

网上数据多跑路,企业群众少跑腿,全市公安机关便民服务“不打烊”——

只进一扇门 办成好多事

本报记者 李金玺

编者按

9月2日上午,南阳市举办“优化营商环境暨万警助万企”活动新闻发布会,市公安局有关负责人介绍全市公安系统落实“万人助万企”活动、优化营商环境的具体工作举措。

“零跑动”“零审批”“就近办”“一站办”……“优化营商环境暨万警助万企”活动开展以来,全市公安机关严厉打击涉企违法犯罪,常态化开展助企活动,不断创优企业发展环境,激发企业内生动力和创新创造活力,为推动我市经济高质量发展贡献南阳公安力量。

不停歇 助企一直在路上

“优化营商环境暨万警助万企”活动开展以来,全市公安机关共走访企业1416家次,现场帮助解决问题386个。

严厉打击侵犯知识产权违法犯罪活动,开展知识产权领域突出问题专项整治,实施有奖举报制度,激励广大群众踊跃举报侵犯知识产权违法犯罪线索。开展涉企案件清理和侵犯知识产权刑事案件专项执法检查,重点整治刑事执法介入经济纠纷、越权管辖、滥用强制措施等刑事执法突出问题,超范围查封、扣押、冻结企业财产等问题,依法保障企业家的人身权和财产权,保护企业合法生产经营。

整治企业周边治安问题617个;清理整治影响企业发展的问题94个,涉企“挂案”31起,排查整治涉企风险隐患24处,逐一制订了整改措施,正在推进解决;侦办强迫交易、敲诈勒索等涉企案件53起,侵犯知识产权类案件14起。

更便民 真情服务“不打烊”

让网上数据多跑路、让企业和群众少跑腿,减环节、压时限、简材料、优流程,优化涉企政务服务。目前,全市公安机关507个公安政务服务事项法定办结时限由6050个工作日压缩至703个,262项业务即时办结、264项业务实现“零跑动”,“最多跑一次”办理率达到100%。

公安机关推出“一证通办”“容缺受理”事项171个;“线下”为企业开办设立“一窗通”专区,免费为新开办企业1小时内完成印章刻制并送达出件窗口,企业在办理证照时,不再出具户籍所在地和暂居地无违法犯罪证明。对供电、供气、供热、排水等施工占道、开挖许可事项全面实行“零审批”;全面启动“一窗通办”改革试点,设立户籍、车驾管、出入境、治安“四合一”窗口,让企业和群众“就近办”“一站办”。

即时办 为企业减负提效

申请保安服务 办结时限再压缩

对企业申请办理保安服务许可证,取消提供拟任保安服务公司法定代表人和总经理、副总经理等主要管理人员的5年以上军队、公安、安全、审判、检察、司法行政或者治安保卫、保安经营管理工作经验证明,采取当事人书面承诺、部门间核查、加强事后监管和追究违约责任等形式予以替代。普通保安服务公司在省级行政区域内设立分公司备案不再到公安机关办理,改由市场监管部门通过“双推送平台”负责采集信息并推送至公安机关,减少企业备案提供纸质材料,减轻企业负担,提升服务效能。

保安企业办理行政服务事项的时限,在省厅要求的办结时限基础上进一步缩短80%以上。缩减金融安防建设审批、验收时限,力争实现“即时办”。

旅馆印章刻制业 推行告知承诺制

推行旅馆业、印章刻制业告知承诺制,申请办证企业作出承诺并提供提交材料,即可在承诺时限内到辖区公安机关领取许可证,公安机关在作出准予行政审批最短时间内对申请人的承诺内容是否属实进行检查。



云悦读

零门槛 为南阳引凤求凰

我市公安机关畅通证照办理“绿色通道”。全面落实人才落户“零门槛”,大力推行错时、延时、预约工作机制,为集中办理人才和职工落户的企业开展“上门服务”。

对企业引进外籍高端人才,公安机关办理签证缩短时限,增加紧急事项出国出境事由受理范围,为企业人员因紧急事由出国出境提供“说走就走”的紧急办证服务。扩大“绿色通道”办证范围,在现有的申请人因奔丧、治疗重症、探望危重病人、处理境外突发事件的基础上,将“紧急出国出境参加会议和谈判、签订合同以及出国留学报到时间临近、行前证件遗失损毁需补办证件”纳入办证范围。

点对点 搭建警企连心桥

为进一步加强警企沟通,畅通企业诉求渠道,完善投诉处理机制,市公安局开通了涉企举报投诉电话0377-61226276,并在“微警局”创新设立“警企服务中心”专栏。

“警企服务中心”是在公众号“平安南阳”“微服务”模块设置的一个警企之间点对点政务服务新平台,目的是及时接受企业非紧急情况下,与公安业务有关的咨询、求助、举报、投诉,为企业、企业家提供“个性化、差异化、优质化”的警务服务。我们可以登录“平安南阳”微信公众号,点击下方“微服务”窗口,再点击“警企服务中心”,按照提示填写完毕后,点击“提交”即可。对收到的咨询、求助、举报、投诉,公安机关将以指令形式交相关警种部门,按照“13710”工作制度要求,从优从快、高质高效解决到位。办理情况及时反馈给报警求助当事人。③7

