

## 百姓满意的医疗机构展示

中国人寿商保直付落户南石医院两个月——  
繁华已现 未来可期

□本报记者 姚 景 通讯员 李春晓

## 新闻回放:

7月10日,中国人寿商保直付南石医院项目正式启动。当天,天公作美,遇到了炎夏少有的清凉。南阳市卫计委、中国人寿河南省公司、中国人寿南阳分公司领导出席启动仪式。此次中国人寿与南石医院“保险+医疗”的合作模式,是将商业保险和医疗相互结合,开启了河南省理赔“一站式”服务的先河,让数据多跑路,让群众少跑腿。

中国人寿商保直付在南石医院启动至今,两个月过去了,那些已经购买了中国人寿商业医疗保险的患者,是否得到了实惠?记者走进南石医院,采访了有关人员。



中国人寿商保直付南石医院项目启动仪式

## 南石医院商保直付窗口挤满了人

问:张女士,商保直付落户南石医院,您在此办理结算手续,感觉方便吗?

张女士:极大方便了中国人寿客户。我儿子刚过4岁生日,整个脖子以下基本全部烫伤。我们购买保险时,手头也很紧,是孩子外婆给出现金的,当时觉得买保险浪费,没想到这次用上了,医保之外的部分全部赔付,我感觉每个人都需要有一份商业医疗保险,不一定会在什么时候派上用场,我儿子这次花了好几万元,家庭几乎没有负担。另外,这次住

院也不用到中国人寿报案、申请、资料提交、临柜、等待,在出院时直接拿到现金赔付,让我们省心很多。

问:张潇,您是商保直付窗口的工作人员,这几天办理商保直付手续的人多吗?

张潇:多,一天比一天多。我们是7月10日正式上线中国人寿商保直付的,刚开始,由于系统不是很完善,需要与中国人寿电话沟通确认,一天只能办理三五个人。自从8月底开始,中国人寿派驻专人在现场对接工作后,每天出院走商保直付的患者快速增加。9月6日已经有70余人。只要是购买了中国人寿医疗保险的客户住

院,身份证一刷,直接可以知道是否是中国人寿医疗保险客户,出院时,应该由患者自己支付的部分,全部现金返还给患者。短短半个月时间,我们窗口似乎有点忙不过来,正在打报告要求增加人手。

## 南石医院开通中国人寿商保直付,南阳领先

问:陆总,您是中国人寿派驻南石医院财务总监,中国人寿为什么要把商保直付系统放在南石医院,没考虑南阳其他医院吗?

陆月棧(中国人寿派驻南石医院财务总监):中国人寿通过香港康健成为南石医院的关联企业,中国人寿集团计划在大健康产业投资不低于500亿元,南石医院有幸成为第一个试点医院,推出“医疗+保险”的大健康模式,商保直付,只是项目之一,主要是想让中国人寿商保客户享受优质的医疗资源和良好的就医体验。同时,也让南石医院与中国人寿优势资源互相叠加,共同发展,共同成长。

另外,在南阳区域内,中国人寿商保直付系统只开通南石医院,不再考虑第二家,主要是因为南石医院是国家三级甲等医院,专家团队实力雄厚,近几年发展势头迅猛,我们看好的是南石医院的发展前景。

问:陆总,中国人寿哪些保险可以在这里直报?

陆月棧:中国人寿客户在南石医院就医后可以实现基本医疗、大病保险、大病补充保险、商业保险在医院的一站式即时结算,为客户提供更加便捷、贴心的服务,实现了“保险+医疗”的新模式。商保直付系统主要是让信息多跑路,让百姓少跑腿。



河南大学附属南石医院党委书记、院长赵俊祥

## 南石医院优势多多,细数近两年之变

问:赵院长,您作为南石医院的掌门人,近两年,南石医院在南阳的名气越来越大,在管理方面,你们主抓了哪些方面?

赵俊祥(河南大学附属南石医院党委书记、院长):医院的提升,需要全面来抓,环境、医疗、服务、设备等,都需要不断提升。近两年,南石医院投入大笔资金对门诊楼、住院楼进行改造升级,融入香港国际大都市的人性化理念,大部分科室实现男女分诊,一人一诊室,也可以说在南阳是独树一帜。另外,我们与香港康健合作之后,对大型医疗设备进行了更新,增加部分世界前沿的设备,像美国瓦里安直线加速器、西门子3.0核磁、德国全飞秒近视摘镜设备、美国GE公司大型C臂、四维彩超、欧美隐适美牙齿矫正系列设备等。医院近两年在设备购进上一直瞄准的是国内一流、世界前沿。还有专家团队,有正式招聘入职的学科带头人,也有定期坐诊的国内高级专家,医院发展需要硬件、内涵、服务同时提升。

问:张主任,您是护理部负责人,在护理服务上,南石医院有哪些创新?

张自群(南石医院护理部主任):正常三甲医院的护理服务,我们都有。这两年,我们一是创新性地成立了家庭护理中心,主要针对癌症晚期、心脑血管带管出院以及身上有创面凡需要在家护理的患者,我们都可以提供上门服务。二是成立了支助中心,负责院内传递报告单、化验单,送药、送水等服务,具有护理团队的辅助功能,可以把护理人员干杂活的时间腾出来,专注于患者。三是对老年康复护理院进行全面升级改造,为因病导致的失能老人提供全托、日托护理服务。

问:李主任是负责医务科的,请问,近期南石医院有哪些专家坐诊?

李雪银(南石医院医务科科长):一是成立了“南阳市名老中医诊疗中心”,吸引一大批省市级名老中医周一至周五连续性坐诊;二是招聘学科带头人正式入职,像8月底入职的洛阳正骨医院主任医师李凤春就是其中一位;二是邀请韩国、香港、北京、郑州等地专家,一周或一月定期到院坐诊,像韩国美丽身姿医院的崔汉洙、李在和院长,北京宣武医院疼痛中心的倪家骧教授、唐元章博士,北京清华长庚医院的李海斌博士,郑大一附院腔镜中心的曹新广博士,香港康健雅美的周祺医生等;四是下一步我们还要成立“京城名医工作站”,把北京知名专家团集中起来,定期到南石医院坐诊、会诊。①②③



南石医院购进的德国蔡司全飞秒激光近视治疗设备,使南阳近视手术进入微创、无瓣、无忧手术时代



中国人寿派驻南石医院财务总监陆月棧



南石医院“中国人寿商保直付窗口”排队办理手续