治,再由社区主导成立业主委员会,引进物业,抓好长效管理。

辖区内光辉机械厂家属院属于老旧无主楼院,以前居民各自为政,院内黄土裸露、遍地垃圾。为此,袁祖雷前前后后往该小区跑了不下50趟,跟居民攀关系,从无偿服务开始,逐步使居民认识到楼院改造的必要性,使小区管理工作慢慢打开了局面。现在,该小区聘请了两名管理员,路面全部硬化,规划了停车位,扩大了绿化面积,邻里之间也越来越和谐。

袁祖雷有个习惯,就是每天步行上下班。早上7点准时出门,沿途经过辖区内的楼院,走进去看一看;中午吃完午饭,去办事处周边转一转;晚上下班,再到较远的楼院逛一逛。一天下来,袁祖雷要走上万步。正是如此,袁祖雷对辖区内的楼院情况都有清晰的认识,能第一时间发现百姓最需要解决的问题。

7月中旬的一天,袁祖雷走进一有主楼院,发现楼院内除有种菜的现象外,还存在垃圾桶破损、垃圾清理不彻底等问题。他立马找到了楼院主管单位协调整改,当天下午,社区物业公司便进入该楼院,粉刷墙壁、清理垃圾,一直忙到第二天凌晨两点。经过10天整治,楼院变了模样,居民纷纷竖起了大拇指。

在袁祖雷的带领下,通过大家共同努力,张衡街道居民楼院整治提升有了明显成效,不少楼院摆脱了靠检查推动工作的被动局面,形成了自主管理意识,大大提升了辖区居民对居住楼院的满意度。②1

创建全国文明城市

记者进社区