

## 西安奔驰女车主维权事件发酵

## 4S店收取高额金融服务费被质疑

这两天,“奔驰女车主哭诉维权”事件持续发酵。女车主在西安利之星汽车有限公司花66万买了一辆新奔驰小轿车,可车“还没开出门”就发现发动机漏油。14日,西安市场监管部门已对涉事奔驰4S店涉嫌质量问题进行立案调查,责成其尽快退车退款。

13日夜间,网上流出一段涉事女车主与奔驰销售高管当天的协商录音,长达18分钟。在录音中,女车主指出,涉事4S店有利用国家三包政策逃避责任的嫌疑。同时指出其在购买车辆的过程中,在不知情的情况下被要求支付给个人一笔“奔驰金融服务费”,共计15200余元,并认为“这是欺骗行为”。对此,在协商录音中,4S店方面并未正面回答这一问题。

女车主表示  
被收取金融服务费

女车主表示:“这个奔驰金融服务费一万五,我表示我完全不知情。是谁代表你们收我这笔钱,钱最终流向何处?第二点,如果你认为我应该知道它,请问你给我服务什么了?你是以什么计价标准来做这个一万五的金融服务?”女车主还说付这笔金融服务费的时候店员表示不能刷卡,只能用微信转账到私人账户。

梅赛德斯-奔驰昨天回应称,一向尊重并依照相关法律法规开展业务运营,不向经销商及客户收取任何金融服务手续费。并表示,梅赛德斯-奔驰公开并反复地要求经销商在其独立经营的过程中要诚信守法,确保消费者的合法权益。也就是说,奔驰把“锅”甩给了4S店,但目前涉事4S店方面还未给出正面回复。

金融服务费  
已成4S店潜规则?

有网友评论说,“金融服务费”这五个字一出来,全国4S店心里都要一颤!裸车的利润空间不断下调,不少车主买车都被建议贷款,金融服务费已经成为4S店的“潜规则”。

这里面“水”有多深?陕西一位汽车资深销售告诉记者,金融服务费最终进了4S店的腰包,而且不开具发票。“金融服务费就是新车、二手车行业内潜规则。有的客户好说话,买的车价位高,他就给你要高一点。如果你全款买车,这个车是68万,如果分期,可能就是66.5万,当然它优惠的力度比较大,之后手续费上就会加出来,金融服务费说白了就是4S店自己挣的。这些事儿是放不到台面上说的,他就

会是私人转账,到时候有啥问题就没有票据。一般4S店也不会去卖全款,因为全款他们挣得少。分期的话,你要的优惠力度只要不太出格都会让你,但是这边省了,那边就出来了,相对而言可能比(全款付)还高。”

据媒体报道,目前市场上“金融服务费”普遍的收费标准是贷款金额的2%左右,但各家4S店有所不同,很多都收到了4%左右。另一位汽车销售也证实,有的4S店销售能分到金融服务费的50%,因此销售会尽力劝全款客户做按揭。某汽车4S店销售表示:“贷款买车的费用构成有很多,赚钱也会多一些,全款车除了一个车架能够赚点钱以外,其余的就根本赚不了钱。”

希望相关部门  
能整顿汽车销售市场秩序

陕西合恒律师事务所主任律师李志山表示:“金融服务费在汽车销售行业成了一个不争的事实。多的几万块钱,少的几千块钱。就奔驰4S店这个事儿来讲,这个钱通过微信转到了人家的私人账上。我们认为,根据《汽车销售管理办法》,汽车明码标价外不能加价,而且不能收取额外费用。在这种情况下收这种费用是没有任何依据的。我们认为通过这个事情,让我们的相关部门来进行一次整顿。”

一直在说要追求良好的营商环境,营商环境不仅仅是给商家提供好的营商环境,同时也要给消费者提供良好的营商环境。”

目前,西安市高新区市场监管部门已经要求“利之星”4S店继续加强沟通解决投诉问题。对消费者新提出的诉求和证据调查核实后,依法依规作出公正处理,切实保护消费者的合法权益,努力营造良好的营商环境。⑥5 据央广网

