



暖气来了,热力维护人员全员出动,服务上门——

158 个小区 融融暖流到家

□本报记者 于晓霞 李 玉

昨天,是今冬中心城区集中供热的第一天。记者从南阳热力公司了解到,100余名热力维护人员全员出动,奔走于各个小区各个楼层,以及及时处置用户反映的采暖问题。居民如果遇到家中暖气不热等情况,可拨打24小时调度抢修电话63269339或客服电话60182222报修。



打开暖气片温控阀



调试热网运行参数 本报记者 李 玉 摄

热力人员维护忙 暖流送进千万家

15日上午9时,记者在建业凯旋广场小区看到,热力公司维护人员正在对该小区热力站进行调试。在小区一居民家门口,记者发现了一张粉色的提醒便贴。尊敬的用户:我公司人员于2018年11月12日上门为您开启供暖闭锁阀服务,恰逢上门不遇,特此告知,请您看到通知后联系我们。后

面还有备注:闭锁阀已开,手请自己开。

9:30,小区热力站调试完成后,记者便跟随维护人员一起到用户家测试温度。在门口穿上鞋套,工作人员敲响了一楼用户刘大爷家的门。自我介绍后,进入家中,记者感受到刘大爷家并没有暖意融融,经检查发现是暖气片的温控阀没有

打开。维护人员一边打开温控阀,一边向刘大爷现场演示,如果遇到温度过高或者过低时要怎样操作。同时提醒住户暖气片周围不要有阻挡物,保持空气流通有助于散热。

几分钟后,暖气片开始升温了。在渐渐升起的暖意中,维护人员匆匆告别了刘大爷,去往另一个住户家中……

158个居民小区 已全部启动供暖

“凡11月14日前已缴费的用户,今天零时起已全部启动供暖。”南阳热力公司有关负责人介绍,截至目前,中心城区已有158个符合供暖条件的小区实现开栓供暖。后续根据建设进度,还将有38个小区陆续实现供暖,计划于年前启动。

供暖首日,最忙碌的就是

奔走于各个小区各个楼层的热力维护人员了。为了让居民家里及时享受到冬日里的温暖,连日来,热力公司100余名维护人员全员上阵,24小时待命。从户外热力站到二次管网、楼道里管道的保养和维护,及日常设备运行,都是他们服务的项目。

有关负责人表示,热力公司目前在中心城区设立客服中心1个,区域供热服务所4个,客服呼叫中心24小时值班,一旦出现采暖问题,可拨打客服电话60182222或24小时调度抢修电话63269339,应急抢修人员将及时处置突发情况。

家中暖气不够热 注意这些会更舒适

供暖首日,一些用户表示家中暖气不够热。对此,有关负责人表示,开栓第一天,大量新用户开阀接入,会导致热力管网运行不稳定。目前公司正在对压力、温度等参数进行调试,温度会上下波动。这个调试期大约5天,等管网温度恒定后,室内就会保持一个相对舒适温度。此外,在供暖初期,室内

温度过低,房间升温也需要一个过程。

除上述原因外,用户家中暖气不热还可能由以下情况所致:家中暖气片出现气堵现象或异物堵塞等,造成热循环不畅,影响了供暖效果。热力公司提醒广大用户,注意以下问题,会让您采暖更加舒适。

在供热开始或因故停供再开始时,用户要先打开放

气阀,及时排除系统内空气;暖气片周围不要堆放杂物,以免影响采暖质量;管道上的各种阀门,除排气阀外,不得随意关闭和开启;房间的封闭情况应当良好;当室内进行装修时,暖气片应保持原来位置且保证对流散热顺畅;应爱护采暖设施,不得随意拆除或增加供热设备,擅自泄放热水。③1

仲景路沿线居民注意啦

7条公交线今起恢复

本报讯(记者于晓霞)昨日,记者从市公交总公司获悉,自今日起,7条公交线路恢复仲景路运行线路。

经过市政工程总公司连续昼夜施工,仲景路(新华路—信臣路段)快车道昨天完工,全线开放交通。原来经过仲景路、

因修路临时改线的7条公交线路及时调整路线,从16日起恢复仲景路运行线路。

路好了,车通了,仲景路附近居民出行更方便了。恢复运行的7条公交线路分别为:2路、14路、17路、18路、30路、35路、37路。③1

梅溪街道整治辖区乱停车

规范车辆700多辆

本报讯(通讯员张瑞华)近半个月,卧龙区梅溪街道在辖区内主次干道开展非机动车专项整治行动,对辖区13条主次干道上的乱停乱放、挤占盲道、消防通道和影响行人通行及影响市容秩序的各类非机动车进行了整治。通过集中整治,目前辖区主次干道非机动车乱停放行为已有很大改观。

该街道通过召开城管议事会,制定整改方案,统

一设置地点、划好停车位等,增强规范停车意识。同时实行定人、定岗、定责,不间断的对责任区域进行巡查,巩固整治成果。安排工作人员、义务劝导员、监督员通过步巡方式,对发现的非机动车乱停放行为及时督促,对车主暂时不在的非机动车,街道、社区工作人员和志愿者自己动手帮助市民搬至规定地点,共规范车辆700多辆,劝诫不合规车主800余人。③3

英联邦国家留学“私享会”周六下午举行

有留学意向的 诚邀你的到来

本报讯 特邀北京环球雅思名师助阵,汇聚全国出国留学专家精英的“2018英联邦国家留学私享会”,将于11月17日(周六)14:00—18:00在南阳胡桃园音乐酒馆(独山大道与滨河路交叉口东北角)举行。

此次活动由北京环球教育和河南世纪博园留学服务中心共同主办,朴新教育集团、智美环球教育、南阳留学俱乐部、中国银行南阳分行、恒天财富公司协办。

参会对象为:有出国留学、背景提升、环球游学、雅思托福语言考试及资产配置需求等意向的人员。

此次“私享会”的主题是:解读2019年英联邦国家留学的新趋势和去英国如何申请、2019年雅思备考新趋势、澳洲八大院校指南、加拿大OSSD名校报送项目、2019冬季环球游学线路发布。在这次“私享

会”上,中国银行专家特意为留学学子们系统解析中行在留学金融方面,如何提供外汇服务、签证通、留学金融贷款及国际卡办理等内容。同时,恒天财富公司介绍留学生家庭的资产配置规划,提供合理的留学金融方案。

“私享会”承办单位,欢迎有出国留学需求及相关需要了解留学、海外游学、背景提升等知识的南阳各界人士莅临现场,并准备了温馨的下午茶、咖啡、甜点,恭候您的光临。③3

请扫描二维码或电话联系(0377-61171036)索取参会券,凭券入场。

