

笛迷狂欢时,他们全力以赴用心服务

# 这抹“志愿红” 温暖有力

本报记者 赵明禄 张玲 文/图



为乐迷送上热水

9月30日13时30分到22时30分,9个小时时间里,中原迷笛音乐节现场,来自祖国各地的近4万名笛迷,尽情享受着音乐带来的快感。与此同时,我市医疗急救人员、公安民警、志愿者、保洁人员为确保音乐节有效运转,默默付出,哪里有需要,哪里就有他们的身影。

当日12时30分,距离中原迷笛音乐节演出开场还有一个小时,市城区孔明大道与南泰路交叉口,数名交警正引导自驾人员把车辆停放到停车场;孔明大道接驳点,市公交公司的3名志愿者正在引导乐迷有序乘坐接驳车。

“南阳的志愿者太好了,接驳车多不说,服务还特别好。我昨天和住在露营区的乐友聊得时间太长,24时离开时,还有接驳车。”来自武汉的一名乐迷,看着忙碌的志愿者说。“到了南阳,都是客,你们从四面八方来到南阳,我们应该为你们提供贴心的服务。只要你们玩得开心、玩得健康,我们累点儿没啥。”在一旁担当志愿者的南阳公交集团九分公司副经理张欣介绍,为了让广大乐迷出行便利,南阳公交集团组织了

348台接驳车,开通多条接驳专线、夜间疏散专线服务乐迷。

13时20分,在绿野独白孔明大道入口,记者看到,志愿服务点前,身穿红色马甲的志愿者正在给乐迷们倒开水。

“谢谢你,你们辛苦了!”“不辛苦,只要你们玩得开心,我们就满足了。”正在倒水的卧龙区委宣传部志愿者周从乐说,29日,仅卧龙区就有24个单位、2个镇(街道)的388名志愿者和50名应急志愿者参与绿野独白外围区域志愿服务,为乐迷们提供开水、道路指引、搬运行李等。

14时20分,记者进入中原迷笛音乐节现场,市中心医院急救科主治医师王震和护师王秋平刚为一名擦伤患者处治完毕,正匆匆赶往救护站。“今天上午8时到现在,已经接待了26名患者,他们有的是擦伤、摔伤、扭伤,还有的是空腹血糖低、发烧感冒等。”王震边走边向记者介绍,为了守护乐迷健康,我市15家医疗机构176名医护人员,在绿野独白的观众服务中心、东入口处、露营区设置了3个救护站,随时应对各类突发状况。③9

## 南阳,是一座暖心的城

本报记者 张玲

“昨天鞋子都是脏的,今天出门发现酒店给刷干净了,南阳真的在好好当东道主,值得100颂!”10月2日,这样一条信息瞬间在微信朋友圈和视频平台引来众多乐迷点赞和好评。

这是一名外地乐迷在我市感受到暖心、热情、周到服务后发出的一条视频信息,这条信息得到了有相同体验的乐迷的转发、留言。“满满的诚意真的感受到了,谢谢南阳,希望有机会还可以来这座温暖的城!”“美丽南阳。”“南阳,一个值得三顾的地方。”外地乐迷纷纷留言,表达了对南阳满满的感动和留恋。

“这都是我们应该做的。”3日下午,记者走进引发乐迷点赞的酒店——人民路果岭19号(南航店)。该店负责人王秀敏告诉记者,迷笛音乐节期间,有近80名乐迷住在该酒店。由于连续降雨,每天晚上回到酒店后,总是有不少乐迷身上、鞋上都是泥水,她便组织酒店服务员主动为乐迷清洗衣服、刷洗鞋子,保证乐迷们第二天能穿得干净、舒适。

“乐迷们离开时,纷纷表示还会再来南阳。”王秀敏说,能够得到乐迷们的称赞,作为服务行业的一员倍感幸福。③9

## 南阳非遗唱响“迷笛”

本报记者 李金玺 周梦 文/图



三弦书表演

“劝将军莫忧虑且把城进……”9月30日下午,迷笛音乐节绿野独白现场,市说唱团带来了国家级非遗三弦书《火烧新野》。市说唱团刘兰芳传人侯红莲的演唱字正腔圆,表演惟妙惟肖,将南阳传统艺术展现得淋漓尽致,精彩表演引来现场阵阵掌声喝彩声。

迷笛音乐节期间,南阳这个非遗展演舞台虽然不大,却备受现场乐迷的热烈追捧。

“我是第一次来南阳,没想到能在音乐节现场欣赏到南阳本地传统艺术曲目,真的让人惊喜。”来自甘肃兰州的阿斌告诉记者,三弦书唱腔高亢清亮,听着十分过瘾。

“能在迷笛音乐节上欣赏到国家级非遗展演,绝对不虚此行。”来自江苏苏州的李阳对南阳非遗竖起大拇指。

“此次展演将会贯穿整个音乐节期间,每天下午将会表演三到四场,让更多的乐迷认识南阳非遗,爱上南阳。”在现场,市说唱团团团长王国政告诉记者。③9

## 医护人员昼夜值守

本报记者 赵明禄

2023中原迷笛音乐节现场,数万乐迷雨中狂欢,南阳176名医护人员、20辆救护车提前入驻,24小时值班守候,为来自全国各地的乐迷健康护航。

10月1日下午,记者走进市中心医院、市中医院驻场紧急救援队,近距离感受医护人员的忙碌状态。

当日,天空下着细雨,15时,绿野独白中区的市中心医院紧急救援队驻地,5个乐迷正排队等候,来自该医院急诊科的医护人员薛菲、董阳、张曼曼等正在为患者服务,帐篷里一派繁忙景象。

“医生,胳膊擦伤了,帮我处理一下”“医生,我这会儿头晕”……

“你这是感冒了,要注意保暖”“你这是低血糖眩晕,先吃块糖”……

20时10分,在市中医院紧急救援队驻地,医生韩冰妹正在给一名来自青海的乐迷包扎伤口,护士雪冰清正在照顾一名咳嗽患者服药,旁边还有6名患者在耐心等待。看着桌旁原封不动的食盒,看着医护人员忙碌的身影,记者悄悄离开了。③9