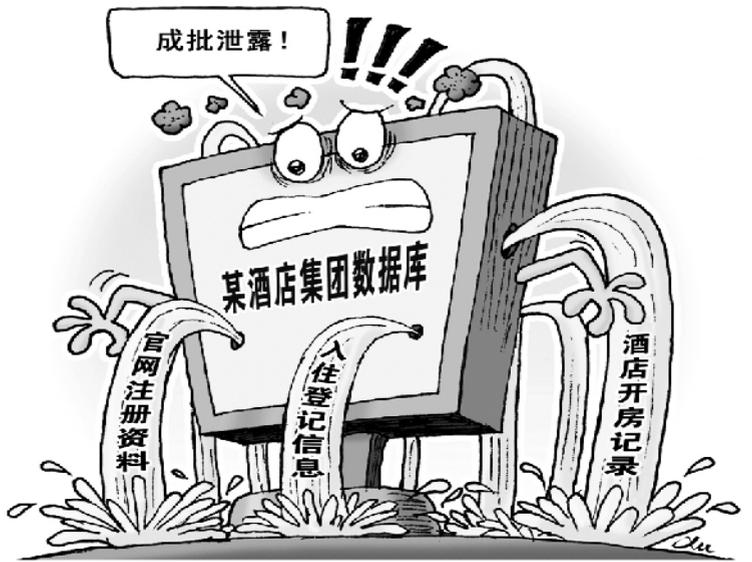


四问华住 5 亿条个人信息“疑似泄露”事件

保护用户信息需从多方面入手

“华住 5 亿条个人信息疑似泄露”事件引发广泛关注,目前警方已经介入调查。针对公众关注的几个焦点问题,记者采访了业内人士与专家。



新华社

网红蜘蛛 真是“灭蟑神器”吗?

专家:效果不及药剂

近日,一种名为白额高脚蛛的小动物在网上走红。有网友指出,它是“灭蟑神器”,以蟑螂为食,且“只爬墙不爬床”“无毒无害”。记者调查发现,网售平台上,白额高脚蛛的销量和售价均上涨。

不过,动物专家指出,白

额高脚蛛并非专门捕食蟑螂,而是以包括蟑螂在内的小型昆虫为食。专家指出,利用白额高脚蛛灭蟑螂的做法并不理性,效果也不及市面上各种化学和物理灭蟑的方法显著,且白额高脚蛛虽然毒性较弱,但依然有引起过敏和炎症的风险。

一问:海量信息泄露可能产生哪些危害?

28日,网络流传一张黑客出售华住酒店集团客户数据的截图,其中涉及姓名、身份证号、家庭住址、开房记录等众多敏感信息,大约5亿条,全部信息打包价为8比特币——约38万元人民币,并给出了测试数据。

华住酒店集团公关负责人魏佳29日对记者表示,公司正在积极配合警方调查。如有最新进展将及时披露。

华住酒店集团已在企业内部迅速开展核查,并第一时间报警;公司也聘请了专业技术公司对网上兜售的“相关个人信息”是否来源于华住集团进行核实。目前,上海长宁警方也已介入调查。

我国网络安全法对发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失的情况规定了法律义务。网络经营者应当立即采取补救措施,按照规定及时告

知用户,向有关主管部门报告。

记者随机测试了7个测试数据中的电话号码,除了一个没有打通之外,其他号码与姓名都是相符的。有些测试对象表示近期确实入住过华住相关的酒店,还不知道个人信息可能泄露。

这些个人信息被泄露可能产生什么风险?专家表示,可能会被用于多种场景,获取非法利益。

二问:信息可能是从何种渠道泄露?

目前,关于信息的泄露渠道尚在核查中。曲子龙29日向记者表示,数据是否泄露、如果泄露具体因何引起,目前都是通过手中有限的内容推断的,具体情况还要等警方调查,华住集团核查的结果出来后才能得知。

据介绍,信息泄露的主要渠道有三种:企业或外包公司安全意识不足,导致系统安全体系不完善;内部员工或离职员工主动泄密;黑客恶意攻击。

研究机构发布的《2018网络黑灰产治理研究报告》指出,“网络黑灰产”每天都会发起17亿次的恶意访问试图窃取数据。

根据360补天漏洞相应平台的数据,仅2017年1月至10月,共收录可导致信息泄露的网站漏洞251个,涉及网站150个,共可能泄露信息51.2亿条。

不少专家认为,目前,一些互联网企业和正处于信息

化转型的传统公司,用户信息高度聚集,但安全意识却没能同步升级。“我们遇到的绝大多数个人信息泄露,都是管理过失和主观错误。很多传统机构缺乏足够的网络安全技术能力,建设过程中甚至想不到这个问题,网络安全没有做到同步规划、同步建设、同步运营。”360首席反诈骗专家裴智勇说,“‘门’锁得紧紧的,但很可能被黑客攻进来,更何况把‘门’打开。”

三问:信息一旦泄露如何尽量减少损失?

