

铁路部门推出电子客票,南航自动抢票升级,警方打击假票不手软——

# 春运来了,购票的事儿看这里

## ◆全力保障学生购票

本报讯(记者 张曦)昨日,记者从南阳车务段获悉,在2020年春运期间,中国铁路郑州局集团有限公司采取优先集中办理学生团体票、预售期内预留部分学生票的方式,全力保障和方便学生购买火车票。学生可以购买学生电子客票,方便进站乘车。

据了解,学生团体票网站(www.12306.cn/stg-web)已于11月27日正式开放,受理院校资质审核和集中提报购票需求。同时,结合高校放假时间安

排及客流特点,为广大高校学生预留2020年1月10日至3月1日期间部分车票,确保学生用票需求。

铁路部门温馨提示,学生购买电子客票时,每学年乘车前必须持居民身份证、学生证(含优惠卡)到车站自动售(取)票机或售票窗口办理一次核验手续,即“优惠资质绑定”。学生证上填记的优惠区间必须与优惠磁卡内信息一致,并及时加盖学校公章,信息不一致或未盖公章将影响学生票的正常购买。③7

## ◆警方起获2000多张假火车票



民警正在清点起获的假火车票 本报记者 王勇 通讯员 刘杰 摄

本报讯(记者 王勇 通讯员 刘杰)春运火车票开始网上订购了,一些不法分子也瞄上了日益紧俏的火车票。昨天,记者从邓州东站派出所获悉,该所成功捣毁藏身于邓州市内的一个制售假火车票的窝点,现场查缴成品及半成品假火车票2497张,犯罪嫌疑人孙某被当场抓获。

近日,邓州东站派出所民警在网络巡查中,发现孙某出售的火车票存在疑点,经过连续几天的外围侦查,12月13日,警方在邓州市区将制售假火车票的犯罪嫌疑人孙某抓获。民警在孙某住处起获已印制完成的假火车票27张,假票面值共计7000余元,半成品假火车票2470余张,还有制作假票的

电脑、打印机、U盘等作案工具。同时警方还在孙某手机内发现大量兜售假火车票的交易记录。经审查,孙某对制售假火车票的犯罪事实供认不讳。孙某交代,她自学了制假方法后,购买相关设备开始兜售假火车票,通过网络渠道销售给买家,每张假票从中收取好处费10元至30元不等。目前,案件正在办理中。

春运火车票已经开售,铁路公安提醒广大旅客,在购买车票时,一定要到车站售票点,或者到正规的网站购买,切勿听信他人,通过“黄牛”等非法渠道购买火车票,从而造成财产损失,影响正常出行。③7

## ◆南航“自动抢票”出行无忧

本报讯(记者 张曦 通讯员 王海音)昨日,记者从南航南阳基地获悉,继2019年春运南航推出“自动抢票”功能后,2020年春运,南航全新升级抢票产品,扩大抢票范围,优化了订单入口方式及系统处理逻辑,实现头等、公务、明珠经济及经济舱全舱可抢,进一步提高“便捷、安全、公平”的抢票体验。

据了解,南航“自动抢票”功能全新升级后,当旅客所查询的南航航班舱位售罄时,可点击南航APP中的“抢票”按钮,随后根据界面提示进行操作,只需3步即可完成下单,十分便捷。旅客下单后,南航后台系统将24小时监控航班座位情况,有空余座位即

为旅客自动出票,同时南航95539客服热线全天候提供客服咨询服务,免除旅客后顾之忧。对比第三方抢票软件的加价抢票,南航抢票功能比其他第三方抢票服务更快、成功率更高,全程无任何附加手续费,余票产生后按用户下单时间先到先得,保障每一名用户享有平等购票权益。

目前,南航抢票功能仅在南航APP开放,需本人身份认证后才能进行抢票,支持微信免密支付,抢到票后自动付款,无资金占用风险。同时,南航建立后台风险防控机制,保障全流程的用户信息安全。③7

## 运营更规范 车主得实惠

### 的哥点赞运管执法

本报讯(记者 任华裔 周梦)“感谢咱大队的严管厚爱,规范了市场秩序,让我们车主在高铁东站拉客更顺畅、更舒心!”12月16日上午9时,市城区200多辆出租车代表冒雨来到南阳市交通运输执法局,紧紧地围在该局高铁与机场窗口大队大队长丁良的周围,表达他们的感激之情。

南阳市交通运输执法局组建的高铁与机场窗口大队自10月20日进驻南阳东站以来,为确保高铁区域运行安全、便捷、有序,该大队聚焦聚力打击非法营运,杜绝黑车扰乱南阳东站营运市场,精心规划高铁站网约车、出租车待客区载客通道,让1800余辆出租车在公平公正的环境下参与营运。经过多部门多次协调,出租车通道最终设置在冬暖夏凉的地下停车场,网约车则被安置在地上停车场。同时,为确保出租车市场有序运营,窗口大队一开始就提出了执法标准,给大家“定出规矩”,不管是谁,只要违反规定必须重罚,只要有顾客投诉,确认属实后罚款2000元,记入黑名单,做出深刻检讨后才能再次上路。窗口大队还在站区设置了出租车各种标志标线标牌,既人性化,又能执法到位。

规范的市场秩序,让1800余名出租车车主得到了真真切切的实惠和便利,他们积极主动地填写了满满4页的签名,制作了精美的“南阳的哥的姐感谢信”,用实际行动拥护和支持窗口大队的人性化管理和张弛有度的执法标准,并选出200多名出租车车主作为代表,于昨日上午上门表达谢意。现场的出租车车主纷纷告诉记者:“现在根本不用担心没乘客,想打车的乘客一下高铁就来地下一楼。秩序好了都能多拉活,以前在市区经常跑空车,现在来高铁跑十几天了,没那么累,一天还多赚100多元呢!”③7