

您呼我应 情系百姓

本报热线: 6329 6666  
7777

信箱 nywbrx@126.com

扫一扫欢迎提供新闻线索



晚报官方微信



晚报官方微博

老人下楼梯不慎摔倒,趴地上半小时无人管,新华城市广场保安发现后帮助她联系家人——

# 苦寻两个多月 终于找到他

□本报记者 王延娟 文/图

昨日上午11时,新华城市广场的安保室里,两位老人带着锦旗过来感谢在此工作的一名安保人员。原来其中一位老人在2018年10月份时,因下楼梯不慎摔倒,结果趴在地上半个小时都无人扶,就在她以为自己没救的时候,一名保安出现并帮助她联系到了家人,使她能被及时送医。由于自己不慎记错该保安名字,导致她和家人苦寻两个多月,才找到了这名保安,这才能当面对他表示感谢。



闫玉荣夫妇与陈斌在一起合影

## 慌着去超市买菜 结果踩空楼梯滚了下去

摔倒的老人,名叫闫玉荣,今年70岁了,家住在工业路与新华路交叉口附近,平时经常来新华城市广场逛超市跳广场舞。2018年10月8日中午12时许,老伴儿让她去附近丹尼斯超市买菜,她就抄近道从新华城市广场中间一处楼梯下去,由于慌张,一脚踩空就从楼梯上滚了下去。“当时就觉得浑身疼,倒在那里一

动也动不了。”闫玉荣说,摔倒后她喊了半天也没有人来,后来好不容易过来了四五个人,但是只是看她一眼就走了,没有一个人愿意伸出援手。

“虽然我也理解那些人对我视而不见的做法,那里没有监控,过路的人可能怕被讹上吧,但说实话心里还是非常难受,心想自己平日也是个热心肠,

做了那么多好事,怎么到头来自己遇到困难了竟没一个人帮忙,很担心自己会因长时间无人管而没命。”闫玉荣说,可能在地上趴了有半个小时,新华城市广场一个保安发现了她,赶紧过来看她的情况,并帮忙联系了家里人,联系完后就陪着她等待家里人过来,直到看着她的家人把她往医院送才离开。

## 无论如何也要找到救自己的人 当面说声“谢谢”

闫玉荣老人告诉记者:“孩子们送我去医院前,我看了一下那个保安的工牌,以为他叫陈强,住院期间就让家里人做锦旗来感谢这名保安,结果没找到人,后又托熟人打听,自己

能活动后也过来找,问了广场上的好多保安,老伴儿没事了也来这里转着打听,始终找不到,昨天下午我干脆找到了那位叫陈强的人,他告诉我让我去广场安保办公室来问问,结

果一问不打紧,还真被我找到了,原来是我记错了名字。”原来那名保安叫陈斌,由于他救人后没当回事并没有告诉外人,因此她打听了很久都找不到人。

## 救人保安本就是爱心人士 觉得这是件小事

而对于这件事,陈斌一直说这是小事,自己真的没放在心上,他觉得这都是本能反应,当时他正好下班回更衣室换衣服准备回家,那段楼梯是他们去更衣室的必经之路,看到有人在地上趴着没多想就赶紧去扶并帮助联系家人,并没有想后果。看着老太太被家人送

医后,自己就回家了。经记者询问才得知,原来陈斌早在2015年就开始利用下班时间去爱心粥棚帮忙做志愿者,后来得知卧龙区联合会志愿者协会刚成立缺人手,又立马加入,经常参加一些助学助残活动。“帮助别人让我感觉很充实,家人也很支持我。”

新华城市广场的安保处处长薛今墨告诉记者,陈斌在这里工作已经有六年时间了,平时工作就非常认真负责,虽然他工作职责是负责广场上车辆的安全和维持秩序,但是私下里他做了不少好事,只要看到有人有困难都会义无反顾去帮忙。③6

本想在连锁店办卡有保障,谁知互相没有关系,如今店铺关门、退卡找不到人——

## 文化路“两岸早教”给我们退钱!

本报讯(记者王冕)近日,有市民拨打本报热线反映说,城区文化路盛世龙源西区的“两岸早教”最近突然关门,名义上是装修,但疑似经营出现问题,如今会员们想找老板退卡也找不到人。众人十分着急,也不知道该怎么办才好,只能求助媒体帮忙。希望商家尽快出来解决问题,尽快把钱退还给会员。

1月8日,反映人接受记者采访时说,自己是去年夏天刚办的卡,花了六千多元,现在卡里还有余额五千多元。仅自己知道的,这家店会员有两百人左右,会员群里也有一百来人。去年夏天该早教中心举办优惠活动,“多充钱多优惠”,很多人都办了卡,可以想象现在所有会员卡内余额的总计金额不小。

“去年12月份,他们突然在会员群里说要装修、暂停营业,却在说完就直接把会员群给解散了。他们现在店里也没有装修,据好几个店员说,关门前店里已经拖欠他们好几个月工资了。这太不正常了!”反映人说,虽然当时商家给了个解决方案,卡内有余额的会员可以到其合作方、另外一个品牌母婴店消费,但不少人当时办卡主要就是为了来上早教课,而那个合作方母婴店只能提供婴儿洗澡等普通服务,满足不了顾客的需求。因此大家强烈要求退卡,老板一直不出面解决问题,会员们

怀疑该店经营有问题、老板想“卷款跑路”。

记者当天上午也在文化路盛世龙源西区的“两岸早教”门外看到,该店大门紧闭,门上贴着去年12月17日的通知公告,称该店欲装修升级,会员卡内余额、剩余次数转与其合作机构某店,由对方继续为会员服务。大门内挂着一个帘子,也无法通过玻璃查看里面情况,但听不到装修、施工的声音。记者也拨打会员提供的店老板电话,均无法接通。

记者又查找该品牌的连锁店,到七一路附近一家“两岸母婴”店询问情况。该店店员告诉记者,“两岸早教”与“两岸母婴”是不同人投资的店铺,双方之间没有关系,因此对方的会员卡也无法在该店通用。“我们这边没有早教,看着是一个牌子,像是连锁店,其实是不一样的。”

反映人也说,其实在人民路还有一家“两岸早教”,但对方也和文化路的“两岸早教”没有关系。之前他们曾问过文化路店的人,能不能把卡拿到人民路店用,对方就解释说两家店不是一回事、不能通用。反映人后悔不已,“当初办卡时,我们就怕遇上那些突然关店门的事。想着这个店看起来在城区有好几个连锁店,肯定规模大、有保障,比较让人放心,谁能想到里面还有这些事。”④6



关门的「两岸早教」 本报记者 王冕 摄