

跟手机卡一样能上网还不用实名认证……

# 警惕物联卡成诈骗分子新工具



新华社

随着手机卡实名制监管日益严格,电信网络诈骗团伙又找到了新的诈骗工具——物联卡。近期,多地警方捣毁多个电信网络诈骗窝点,查获大量物联卡。

物联卡由联通、电信、移动三大通信运营商发行,和普通手机卡一样具有上网、发送短信功能。“新华视点”记者调查发现,原本只是面向企业发行的物联卡,

在网上可以轻易买到。物联卡开卡可以绕开手机实名制,一些商家甚至将“不需要实名认证”作为卖点,给诈骗分子提供了可乘之机。

## 投资理财诈骗、兼职刷单、洗钱转账等犯罪大量使用物联卡

今年7月底,泉州市民刘女士上班时收到一封以“省公司人力资源总监”名义发送的邮件,邮件称公司建了一个财务工作QQ群,要求其加入该群。

刘女士加入后发现群内人员显示的名字是公司高管人员实名。随后,公司“总经理”在群内发信息让刘女士联系客户“严总”。“严总”以合同有问题不能签订为由,要求退还之前的预付款。公司另一名“高管”提供了“严总”的预付款截图并让刘女士

退还预付款,刘女士按“指示”从公司账户转账48.8万元至“严总”指定账户。

之后,发现被骗的刘女士报了案。泉州市公安局办案人员告诉记者,调查发现,诈骗分子使用物联卡上网作案,无法查询到归属通信运营商及持卡人信息。

泉州市公安局刑侦支队一大队大队长陈宗庆告诉记者,去年以来,有关部门加强对手机卡实名制管控,并针对网上出售手机

卡进行专项打击。在这种情况下,诈骗分子找到了新的作案工具——物联卡。

记者在多地公安机关采访了解到,在当前多起投资理财诈骗、网络贷款、兼职刷单、洗钱转账等涉网络犯罪中,犯罪团伙大量使用了物联卡。

“物联卡成了一些诈骗团伙的‘标配’。”泉州市反诈骗中心民警苏福川告诉记者,公安机关今年以来捣毁的多个电信网络诈骗窝点,均查获大量物联卡。

## 记者暗访:网上可随意购买,规避实名制难追踪

据业内人士介绍,物联卡主要用于物联网的数据传输、连接管理等,多用在共享单车、移动支付、智能家居、物流等行业。从三大通信运营商的销售渠道看,物联卡只针对企业进行批量销售,并不面向个人用户销售。

正常情况下,物联卡的使用首先要加装芯片模块或设备并拥有开发操作平台,有了物联网运营的需求,才能批量开通物联卡。但记者调查发现,个人通过微信、淘宝、

QQ等渠道就能购买到物联卡,在线支付后商家快递送货。

记者通过QQ和微信公众号搜索“物联卡”,发现至少上百个商家在兜售物联卡,不少商家甚至将“不需要实名认证”作为“卖点”公开宣传售卖,对象基本上是个个人用户。

记者和一名卖家私聊时,其还向记者推荐了三大运营商多款物联网流量套餐,如全国流量卡10元包每月10G流量,49元包每

月150G流量,并对记者说:“你既可以自己用,还可以代理销售这些卡,提取抽成。”

泉州市反诈骗中心民警告诉记者,企业在运营商那里登记名称后就能批量购卡,一些智能设备、物流业企业一年需要的物联卡数以万计乃至百万计。实际上,其中有些卡并没有都由登记企业使用,有的通过层层转卖流入了“灰色市场”,导致网上贩卡泛滥,实名制形同虚设。

## 物联卡市场快速发展管控明显滞后

多地公安民警提出,目前,物联卡市场快速发展,但管控明显滞后,给诈骗分子可乘之机,也给网络安全带来较大风险隐患。

“查获诈骗团伙的物联卡却无法调取相关流量信息,包括物联卡号码的归属地、发卡公司、卡主信息、实名登记信息等。”苏福川告诉记者,由于物联卡在运营

商登记的通常是一家公司名称,经过层层倒卖,根本无法查询到实际使用人的信息。

此外,物联卡还无法封停和限速。记者在福建多地采访了解到,当地公安和运营商建立协作机制,对于本辖区内的诈骗手机号码设置筛选模型,能够有效识别出通话量较大的诈骗电话,并对涉嫌诈骗的手机号码采取封停

