

海尔净水“爱到家-优水活动”走进南阳

5月18日,海尔净水爱到家-优水行动走进南阳,在南阳市麒麟公馆小区举行。

海尔郑州中心南阳大区总监闫东东、河南海尔净水总监刘长锋、南阳市社区志愿者协会会长谭浩、海尔净水售后服务经理张永刚、南阳兴涛家电总经理王海涛以及媒体代表、老用户代表共同出席了本次活动。海尔净水秉承以用户为中心,真诚服务到永远的理念,将为全国百万老用户提供“1送4免”的极致服务体验,包括赠送第一级滤芯,免费提供水质检测、漏水检测、清洗保养、换芯教学等专业服务。

随着人们消费水平的提高健康饮水观念的普及,净水产品已然成为许多家庭生活品质的标配,而区别于传统家电,净水产品由于滤芯的耗材属性、水质安全直接关乎生命健康等特质,对售后服务有着更高的需求和依赖。“目前净水市场也进入高增长期和升级换代期,何时该更换滤芯”、“净化后的水质是否安全”、“净水机机久老化,是否存在隐患”、“净水机拆洗费时费力,如何保养”等成了当前困扰用户的主要问题。作为行业的领军品牌,海尔净水历来极度重视服务品质,通过大量的用户交互体验,精准掌握了用户需求。基于此,“以芯换心”,为用户提供全流程最佳服务体验的“优水行动”得以生根发芽。“我们不仅重视提升产品品质,更关注产品的整个生命周期和用户服务体验。2019年,我们要严抓服务品质,追求用户的极致体验!”海尔净水总监刘长锋在接受媒体采访时表示。

“净水机市场目前也呈现了一系列



捐赠物资

问题,一些企业重销售轻服务、不作为不担当,以及安装维修乱收费等问题普遍存在,严重损害了消费者的利益。”海尔净水售后服务经理张永刚指出,“海尔净水此次优水行动推出的1送4免服务举措,是从根本上保障消费者的权益,也是积极承担企业社会责任的表现,为净水行业树立起了优质服务的新标杆,也为推动整个行业的服务规范化、品质化发展做出了重要贡献。”

“我用海尔的净水机4年了,不仅水质好,品质也靠谱,到现在没出现过什么问题。”现场居住在兴达花园的老用户代表王老先生对记者表示,“这次的优水行动,我也是积极报名响应,虽然我家净水机已经过了质保期,但上周海尔的售后工程师还是上门给我服务了,送了我第

一级滤芯,还教我更换滤芯、保养机器的知识,同时免费帮我们做了水质检测、清洗保养、漏水检测排除隐患,等等,非常专业,也非常用心。这服务品质真没话说,我们全家都觉得用得很踏实。”据了解,召开优水行动的启动仪式之前,海尔净水已在全国及省内分批开展,截至今日已有2480个海尔净水老用户切实享受到了该项目的惠民福利。

由6名海尔净水服务兵代表上台做了庄严宣誓,正式宣告了以真诚服务、专业技术为用户打造全流程最佳净水体验的决心。此外,优水宣传博物馆也亮相现场,向观众演示及普及了滤芯使用、更换注意事项,以及重金属、余氯实验等水质检测方面的知识,吸引了众多用户和媒体观摩,并在当日为现场报名的67名

老用户免费更换滤芯及清洗检测,得到了用户的一致好评。

企业的高速发展离不开千千万万个新老用户的支持,海尔时刻不忘回馈社会,牵挂着农村贫困及留守儿童的教育问题。在启动仪式上,海尔净水总监刘长锋、南阳兴涛家电总经理王海涛代表海尔净水向南阳社区志愿者协会捐赠价值8000元的助学物资,这些物资将由社区志愿者协会转交到需要帮助的贫困留守儿童手中。

传承海尔30余年的优质服务基因,以创用户最佳口碑为准则,海尔净水优水行动不仅围绕用户需求打造了覆盖产品整个生命周期的全流程关怀,凭借差异化、极致化的服务为用户带去省心、放心、舒心、开心的消费体验,也为促进净水行业服务升级做出了积极表率。

从即日起,南阳市海尔净水专卖店、专柜、县级海尔专卖店专柜全程开展优水活动,南阳海尔净水用户均可电话预约参加。海尔净水南阳优水服务电话:0377-63665555/63878966。⑱(虞文相)



南阳兴涛家电总经理 王海涛

Haier

Haier Strauss WATER

1送4免 入万家送关怀

— 海尔净水优水行动启动仪式 —

- 一级免费
- 水质检测
- 漏水检测
- 换芯演示
- 清洗保养

承办方: 南阳兴涛贸易有限公司 & 海尔净水

南阳市优水服务站:
 南阳市百里奚路海尔净水专卖店
 南阳市范蠡路海尔净水旗舰店
 南阳市县、镇、乡优水服务站:
 各县镇级海尔专卖店及海尔净水专柜
 优水服务电话: 0377-63665555
 0377-63878966

海尔净水 爱到家 —“优水行动走进南阳”

广告