## 大陆首例试管婴儿当妈妈了

她的出生创了纪录 她宝宝的出生同样引人注目

昨天上午8时34分,北京大学第三医院的手术室内,伴随着“哇——”的一声啼哭,一个新生命降生了。这是个身长52厘米体重3850克的男孩。如同当年妈妈出生时一样,他的出生同样引人注目——因为他的妈妈是我国大陆首例试管婴儿郑萌珠。当然,与宝宝相比,郑萌珠的知名度更高,出生31年来,她始终在公众的视野中,时而清晰,时而清淡,但从未走远。



大陆首例试管婴儿郑萌珠在北医三院顺利产子

## “没成形就是明星了”

31岁的萌珠,留着一头短发,说起话来直来直去。她经常说,“我就是西北的一条汉子。”1988年3月10日,萌珠在北医三院出生。用萌珠自己的话来说,“我还没成形的时候就己很出名了。”1987年,当萌珠作为一个胚胎被植入妈妈的子宫时,就得到了北医三院妇产科上上下下所有医务人员的重点保护。萌珠的妈妈郑老师婚后

10多年一直没有怀孕,检查发现是因为幼时的一次结核菌感染造成了输卵管堵塞。执着的郑老师来到北京,在西站巧遇了同样因为不孕问题来北京就诊的刘先生一家。“我现在还记得他是黑龙江人,他们夫妻俩带着我们一起来看看北医三院看病。”科研团队一次次努力,一次次失败,一次次坚持,终于在1988年3月10日迎来了第一个试管婴儿。

儿。命运就是这么神奇,这一趟行程,终于圆了郑老师要当妈妈的梦。

“可漂亮了!”郑老师还记得在手术室里,医生将体重3900克、白白净净的萌珠抱给她看的场景。郑老师决定在女儿的名字中要表达对“恩人”、中国大陆“试管婴儿之母”、北医三院妇产科主任张丽珠教授的感谢,于是她给女儿起名叫萌珠。

## 毕业后到北医三院工作

萌珠是在后来的课本里见到了自己“萌芽”的过程。小的时候,萌珠经常到北京来,5岁、10岁、20岁的时候都曾经来过北京。萌珠的老家在甘肃的一个小村庄,她在成长的过程中逐渐知道了自己的“特殊”,街坊四邻也都知道她的不同,

但是村里人依然特别喜欢萌珠,从来没有觉得她和别的孩子有什么不一样。大学毕业后,萌珠来到北医三院生殖中心工作,她感觉就像是回到了家。

有时候萌珠在诊区走过,有眼尖的患者会认出萌珠来,“你是第一个试管婴儿吧。”萌

珠总会连连否认,“不是不是,您认错人了。”萌珠说,倒不是因为要否认自己的身份,而是怕在狭窄的环境中引起关注,会影响其他患者的就诊。每年北医三院生殖中心也会有很多进修医生,他们认出萌珠后,常常会找萌珠合影,每次萌珠都非常配合。

## 辅助生殖技术后来居上

30多年来,北医三院生殖中心一直在关注萌珠的成长。刘平教授是和萌珠最熟悉的专家之一,萌珠特别亲切地称呼她为“娘”。试管婴儿技术起步时,刘平是张丽珠老师的研究生。萌珠出生的当天,刘平也守候在手术室外。之后,“逢五逢十”的试管婴儿联谊会,也是刘平负责联络工

作。30多年过去了,萌珠的“娘亲”刘平早已是生殖医学领域的顶级专家,而那个刘平看着长大的孩子今天也“升级”成为妈妈。

同样在成长的还有试管婴儿技术:当时中国大陆的试管婴儿技术比国外起步晚了将近10年,但一直在努力追赶;最近10年来,

中国科学家在国际顶尖专业期刊上发表了数十篇有影响力的医学论著,并且参与了多个国际生殖领域指南的制定,得到了国际同行的广泛认可。目前,中国辅助生殖技术已达世界先进水平,在某些领域甚至达到世界领先水平。⑥5

据《北京晚报》