



微警局 指尖上铸就平安南阳

本报记者 徐蕾 文/图

“我看到你们了,真的接通到公安局了!”

10月19日上午,南阳市公安局微警局报警中心接线员接到了群众的视频报警,自9月30日南阳微警局平台的“110微报警”上线以来,群众对这个便捷报警功能非常感兴趣,几乎每天都有用新功能的群众。

这个新功能有啥不一样?微警局里还有哪些事关民生的新鲜事?昨日,记者走进南阳市公安局微警局,一探究竟。

动动指尖 微警就在身边

10月19日上午,记者来到市公安局情指联勤中心。在大厅最后一排,南阳微警局报警中心两名工作人员正在处理来自110微报警系统里的群众报警。与110接警员一样,他们也是轮班24小时在线,随时受理群众报警求助。

“‘110微报警’上线还不到20天,除了南阳本地的报警,我们还接到来自境外中国公民的求助,这是传统报警方式无法实现的。”南阳市公安局情指联勤中心民警党莉向记者介绍道。

10月15日报警,10月18日党莉还专门回访了报警人。她清楚记得,那是10月15日11时58分,情指联勤中心大屏幕上传来提醒,110微报警平台收到一条报警信息,接警员及时进行查阅。报警人发来一条信息,称自己被骗到缅甸了,打电话不方便,怕被发现,只能通过这种方式向南阳公安寻求帮助。报警人还发来了一张自己所在位置的图片。

接警员及时将这一报警信息向党莉汇报。经查看定位信息,报警人所在的位置确实在缅甸境内。接警民警及时添加报警人微信进一步确认信息。

直到当天下午5时多,报警人才回复过来,称自己是南阳人,被人以做电商生意为由骗到缅甸。确认了报警信息,党莉及时与报警人户籍所在地情指联勤中心取得联系,在最短的时间内逐级上报河南省公安厅、公安部,发出协查函,请求缅甸警方给予帮助。

9月30日“南阳微警局”平台的“110微报警”上线,实现了视频报警、微信报警和静默报警功能。视频报警可以实现直播互动式报警,民警可以直接与匪徒对话,锁定人员及现场位置、及时部署警力制止犯罪,真正为群众加装护身神器。

静默报警将绑架、抢劫、火警等重大警情按标签设置,实现报警人在危急时刻一键报警,公安机关及时得知报警位置迅速出警。

微信报警解决聋哑人无法打电话报警的问题,通过上传图片、文字信息即可实现报警功能。通过“110微报警”,市民可以与民警面对面沟通,实现警察永远守护在身边。

党莉告诉记者,微警局报警中心自9月30日以来共受理群众包含文字报警和静默报警在内的普通警情共225起,视频报警77起。其中有效报警占比46.7%。相比传统的110报警平台,每天2700多起警情,有效警情仅占30%左右,这说明微报警的实名认证功能起了很大作用,减少了很多无效警情,为真正有需求的群众腾出了更多报警服务资源。



南阳微警局报警中心民警处理警情

警民互动 共建一方平安

关注南阳微警局平台的市民都知道,每天凌晨刚过,都会看到“平安南阳”微信公众号推送的最新一期资讯。而负责这些资讯推送的是南阳市公安局宣传科的民警,他们每天精心选择社会关注度高、群众关心的案例,及时在“平安南阳”微信公众号推送,用“微”言“微”语架起与民沟通的桥梁,让群众足不出户就能与公安机关互动交流。

自6月份南阳微警局正式运行以来,有越来越多的群众通过南阳微警局参与到社会治安治理中来。

6月初,有网友在南阳微警局留言,举报有人在西峡鹤河和新野白河实施电打鱼的违法行为。南阳微警局工作人员及时将情况通报给两地公安部门,两地警方迅速行动将违法人员抓获,并及时反馈案件办理情况。

8月7日凌晨,南阳微警局发布《悬赏通告》,对8月6日南召县一重大刑事案件犯罪嫌疑人进行通缉。通缉令发布后,网友纷纷转发扩散,文章点击阅读量达5万+。8月7日6时许,多名群众看到南阳微警局发布的《悬赏通告》后向公安机关举报称,在南召县马市坪乡竹园庙村发现一名男子与通告中的许某极为相似。专案组民警迅速行动,在该村进行地毯式搜捕,于当天上午9时许在

一废弃民宅内将许某抓获。对于群众参与助破刑事案件,南阳公安机关也及时向群众兑现了举报奖金。

李坤是南阳市公安局反诈中心的宣传专干,昨日,记者见到他时,他正在写新一期的反诈骗宣传剧本。南阳微警局推送的宣传资讯末尾,都有一期反诈骗宣传小视频,每个作品都倾注了他大量的心血。

借助微警局这个平台,向南阳市民宣传反诈骗常识,是市公安局反诈中心的一项重要工作。李坤每天都关注着反诈中心的发案情况统计,选取比较高发的电信诈骗案件作为素材,写出剧本,由反诈中心民警或者媒体记者当演员,以情景剧的形式向市民宣传防诈骗常识。

通过网友的留言,李坤知道,相比传统说教式普法,现在这种情景剧普法形式,群众非常乐意接受,这让他觉得,努力没有白费,只要有群众通过他们的小视频及时识别骗局避免损失,这就是他这项工作的意义。

南阳微警局6月10日开通至今,共发布安全提示、生活出行和公安服务类信息120条,发布寻人求助类16起,有效服务群众,体现民意;发布警情通报、工作捷报和“扫黑除恶”类案件167起,展现了公安机关守护百姓平安的成效和公安民警忠诚为民的风采。

掌上服务 提升惠民实效

心系百姓、方便群众、服务民生是公安工作的出发点和落脚点,互联网时代,公安机关致力于“让数据多跑路,群众少跑腿”的服务理念,借助南阳微警局平台设置了服务大厅。办事的群众在手机上即可随时申办多项业务,可以随时查询、随时咨询业务办理进度。

民警告诉记者,通过“南阳微警局”平台办理出入境证照,可实现网上自助预受理,办理时间由线下的50分钟缩短至线上的3分钟,出证时间由线下20日缩短至4日。交通管理相关业务也能实现事故快速处理、异地分科目考试、城市通行证申请、驾驶证学习消分等业务的网上办理。

南阳微警局是市公安局举全局之智自主研发的智能化平台,融“微报警、微服务、微举报、微信访、微宣传、微警务”六大功能

于一体,搭建“便民利民、密切警民关系、群防群治立体防控”三座桥梁,实现“网上与网下、群众与民警、勤务与指挥”三个互动。

谈及微警局的运行,市公安局宣传科科长王龙告诉记者:“公安服务无止境,微警局是南阳公安利用科技推进智慧管理、创新服务的有益尝试,在全省地级市中先行一步,运行4个月,深受群众欢迎。下一步,我们将继续完善微警局服务功能,引入更多的便民服务项目,增加微信访、微举报、微服务、一键导航、视频督察等功能,使南阳公安更好地为地方经济社会发展保驾护航,不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。”③7



扫码看视频