

中国人寿南阳分公司把传递消保理念和办实事相结合 提升金融消费者满意度

本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 金文凡 王耀辉)10月23日,记者从中国人寿南阳分公司了解到,该公司在2023年金融消保教育宣传月活动中牢记初心使命,把传递消保理念和办实事相结合,组织员工采取多种形式向群众普及金融知识,营造公平公正、诚信有序的市场环境。

办活动,组织员工掀起宣传热潮。该公司响应监管号召,全员参与,积极举办各类活动,掀起宣传热潮。提素养,普及贴近人民需求的金融保险知识。该公司从人民群众需求入手,宣传普及基础金融产品和服务相关知识,帮助消费者了解保险业金融服务的业务模式、办理渠道、相关风险等。强意识,防范非法金融活动,保障金融安全。该公司针对社会公众日常生活特点,科普宣传常见的非法金融活动表现形式,提升消费者个人金融信息保护意识。树理念,结合保险产品特征,倡导理性消费。该公司在活动宣传中引导消费者树立正确的消费观

念,审慎对待合同签署等重要环节,树立理性投保理念,避免盲目冲动投保。增诚信,促进金融市场参与各方公平有序。该公司警示消费者远离非法“代理退保”陷阱,强化风险责任意识和诚信契约精神,养成良好的金融消费习惯和健康文明的网络行为习惯。办实事,聚焦热点难点问题回应社会关切。该公司坚持以人民为中心,倾听消费者心声,了解消费者诉求,聚焦消费者反映强烈的热点、难点问题,通过优化服务流程、畅通消费者投诉渠道、完善矛盾纠纷多元化解机制等举措,提升服务水平,切实为人民群众办实事,增强消费者获得感、满意度。③7

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 南阳报业传媒集团
联办

金融动态速览

营造健康消费环境

本报讯(通讯员 夏昂)10月22日,中国太保寿险南阳分公司镇平支公司工作人员,走进镇平县涅阳街道府前街社区开展宣传活动,营造和谐健康的金融消费环境。

活动现场,该公司员工通过摆放展架、悬挂横幅、发放宣传单等方式,向社区居民、沿街商户讲解金融消费者权益、反洗钱、老年人防骗、理性维权、个人信息保护等知识,并提示和引导群众主动远离非法集资,倡导大家树立理性消费理念,增强风险防范意识,守住钱袋子。③7

凝聚拼搏奋进力量

本报讯(通讯员 曾薇)10月22日,泰康人寿南阳中支党支部组织党员观看红色电影《志愿军:雄兵出击》,厚植党员干部爱党爱国情怀,凝聚奋进、拼搏力量。

观影活动让大家的精神接受了洗礼。党员们纷纷表示,国家的发展进步是一代代人接力拼搏奋斗的结果。作为一名共产党员,要继承和发扬先辈的精神血脉,不畏艰难、笃行实干,将党的光荣传统和优良作风转化为干事创业的动力和热情,在志愿军精神的激励下更好地开创未来,为公司的高质量发展贡献力量。③7

慰问孤寡老人

本报讯(通讯员 宋倩)10月22日,笔者从农银人寿南阳中支了解到,该公司党支部书记带领党员志愿者前往卧龙区青华镇慰问孤寡老人,为他们送去牛奶、鸡蛋等生活用品。

在走访过程中,每到一户,该公司慰问组仔细询问老人们的身体状况和生活状况,陪老人们聊天,为他们送上慰问品,叮嘱他们保重身体,保持积极乐观的生活态度。“多谢你们的关心,我们这心里可真暖和……”听着一句句亲切的问候,一声声关切的叮嘱,老人们脸上露出了开心的笑容,小院里充满了欢声笑语。③7

金融知识进校园

本报讯(通讯员 范雪焱)10月22日,光大永明人寿南阳中支工作人员走进市城区大中专院校,向大学生普及金融知识。

活动期间,该公司工作人员向大学生发放宣传折页,提供专业金融咨询服务,帮助其明确金融服务的意义和目的,提高在校大学生的金融风险防范能力,营造和谐健康金融消费环境。学生们表示,通过这次宣教活动,学习到了很多金融知识,更深刻了解了非法集资、代理退保等存在的潜在风险。③7

培训学习 提素养

市保险行业协会10月20日针对摄影技术、新闻写作与舆情应对进行培训,邀请专家授课,提升宣传素养,推动行业发展。③7
全媒体记者 曹立峰 摄

爱心捐赠 助成长

10月23日,长城人寿南阳中支组织员工到内乡县赵店中心小学,开展“萌芽100”爱心公益捐助活动,给学生捐赠了一批爱心图书。③7
通讯员 姚琳 摄



强化廉洁意识 助推合规建设

本报讯(通讯员 丁迎春 魏巍)10月22日,笔者从平安产险南阳中支了解到,平安产险河南分公司“号角行动”督导巡察工作组赴该公司督导检查,确保合规文化建设常抓不懈,各部门、机构合规稳健经营高质量发展。

督导巡察工作组听取了平安产险南阳中支党风廉政教育工作和“号角行动”专项工作开展情况的汇报,随后就费用管理、防非扫黑、规范销售行为、消保合规等事项开展现场检查和员工访谈,并重点提

示合规工作无小事,要注意细节,持续开展“从严治党、反腐倡廉”工作,加强警示教育,做好自查自纠,不断加强合规文化建设。

最后,督导巡察工作组充分肯定了平安产险南阳中支前期清廉金融文化建设成效,希望进一步提高保险从业人员的廉洁自律意识和行业道德水平,营造良好的金融生态环境,同时求真务实、真抓实干,提升依法合规经营水平,坚持不懈营造风清气正、守法合规、昂扬向上、团结奋进的良好氛围。③7