

未成年人玩游戏 一月消费八千多

邮政员工热心帮追回六千余元

本报讯(记者 周梦 通讯员 高峰)“李经理,要不是你们员工热心帮忙,我那几千元就打水漂了,感谢你们。”11月7日,70多岁的王大爷专门来到中国邮政邓州市雷锋东路邮政支局,向支局经理李莎表达感谢。

原来,在10月19日,王大爷拿着一张个人邮政储蓄卡来到支局,请求负责金融业务的员工李莎帮忙办理储蓄卡注销业务并办理新卡。“您这张卡好好的,为什么要注销再办理新卡呢?”李莎疑惑地问道。原来,王大爷之前因病在郑州住院治疗,绑定该储蓄卡的智能手机一直在家由孙子使用。他回家后在手机上查看信息时,发现储蓄卡通过微信支付的方式共花费8000余元。经查询,是10岁的小孙子在一个月内通过手机玩游戏时充值花掉的。忙中无计的王大爷便打算将储蓄卡注销并办

理新卡。

听完事情的来龙去脉后,李莎对王大爷说,只需更换银行卡支付密码及微信支付密码就可以避免类似情况发生,并答应想办法帮助追回经济损失。

在接下来的十几天里,李莎和同事骆炎楠先后十多次在“腾讯未成年人家长服务平台”的“孩子网络不理性消费”小程序中上传孩子消费账单、孩子与客户王大爷的关系证明、孩子与王大爷的户籍信息等材料。11月6日,腾讯服务平台在扣除监护人应承担的2000元费用后,将剩余的6000余元如数返还到了王大爷的储蓄卡上。

看到6000余元失而复得,王大爷激动得热泪盈眶。为了感谢李莎、骆炎楠两位好员工的爱心之举,王大爷专门赶到中国邮政邓州市雷锋东路邮政支局,向支局经理反映情况并道谢。③9

南召青年话梅摘取 首届南阳青年作家奖

本报讯(全媒体记者 杨柳)11月5日,首届南阳青年作家奖评选结果出炉,南召籍青年作家话梅凭借非虚构文学《何以为家》摘取此奖。颁奖典礼在邓州市“周大新图书馆”举行。

“南阳青年作家奖”由周大新图书馆设立,用以褒奖写作上卓有建树的南阳文学新秀。该奖项一年一届,评选获奖作品一部,奖金3万元,今年为首届。

青年作家话梅的《何以为家》以非虚构的形式,揭开了记忆深处的创痛——一个被抱养的弃婴面对软弱的父亲、外来的母亲、乖戾的祖母和贫穷坚硬的日子。作者以冷静细致的笔触,还原了一段刻骨铭心的成长,克制又深情地描述原乡,道尽人与命运的沉浮。

话梅(宋学华),南召人,喜爱读书,很早就在网上发表小说《爱人日记》《流年,安之若素》《因为爱情》,先后出版小说《等不到的冬天》《韶华易逝红颜老》,独立创作电影剧本《彼岸花》《渭水风云》《北斗七星》等。她还曾登顶珠峰,健美夺冠。③9

4只螃蟹下肚 小伙酮症酸中毒

本报讯(全媒体记者 吴佩璐 通讯员 张馨月)近日,我市一患糖尿病小伙,在连吃了4只螃蟹后发生糖尿病酮症酸中毒,所幸治疗积极,未引发更严重后果。

家住卧龙区的小郑今年28岁,一年前在体检中查出糖尿病。他自恃年轻,身体也没有明显不适,不仅没有规律服药,也从未监测过血糖,每天饮食也不加控制。上周,小郑进餐时连吃了4只螃蟹,第二天起床开始恶心、呕吐,随即到市中心医院就诊,发现是糖尿病酮症酸中毒。经过积极治疗后,小郑酮症酸中毒逐渐纠正,血糖也得到了控制,近日顺利康复出院。

市中心医院内分泌科主任徐娜提醒大家,因为蟹黄和蟹膏中脂肪含量较高,糖尿病患者如果一次性吃太多,会引起血糖升高,因此建议糖尿病患者要适量进食。③9

南沪三组乘务人员 心系乘客热情服务

本报讯(通讯员 刘建国 张继荣)近日,郑州客运段上海三队南沪三组乘务人员帮助旅客找回遗失物品的行为受到旅客称赞。

10月29日,郑州客运段上海三队南沪三组值乘南阳至上海南K1108次列车。列车在信阳站开车后,列车长宋峰接到局客服遗失物品工单。宋峰立即核实,找到了旅客遗失的白色小提包,随即与旅客联系。经清点包内有现金651元,苹果手机充电器、蓝牙耳机各一个。后征求该旅客意见,遗失物品被随车带回桐柏车站,最终归还给了旅客。该旅客对乘务班组的暖心服务深表感谢。③9

“红马甲”送温暖到地头

本报讯(记者 马聆道 通讯员 王文建)11月7日,邓州市九龙镇姚营村李营组一片冬桃林里,一大群“红马甲”正帮助村民采摘冬桃。这群“红马甲”就是邓州义工联合会的义工。

据了解,11月5日,邓州义工联合会会长翟清林忽然收到一条求助信息。发信息人说,她是李营组村民,父母七十多岁且身患重疾,哥哥系重度残疾,家里种植的3亩多冬桃眼看要过成熟期了,靠她一个人采摘、售卖,实在顾不过来。好心人建议她向邓州义工联合会求助,她抱着试试看的态度,发了这条信息。接到信息,翟清林当即组织相关人员商议,决定开展“采冬桃 送温暖”活动,帮助采摘冬桃。③9



帮农户采摘冬桃 本报记者 马聆道 摄

建设银行南阳分行

用心用情 保护金融消费者权益

建设银行南阳分行(以下简称“建行南阳分行”)深入践行“以人民为中心”的发展思想,不断创新完善金融产品与服务,加强金融消费者权益保护,努力用新金融的力量赋能美好生活。

提高政治站位,擦亮金融为民底色。建行南阳分行出台系列文件,持续加强消保制度、流程等方面的建设;持续开展“消保及服务年”等活动。以满足客户极致体验为指引,以推进物理渠道服务质量再上新台阶为抓手,完善全行消保及服务管理体系,实现以服务赢得客户、以服务创造价值,助推南阳地方经济高质量发展。

开展丰富活动,多渠道宣传金融知识。建行南阳分行立足网点厅堂主阵地,充分发挥营业网点的辐射作用,依托劳动者港湾,开办普及金融知识微沙龙,播放消保宣传视频;开展金融诈骗等案例宣传活动,提高金融消费者权益保护意识,维护消费者合法权益,落实金融机构主体责任。

传递金融温度,守好金融防线。建行南阳分行严格落实“事前严格审查、事中动态监测、事后监督管理”的全流程消保管理机制,多渠道化解纠

纷。在营业网点醒目位置明确投诉处理流程,方便广大消费者时刻监督;在95533热线全天畅通的同时,全辖43个营业机构均开通行长热线和微信掌上网点,更加方便快捷地处理客户投诉,解决客户问题,提升客户满意度;深入贯彻落实《反法》相关要求,配合公安机关对紧急高危预警对象进行保护性止付4873人次,以实际行动守护好人民群众的“钱袋子”。

下一步,建行南阳分行将不断提升客户体验感,落实消费者权益保护工作,积极打造安心、放心、舒心的消费环境,用优质服务绘就金融底色,以贴心服务保障群众安心。③9 (刘德鹏)

放心消费在南阳

主办: 南阳市市场监督管理局
协办: 南阳邮政 赊店老酒