措施,但是对于物联卡,无法判定其归属地和流量情况,实施封停、限速存在较大难度。

业内人士认为,物联卡运用前景广泛,在市场快速发展的同时安全管理要同步跟上。在当前物联卡已经拥有大量个人用户的情况下,要像落实手机卡实名制一样落实物联卡实名制。⑥5

据新华社

## 暖气报停 是否当交“热损费”?

又到一年取暖季,除了家里暖气热不热外,一些地方供热单位对已经报停服务的用户收取“热损费”也再次引发网友关注。记者采访了解到,“热损费”在不少地方收取标准不一。这项饱受争议的收费,有何依据,又是否合理呢?

### 报停用热也要交费?

记者调查发现,各地对暂停用热的居民用户,政策也不尽相同。有的地方不收取费用,有的地方还在收取一定比例的“热损费”或“基本热费”。

西部一位网友反映,他所在小区规定,凡是住户家中没有断水断电的,都视为用热用户,需要按照整个供暖季全额缴费,而非像往年一样对不需要供暖的用户收取30%的“系统运行费”。

《北京市居民供热采暖合同》示范文本显示,采暖用户在暂停用热期间应当向供热单位支付基本费用,有相关规定,按规定执行,没有规定的,按“采暖费总计”的60%缴纳。

在西安,根据相关规定,用热人提出报停申请,经供热单位采取隔断处理后,可按总热价的30%收取基本热费。石家庄则对空置房均收取20%的热损费。

有少量网友认为,“开不开暖气是居民的权利,既然报停了暖气,就是不需要这个服务了,再收费没道理。”

### 被蹭热和有成本是收费主因

一些供热公司工作人员坦言,在实际操作中,一些居民并不是不想用热,而是觉得楼上楼下都开暖气,自己家不开也不会冷到哪去。比如用热住户反映室内温度不够,原因就是在邻居不用热的情况下,该住户的暖气热量被邻居家“吸走”。

“在现行供热成本中,包括固定成本和可变成本两部分,其中固定成本占供热成本的20%以上。”天津市建委相关负责人介绍,固定成本主要考虑供热设施的折旧、维修以及建筑公共部分耗热,尽管与用热户是否用热没有直接关系,但也必须有这部分投入。可变成本则是指水、电、燃料等费用,用热户暂停供热后,只是减少了可变成本的支出,固定成本中的人工、维修、折旧等费用,不会因某些用户申请暂停供热而减少。

此外,对供热单位来说,无论用热户是否用热,都要对设施进行维修和管理,所需资金的主要来源是用热户交纳的热能损耗费,这样才能保障供热设施的完好和供热单位的生存发展。

### 专家认为“热损费”有一定合理性

天津社科院社会学研究所所长张宝义认为,对空置房屋收取一部分“热损费”,具有一定的合理性。空置房屋的存在客观上造成了一些资源的浪费,收取部分费用有助于给予供热企业补贴必要的成本支出。

“根据我国合同法中的公平原则,在供热过程中,不仅要看用户是否享受到了供热服务,也要看供热企业是否由于居民报停暖气而受到了损失。”天津击水律师事务所主任潘强表示,如果供热企业提出因居民暂停用热导致经济损失,那么应当支持交纳一定比例的热损费对供热企业进行合理补偿,但应说明收取比例和损失之间的关系。

在采访中,很多网友也对“热损费”表示了理解和支持:不管是真的没人住还是“蹭暖”,都应该交一定费用,因为它影响了整体供暖效果,交费有利于平衡其他各方的损失。另一方面,如果取消热损费,容易引发蹭热的效仿,对众多正常用热的用户造成影响。⑥5

据新华社