



锦海之星精选酒店系列报道之三

规范化的管理、实用的技能培训、优厚的福利待遇……锦海之星精选酒店处处体现人性化,增强凝聚力——

成功,源于优秀的企业文化

□本报记者 张燕 陈向阳 通讯员 张峰

锦海之星精选酒店一路走来,从小到大,从默默无闻到遐迩闻名,除了得天独厚的区位优势,独具匠心的经营特色,干净卫生的怡人环境,惬意温馨的贴心服务之外,更得力于有一支齐心协力、富有战斗力的团队,得力于其优秀的企业文化。规范化的管理、实用的技能培训、优厚的福利待遇、丰富多彩的职工文化活动……大大增强了锦海之星的凝聚力和向心力,成为锦海之星成功的法宝。

建章立制推行规范化管理

规范化管理有助于明确各部门的主要工作目的、工作范围、具体工作内容、工作方法以及要达到的预期效果,能够使酒店快速健康地发展,全面提升员工素质,提升酒店形象。锦海之星精选酒店一直致力于规范化管理。具体表现为:着装统一化,展现酒店整体形象;建立规章制度,避免管理的随意性,使员工在制度面前人人平等;各部门岗位之间分工明确,使各职能部门清楚工作内容,充分发挥作用及要达到的效果,提高工作效率,避免相互推诿;对员工进行系统培训,操作标准化,管理规范;建立激励考核和晋升机制,充分提高员工的工作积极性,挖掘个人潜力,提

供晋升平台;完善成本核算,减少漏洞,避免资源浪费,降低酒店的各项损耗和成本。现代企业参与市场竞争的核心是团队竞争力,锦海之星信奉的就是“以众人之力起事者,无不成也”。从筹建伊始,锦海之星的管理团队建设就以一些相关高等院校为依托,核心技术人员赴外地专程接受同级酒店对口培训,基本员工队伍建设以标准化复制的方式来实现。配置精简干练的员工队伍,在人数相对少的情况下,一岗多职,一专多能,全面提高员工的整体素质。正是有这样一支团结协作、热情高效的服务团队,才使得锦海之星的发展高歌猛进,更上一层楼。

开展形式多样的主题活动

锦海之星精选酒店坚持开展不同的主题活动,围绕主题活动进一步提升服务水平,是锦海之星做大、做强、做精的秘诀。比如,2014年,锦海之星推出“规范化管理,精细化服务,建绿色酒店”主题活动;2015年,重点打造“平安、和谐”;2016年,以“创新、提升”为抓手,不断提高员工的业务能力和服务水平;2017年,从“务实、互动”为切入点,找准努力方向;2018年,锦海之星提出的响亮口号是:“自信、目标、作为、品质”。

除此之外,锦海之星经常开展内容丰富、针对性特别强的主题活动,比如,每个月月末组织员工开展消防演练、逃生技能以及消防知识培训,并把每年2月定为“强化消防培训月”。另外,锦海之星还在走廊配备

了消防逃生绳,未雨绸缪,有备无患;再如,一年一次“专业技能大比武”,5家店一起,就前厅、客房、财务、保安、餐厅等各部门开展技能比武,进行考核;又如,一年开展两次的“工程卫生大检查”,并组织人员到5家店检查工程和卫生,以评分的形式排出名次。这些形式多样的主题活动,对外,体现的是酒店对顾客高度负责的态度、强烈的责任心和尽善尽美的服务;对内,则体现了酒店对员工事业和生活的双重关爱以及优厚的奖金、福利和待遇。酒店一方面不断地对员工进行业务培训、技能比武、演讲比赛、考核评议等,一方面对员工设立年限奖,组织旅游,开展运动会等,通过各种活动增强企业凝聚力,提升服务品质。③3

我市开展驾培机构“计时培训”系统培训班

10月1日起,驾校学车要计时

本报讯(记者李阳 通讯员杨涛)9月4日,市运管局专门举办了驾培机构“计时培训”系统培训班,各县区运管局及驾校的相关人员参加了培训。

据了解,自10月1日起,驾校学员每个科目训练时长需

要达到《机动车驾驶培训与考试大纲》规定的学时后,才能进行预约考试。此次培训意在让驾培机构充分认识使用驾培计时系统对提升驾培行业及机动车驾驶人整体素质的重要性和紧迫性,认真做好使用驾培计时系统的实施工作。

实行“计时培训”后,学员可在手机APP上自主预约培训时段、自主选择教练员、自主选择缴费方式等服务功能。同时,车载计时终端签到和签退与学员预约培训时间是同步的。若计时终端脱离教练车,将会自动停止工作。③3



新生军训展风采

9月6日上午,河南省经济管理学校2018级新生军训会操暨开学典礼在该校操场举行,4000多名新生及新生家长代表参加本次会操表演。据悉,新生军训为期21天,活动安排形式多样,除强化队列动作、内务整理等传统军训科目外,还融入社会主义核心价值观教育,充分体现了该校作为“国防教育特色学校”在军事化管理育人方面的特色。③3 本报记者 王琳 通讯员 陈南 摄

宛城区教育工作者齐聚一堂

交流教学经验 共谋教育发展

本报讯(记者李玉 通讯员韩春)9月4日下午,在第34个教师节来临之际,宛城区召开教育工作媒体座谈会,来自宛城区各学校校长代表和优秀教师代表就如何提升教育品质、提高办学质量进行了经验交流。

据了解,宛城区现有公办义务教育学校174所,公办高中2所,公办职专1所,教师进修学校1所,民办中小学13所,在校学生12.6万人。

近年来,宛城区实施素质教育,高起点办学,让先进文化进校园。为缩小城乡教育教学

水平,宛城区以城市学校为核心,成立12个城乡学校共同体,分别捆绑相应的14所农村中学,建立全区中学共同体。同时,加强师资队伍建设,全力打造教育强区,让农村学生也能享受到家门口的优质资源,实现教育公平。③3

金秋爱心助学 温暖贫困学子

本报讯(记者华兴)日前,卧龙区车站街道党工委、人大工委组织辖区内企业界人大代表、政协委员、各商会组织、各非公企业党组织和机关全体干部职工,向辖区内及

结对帮扶的方城县清河镇尚营村内的贫困学子开展“献爱心、捐资助学”活动。

据了解,此次活动共筹捐50320元,分别对辖区内12名本科贫困新生、3名贫

困往届本科生、5名贫困中学生和尚营村办小学给予了3000元、2000元、1000元和5000元的资助,切实减轻了贫困家庭负担,温暖了莘莘学子。③3

聆听圣贤故事 弘扬尊师重道

本报讯(记者张燕)近日,应南阳工业学校之邀,由南阳市文物考古研究所马骥主讲的国学知识公益讲座在南阳工业学校举行。这次讲座以“尊师重道”为主题,吸引了千余名师生,他

们共同领受中华传统文化的魅力,体会尊师重道的生命内涵。

从孔子拜师、子贡尊师的典故,到古今中外尊重老师的故事,到南阳市优秀教师杨本廉爱生敬业的具体事例,

马骥借助于文字、影像、图片等形式,谈古论今,围绕尊师进行细致讲解。讲座使广大师生深深地认识到,尊师不仅是对教师个人表达敬意与慰劳,更重要的是对于教师所传授的“道”的尊重。③3



庆祝 改革开放 40周年 1978-2018 讴歌辉煌成就 奋进伟大时代