个人信息被泄露了损失能够挽回吗?专家介绍,与其他物品被盗相比,个人信息一旦泄露,理论上可以进行无限复制,只要有任意一个拥有者继续传播,就无法彻底追回。

专家说,通过修改密码,

可以减少更多信息被泄露的可能性。有华住账号的用户,可以立即修改账号密码;如果多个网站都使用同一个密码,和华住一样密码的网站密码也应同步修改。

对于公司来说,必须切实加强网络信息安全建设投入,

加大对数据的加密行为、设置更为清晰的隐私策略和权限,重要数据库只允许内网访问。“打比方,大家都装起了护栏你却没装,那你就成为黑客攻击目标。大家都没有护栏而你,黑客就会转移目标。”裴智勇说。

四问:如何避免类似情况再次发生?

涉及信息泄露的企业该负哪些法律责任?裴智勇说,如果网站此前接收到漏洞报告却没有及时主动处理,属于重大过失的,需要承担较大的法律责任;如果这个攻击技术是从未出现过的、业界任何人都防不住的,则法律责任相对较轻,“但后面这种情况很少见”。

多位专家表示,保护个人信息安全,不仅是企业的

社会责任,更是法律义务。我国网络安全法规定,网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施,确保其收集的个人信息安全,防止信息泄露、毁损、丢失。专家认为,应加强对企业的监督和约束,倒逼其有效承担信息安全保护责任。

《2018网络黑灰产治理研究报告》指出,由于犯罪技术更加平民化,黑灰产技术犯

罪的成本正逐步降低。因此必须加大治理力度,坚决打击黑灰产。

专家提醒消费者,一方面应利用法律手段保护自己,另一方面提高个人信息保护意识,慎重注册APP和扫二维码,提高密码设置难度,不同平台使用不同密码,并设置字母+数字+符号的加强密码,注意不定期修改密码。⑥5

据新华社

爆料

白额高脚蛛被指是“灭蟑神器”

蟑螂作为常见的害虫,喜好啃咬食物、家用电器线路,并在此期间传播疾病。但因其具有顽强的生命力和旺盛的繁殖力,如何消灭它们,成为很多人头疼的问题。鉴于此,市面上推出不少化学灭蟑药物,也有一些人指出可以用糖水等物理方法捕捉蟑螂。近日,一种被指更为绿色环保的“灭蟑神器”在网上走红,吸引不少网友购买尝试。

这种网红“灭蟑神器”就是白额高脚蛛。有网友称,这种

蜘蛛是蟑螂的天敌,“以蟑螂为食”。热传的视频中,网友让一只白额高脚蛛和一只蟑螂“共处一室”,随后,蜘蛛将近处的蟑螂捕获,几口吞下。还有网友称,白额高脚蛛“只爬墙不爬床”“无毒无害”,可以放心在家中大量饲养,以“震慑”蟑螂。

福建居民李宁(化名)告诉记者,“你把蟑螂抓到它眼前,它会吃的,但是没有看见过它追着去抓蟑螂,而且它食量不大,基本吃一两只(蟑螂)就不再吃了。”

调查

卖家按尺寸出售“网红蜘蛛”

在电商平台上检索发现,销售白额高脚蛛的卖家不在少数。商品介绍页面,不少商家打出“蟑螂天敌”“对人零危害”的旗号,并发布白额高脚蛛捕食蟑螂的视频。多名商家表示,得益于“灭蟑神器”的标签,最近白额高脚蛛很好卖,下单的人和售价比之前都有上涨。

也有商家介绍,自己从几年前就开始销售白额高脚蛛,根据蜘蛛个头大小来确定价格。出售的蜘蛛大多来自于野外捕捉,只有少部分是人工养殖的。

不过,在热销商品的评论区,买家对“网红蜘蛛”的评价出现两极分化。有买家留言

说,一收到蜘蛛就放养在家里,“感觉蟑螂少了”。但也有买家称,收到“网红蜘蛛”后,并未看到其主动捕捉蟑螂,甚至将蜘蛛和两只小蟑螂放进一个矿泉水瓶里,蜘蛛也没有像商家晒出的视频里的一样,去捕食蟑螂。

此外,商家称“蜘蛛无毒无害,不咬人”,“正常来说,它是怕人的,会离得远远的。即使被咬,也不过跟被蚊子叮咬一样,鼓起一个小包而已。”商家还介绍,白额高脚蛛的活动区域集中在墙面和天花板上,“一般情况下不会爬到床上或衣柜里,不会打扰人的正常生活。”

专家

“蜘蛛灭蟑”不靠谱

依靠“网红蜘蛛”捕食蟑螂是否靠谱?北京市海淀区山水自然保护中心研究员刁鲲鹏表示,白额高脚蛛是常见的一种蜘蛛,多在室内活动,喜阴暗潮湿,多藏匿于墙角、衣柜背后等地,常分布于南方。

不过,刁鲲鹏解释,这种蜘蛛并非专门捕食蟑螂,而是以包括蟑螂在内的小型昆虫为食,“所以,利用白额高

效果不及药剂

蜘蛛‘灭蟑’显然不太靠谱,这种效果,未见得比现在市面上灭蟑螂的各种化学和物理方法高效。”

“网红蜘蛛”是否无毒无害?刁鲲鹏称,所有的蜘蛛都是有一定的毒性的。尽管白额高脚蛛不会主动伤人,但在封闭的环境内,还是存在被咬的风险。⑥5

据《北京青年报》