

## 中国人寿南阳分公司扎实做好安全生产工作

## 消除安全隐患 高质高效发展

本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 金文凡 王耀辉)9月5日,记者从中国人寿南阳分公司了解到,该公司将扛牢主体责任,采取多种有效措施,扎实做好安全生产工作,为高效发展创造安全环境。

人人讲安全,个个会应急。该公司组织员工学习了《河南省消防安全委员会关于印发全省消防安全重大风险隐患专项排查整治2023行动工作方案的通知》《中华全国总工会办公厅 全国妇联办公厅关于开展2023年全国“安全生产月”活动的通知》及《南阳银保监局办公室关于开展辖内银行保险机构重大事故隐患专项排查整治2023行动的通知》等文件精神,研究制订了《中国人寿南阳分公司关于开展重大事故隐患专项排查整治2023行动的通知》,让全体员工充分认识到安全对公司生产和发展的重要意义及必要性,进一步增强了大家积极践行、主动参与安全生产的自觉意识。

为全力做好安全生产工作,该公司成立重大事故隐患专项排查整治2023行动领导小组,下设安全生产工作小组,建立健全安全生产责任制,在抓好业务发展的同时,抓好安全防范工作,形成了一级抓一级的安全生产责任制,实现两手抓、两手硬。该公司结合实际制订专项排查整治工作方案,全市系统召开专项行动动员会议进行部署,保证各项安全责任和安全生产工作落实到位。同时,该公司聘请消防协会工作人员对全市系统进行消防知识培训,不断增强员工的获得感、幸福感、安全感。③7

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 南阳报业传媒集团

联办

## 普及安全知识

连日来,英大财险南阳中支向市民普及安全用电知识,降低风险隐患,助力平安南阳建设。③7

通讯员 杨爱兵 摄



## 提升职业素养

9月5日,信泰保险南阳中支开展主题培训活动,提升员工职业操守和道德素养。③7

通讯员 高俊 摄



## 段彦瑞:诚信服务绽芳华

“诚信服务是力量的源泉,也是奋进向上的动力,更是寿险从业者恪守的服务信念。”就是这个强大的信念,让段彦瑞以诚信和服务获得了客户的认可,赢得了客户的好评。

2016年8月,段彦瑞身边熟人的家庭发生意外变故,其家人为医药费愁白了头,这让她深深领悟到保险的重要性,于是果断加盟富德生命人寿邓州支公司。为了让身边更多的人认可保险,她立志学习更多保险知识,为身边人提供保险保障,为客户提供专业的服务。

段彦瑞从业7年,服务客户611位,目前已有60余位客户因各种情况住过医院,她从来都是第一时间出现,帮客户办理住院、出院等手续。签单那一刻就是她全心服务的开始。2019年7月,一位女客户凌晨打电话,说小孩在

上楼梯时滑倒磕伤,情况很严重,自己在家又晕血,很无助。她接到电话,抓起车钥匙就出发。将客户娘俩送到医院后,她又跑前跑后办理住院手续。大人晕血瘫倒后,她更是照顾完小孩,再照顾大人,一夜未眠。她的优质服务获得了客户的高度评价,大家一致称赞她是身边的“保护神”。

段彦瑞用行动生动地诠释了“诚信服务”的理念,很好地维护了消费者的合法权益,为维护良好的行业形象作出了突出贡献。③7

(通讯员 杜娜 陈玲)

南阳出彩保险人



## 金融动态速览

## 爱岗敬业诚信服务

本报讯(通讯员 邢毅娜)9月5日,泰康人寿南阳中心支公司开展“恪守职业道德 坚持诚信服务”主题巡讲活动,进一步弘扬保险从业人员诚信服务、爱岗敬业的优秀品质和职业精神。

活动期间,市保险行业协会巡讲团的史老师到该公司收展二区,对代理人进行精彩授课。史老师主要围绕主顾开拓、售前售后、日常服务三方面,特别针对如何做好理赔服务及日常拜访进行生动讲解,让大家认识到,保险从业人员必须恪守诚实守信的基本道德准则,以诚信服务客户、以专业赢得客户、以守法维护客户。③7

## 业务培训提高能力

本报讯(通讯员 裴乐天)9月5日,人保寿险南阳中支组织开展运营条线业务培训,进一步提升辖内网点一线工作人员业务技能和综合服务水平。

此次培训主要涵盖业务工作实务、反洗钱行业典型问题分析、财务支出报销、消费者权益保护、合规警示教育等多项内容,重点以公司党委“加强服务意识、做好后援支撑,落实首问责任、奖优罚劣支撑,主动创新服务、敬业专业支撑,团结友爱协作、专助共赢支撑”的嘱托为切入点,分析阐释了内勤员工工作的职责和意义,要求各岗位人员立岗尽责,牢记嘱托,用心工作。③7

## 精准定损快速理赔

本报讯(通讯员 王克)9月4日,笔者从国元农险南阳中支了解到,该公司在前段时间南阳出现强降雨天气致局部地区农作物受灾期间,积极组织力量深入田间地头协助农户排除积水,并精准定损,快速理赔,最大限度保障农民利益。

官庄工区赤虎街道岳庄村灾情发生后,该公司迅速组织农险查勘员深入受灾现场,帮助农户协调解决排涝设备等问题,并开通快速理赔通道,让农户得到及时理赔。该公司相关负责人表示,今后国元农险南阳中支将继续发挥国企担当,加强农险服务,为农户提供更专业、更贴心的服务。③7

## 多举措宣传金融知识

本报讯(通讯员 靳莹)连日来,工银安盛人寿南阳中支线上线下多措并举宣传金融知识。

活动期间,该公司通过张贴宣传海报,丰富宣教区资料,利用视听设备宣传金融知识及消费风险提示,同时动员员工在朋友圈、微信群转发行业协会及公司官微等平台金融知识和风险防范推文。

该公司宣传活动工作小组还走进城区七一游园、丹尼斯商场、南阳师范学院及附近的外卖小哥集聚地,开展防范“保险销售误导”、理性投保“五注意”等风险提示,着重提醒老年人、大学生如何应对日常生活中可能出现的销售欺诈陷阱。③7