



国庆长假期间,12315受理消费者咨询、投诉、举报341件——

# 多数投诉都因商家不诚信导致

□本报记者 李玉 通讯员 来小可

昨日,记者从市工商局获悉,国庆长假期间,12315指挥中心受理消费者咨询、投诉、举报共341件,其中咨询类电话275件、投诉类58件、举报类8件,目前已处理了8件投诉,其余的投诉、举报由辖区工商所在规定的时间内处理并反馈给消费者。

## 重点投诉商家不诚信行为

据统计数据显示,多数投诉都因商家不诚信行为导致。投诉的焦点问题涉及旅游景点门票、客运服务、网购商品售后服务、电信服务、购车纠纷等。

消费者办理的惠游南阳年

卡,使用时间截止到年底,但景区却以过期为由不让用。超市以抽奖活动为噱头吸引消费者。吕先生在西峡县一超市购物后参与抽奖,中奖后商家却不兑奖。经工商部门介入,商

家才为投诉人提供奖品。王先生通过第三方网络平台预订了某景区宾馆的客房,当王先生到达宾馆后,商家以“黄金周”必须加价才能入住。目前工商部门已受理该投诉。

## 购买汽车投诉纠纷较集中

从受理情况看,汽车类投诉主要集中在商家捆绑销售车险、商家强制消费者分期付款购车、商家不按约定提车等纠纷。

一些汽车经销商为了能多卖车,不惜售前做出各种虚假承诺,有的还承诺免息、零利率、低首付。但当消费者交了订金以后,商家就开始玩“变脸”。吴先生在市区某4S店看中一款车,谈好价格后,当时支

付了1000元订金。等去提车时,销售顾问跟吴先生沟通说必须在店里购买三种车险,价值7500元。吴先生也同意了,可准备去交费时,被告知还需要再购买一项玻璃险,这项保险价值1000元。否则无法提车,而且订金也不退。后来在12315工作人员的协调下,圆满解决。

刘先生今年在市区某4S店交了1万元订金,并约定月底提

车。随后4S店建议刘先生用分期付款形式购车,需要多出1万元的金融服务费和6000元上牌费。刘先生认为这样不合理,要求全款提车。但商家说全款提车也可以,前提是刘先生要在店内购买1.2万元的装潢。刘先生虽不情愿,但因订金协议上注明必须在月底前提车,否则又要出违约金。无奈之下只好按4S店的要求分期付款购车。

## 4S店不按约定提车不退订金

9月4日市民王先生在市区某4S店交了2000元订金,当时承诺1周后可提车。但一直到国

庆假期,4S店还是没把车提回来。

王先生求助12315,要求商

家及时提供预订的车辆或退订金。目前工商部门已受理此投诉并积极解决中。③1

## 市民们注意啦,冷空气来访应及时添加衣物

本报讯(记者李玉)节后首个工作日,我市受槽前西南气流影响,届时阳光落幕,冷空气来访,气温略有下降,请及时关注临近预报。

7天长假无论做什么都很惬意吧,这个国庆假期,天气的表现一直不俗,可以说是秋高气爽,阳光明媚,想必你一定也“嗨翻”了吧。接下来不管你

是沉浸在悠闲中,还是已经投入到新一周的工作中,10月9日,新一波冷空气将要来访,气温将变低,请及时添加衣物预防感冒。

具体预报

10月9日:多云到晴天,最低气温16℃~18℃,最高气温23℃~25℃;预计10日~11日晴天到多云。③1

## 卧龙区人社局推进“三级十同”稳步实现“一网通办”

本报讯(记者于晓霞 通讯员王栋乐)近日,卧龙区人社局“一网通办”的85项业务已全部录入政务服务平台,14个相关业务股室(单位)政务外网实现全覆盖,大力推进人社系统相关业务实现真正意义上的“一网通办”前提下“最多跑一次”。

据悉,卧龙区人社局迅速行动,组织召开系统

内的工作安排和培训会议,就政务服务平台操作流程进行培训。积极完善硬件设备,对全系统涉及“一网通办”事项的单位政务外网进一步延伸,实现所有业务口线电子政务外网接入;同时通过线路改造、设备升级等措施,提高网络运行速度。认真梳理“三级十同”目录,明确“一网通办”事项责任人。③9

## 健康讲座进社区

本报讯(记者李玉 通讯员张瑞华)日前,卧龙区梅溪街道文化社区开展了以健康教育为主题的知识讲座,社区50余位居民参加了健康教育讲座。

主讲医生围绕怎样才能拥有健康展开讲座,提出关于常见感冒、心脑血管疾病,冠心病、高血压、高血脂等疾病的预防和危

险因素,引导居民要加强自我保健,防患于未然,适当的运动、合理膳食、规律生活等预防措施,同时,要保持乐观的心态,正确对待生活,使心理生理共同健康。居民纷纷表示,通过医生的讲解,懂得了许多健康知识,对保持身体健康起到了很大的帮助,希望社区经常举办类似的健康讲座等活动。③9

## 城际公交 低碳出行

自10月1日起,南阳宛东城市公共交通有限公司投入35辆纯电动公交车,投入南阳至南召城际公交试运行。此条公交线路每隔15分钟一班,途经14个站点,全程120分钟,大大方便了沿线居民的绿色出行。③9

本报记者 王维纲 摄



## 四知堂酒业收藏馆

茅台酒收购价格

年份	价格(元)	年份	价格(元)	年份	价格(元)	年份	价格(元)	年份	价格(元)
2012年	1700	2006年	2400	2000年	4300	1994年	9700	1988年	12000
2011年	1800	2005年	2600	1999年	4600	1993年	10000	1987年	12500
2010年	1900	2004年	2800	1998年	5000	1992年	10200	1986-1980年	1.5万~2万
2009年	2000	2003年	3000	1997年	5200	1991年	10500	1979-1974年	2.5万~2.7万
2008年	2200	2002年	3200	1996年	6000	1990年	11000	1973-1970年	4.5万~6万
2007年	2300	2001年	3600	1995年	9400	1989年	11500	1969-1953年	价格面议

现因收藏需要,特面向全市现金高价收购:老茅台、老五粮液、剑南春、郎酒、泸州老窖、汾酒、董酒等,2000年前所有老酒。另收购冬虫夏草,阿胶、片仔癀、同仁堂药酒(6000元/瓶)、1993年前安宫牛黄丸(4000元/粒)、老钱币等。

地址:中州路109号(南阳梅溪宾馆4001房)

电话:18096779608(丁先生) 18655619772(杨先生)

机会不多,不容错过!望广大市民把握机会! 时间:10月9日-17日(早8:00-晚5:00,中午不休息)。

注:以上均为高度酒价格,品相好,酒满,一斤装。

