

市12315指挥中心“双11”消费警示来了——

## 记住这些提醒 可以有效避坑

本报记者 张玲 通讯员 杨丰润

“双11”即将来临,各大电商平台和商家的促销活动已开启。综合往年网购投诉,主要集中在部分商家单方面取消订单、虚假宣传、延迟发货、拖延退款、退换货难以及消费欺诈等方面。昨日,市12315指挥中心发布消费警示,提醒广大消费者擦亮眼睛,理性购物。



漫画设计 姚景

## 认清网购套路,莫被电商忽悠

“双11”期间,各大电商平台纷纷推出优惠活动,消费者容易在优惠诱导下冲动购物。某些电商在促销前先涨价,再在促销当天降价,促销活动名不副实;有的商家背后操作,或者是雇人刷单,诱导消费者跟风下单,结果买到普通且无用的商品。在网购时,要注意按需购买,切勿

一时冲动,盲目囤货,尤其是面对一些网络直播平台推荐的网红商品,要仔细辨别,品质为上,货比三家。面对促销活动,建议仔细阅读相关使用规则、适用范围、有效期限等内容,主动向客服咨询优惠规则,多进行价格对比,避免陷入先升后降的套路。

## 选择可靠平台,勿点陌生链接

今年以来,市12315指挥中心接到消费者通过第三方链接购买产品所产生的不发货、不予售后等消费纠纷共13件。

市12315指挥中心提醒消费者,网上购物一定要选择经营资质齐全、信誉高的购物平台

和网店。符合规定的网络交易平台会在其首页醒目位置公开网络标识、营业执照等信息。在观看直播购物的过程中,要选择可靠的平台和值得信任的主播。不轻易登录陌生网站,点击不明链接。

## 切记安全交易,保护个人隐私

“双11”期间,由于销售量剧增,发货及运输时间可能会比平时有所延长,消费者要做好延迟收货的心理准备,并注意及时跟进物流动态。另外,收到快递后,对于包裹上的个人相关信息,建议消费者进行遮盖、涂抹等处理后

再予以丢弃,以防个人信息泄露。更不得随意扫描包裹里面的不明二维码,不轻信抽奖、中奖信息,不轻易将身份证号、银行卡号、手机号码等个人信息提供给他人,不要泄露手机动态验证码。

## 办理预付卡,千万要谨慎

近期,市12315指挥中心接到多起消费者关于预付费服务的咨询,因办理预付卡的门店倒闭、转让、迁址等原因无法联系到商家,使消费者权益受损。市12315指挥中心提醒广大消费者,办理预付卡前,要了解商家基本信息,包括联系方式、经营场所租赁情况、经营状况,重

点关注其他消费者的评价。购卡时,要与发卡单位签订购卡协议,切勿轻信商家的单方面宣传和口头承诺。在签订合同时,要仔细审阅有关条款,特别是合同中所办卡的使用范围、有效使用日期、违约责任等相关条款,要特别关注服务终止、店铺转让等情况的处理。

## 老年人网购,谨防被忽悠

某网购平台曾发布《老年人数字生活报告》中提到“老年群体消费金额三年复合增长率已达到20.9%,增速第二,仅次于00后”。这一现象无疑证明中老年人已经是网购大军中不容忽视的群体。老年人线上购物具有明显的“实用分离”特征,即所购买的产品不一定为自己所用。有些老人出于关心,总想为子女或孙辈买些东西,但若晚辈不喜欢,物品只能闲置。也有些老人在看到价格低于平常的商品时,会产生不买就亏了的想法,所以就算自己用不上,也总想着买给家人,导致大量用不上的物品堆积家中。市12315指挥中心提醒银发消费者,如果遭遇了网络诈骗,一定要第一时间告诉家人,让他们帮忙报警并及时处理,把损失降到最低。

## 注意保留凭证,事后维权有据

无论线上线下,活动期间商品交易量大,消费者购物时应及时保留好相关原始记录。如先行了解退换货规定、售后渠道等,并且妥善保管购物凭证,例如促销承诺、直播页面、聊天记录、购买记录等截图,主动向商家索要发票或收据,以备发生消费纠纷时使用。同时,消费者在发现商品质量不合格或与宣传不相符等问题时,应及时与商家协商解决。如果协商不成,发生消费纠纷,可及时拨打12315进行投诉,以便维护合法权益。③7

敬老爱老  
“体彩公益联盟”在行动

10月29日,西峡“体彩公益联盟”6位成员代表西峡全体爱心代销者来到西峡县民益养老中心,看望这里的80余位孤寡老人。

这次爱心活动从上午9时开始,一直持续到近11时结束。“体彩公益联盟”成员到达养老中心后便开始忙碌起来,有的为卧床不便的老人端茶倒水、整理床铺,有的分发面包和水果,有的帮助食堂洗菜,还有的帮忙打扫卫生,全心全意为孤寡老人提供服务。

当得知部分老人需要理发时,“体彩公益联盟”工作人员提前联系了一家理发店,邀请热心公益的理发师携带专业设备现场为10多位老人理发。③7 (朱元鹏)

中国体育彩票  
公益体彩 乐善人生

## 服务资讯



广告热线  
63155218

敬告 使用本报分类信息供需双方认真核实  
有关证明材料,签订有效法律合同。

## 拍卖公告

受委托,定于2023年11月9日至

次日上午10时在阿里拍卖资产处置网络平台、本公司拍卖大厅依法拍卖:

1.河南新万方电力咨询有限公司应收款项14项(详见清单),账面价值93931774.89元,现起拍价为48093068.74元。

2.电子移动床、正电子发射断层扫描仪、1.5T磁共振、64排CT各一套。

展示时间:自公告之日起

展示地点:标的物所在地

咨询电话:0377-63012666

15037737777

公司地址:南阳市区圣祠东路

河南豫宛拍卖有限公司

2023年11月1日

## 遗失声明

△陈蒙蒙(身份证号:411303199108030521)的护士执业证书(证书编号:201341021059)遗失,现声明作废。

△卧龙区青华镇王珍庄村孙重远卫生室的医疗机构执业许可证(正本)遗失,证号:PDY03403-X41130312D6001,声明作废。

## 遗失声明

△曹婉遗失南阳市兴城铜锣湾置业有限公司2016年1月9日开具的房款收据(票号:0137104,金额:536900元),声明作废。

△徐双青(身份证号:412921197502061112)的医师资格证(编号:201641241412921197502061112)及医师执业许可证(编号:241411321000133)遗失,声明作废。

△南阳市龙之源生物工程有限责任公司的公章遗失,声明作废。