

中国人寿南阳分公司开展诚信服务宣誓活动

践行诚信服务 提升客户满意度

本报讯(全媒体记者 曹立峰 通讯员 靳合新)

11月6日,中国人寿南阳分公司运营部组织柜面工作人员开展诚信服务宣誓活动,进一步弘扬诚信文化,增强诚信优质服务意识,提升客户的满意度和获得感,推动公司合规高质量发展迈上新台阶。

近段时间以来,中国人寿南阳分公司在市区各客户服务中心开展“弘扬诚信文化,凝聚奋进力量”主题教育活动,旨在积极践行公司服务承诺,将诚信为本的作风继续发扬光大,为客户提供更佳服务。当天,该公司运营部负责人组织工业路客户服务中心、宛城及卧龙支公司客户服务中心共20名柜面工作人员,来到如意湖全民健身广场主题公园,通过礼仪训练、齐声唱歌、集体诚信宣誓等,让大家进一步了解公司诚信文化,树立诚信理念,强化服务意识,凝聚团结奋进力量,筑牢依法合规意识,进而提升公

司风险管控能力。

“此次活动内容丰富,催人奋进,为构建和谐公司、客户关系和擦亮中国人寿品牌形象奠定了良好基础。”大家纷纷表示,今后要以此活动为契机,秉承“诚信为本,合规经营”的执业理念,坚守行业初心,遵守法律法规和职业道德准则,当好保险与爱心的传播者、客户权益的守护者、国寿文化的践行者,用实际行动为中国人寿增光添彩,为中国人寿南阳分公司的高质量跨越发展作出自己应有的贡献。③9

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 南阳报业传媒集团
联办

金融动态速览

弘扬清廉金融文化

本报讯(通讯员 武丽君)11月7日,人保寿险南阳中支举办“扬清风正气 ‘豫’公司新风”主题演讲比赛,进一步贯彻落实党风廉政建设要求,弘扬清廉金融文化。

比赛期间,5名参赛选手围绕“扬清风正气 ‘豫’公司新风”主题,结合自身工作实际,分享对清廉金融文化的所见所闻、所思所感,传递清廉金融正能量。选手们声情并茂的演讲赢得阵阵掌声。经过激烈角逐,比赛最终评选出一、二、三等奖各1名,优秀奖2名。③9

走访慰问孤寡老人

本报讯(通讯员 李传军 王彬)11月7日,百年人寿桐柏支公司到该县安棚镇岭东村开展慰问孤寡老人公益活动,以实际行动弘扬尊老爱幼传统美德,展现百年人寿的社会责任和担当。

慰问人员详细了解老人的家庭情况和身体状况,为老人打扫庭院,并送去米、面、油和被子等生活必需品。该公司相关负责人表示,百年人寿桐柏支公司将为孤寡老人送去更多的关怀与温暖,把“报社会以和睦”的经营理念融入公益活动中,为构建和谐社会贡献自己应有的力量。③9

开展主题党日活动

本报讯(通讯员 王克)11月7日,国元农险南阳中支党支部开展主题党日活动,增强组织生活吸引力和实效性,推动党员强化党性,建强基层党组织战斗堡垒,助力公司实现高质量跨越发展。

该公司党支部组织党员观看微视频《只留清气满乾坤》,让大家深刻认识到共产党员要做到立根固本关键在于严于修身;以清廉金融文化《坚守底线 不越红线》为题为党员上“微党课”,围绕“四个意识”“五慎”“三关”等方面作了讲解,引导党员干部要有坚定的政治立场、政治方向。③9

健步走活动受欢迎

本报讯(通讯员 陈璇)11月6日,中荷人寿南阳中支开展“荷乐会”健步走活动,向客户传递健康生活理念,让大家在健步行走中感受运动魅力。

随着一声发号枪响,此次健步走活动在白河国家城市湿地公园拉开帷幕,30多名客户个个飒爽英姿、精神抖擞,在队旗的引导下,一路畅快健步走,成为湿地公园一道亮丽的风景线。

健步走活动结束后,大家都觉得意犹未尽,希望公司今后多组织这样的活动,“大家都会踊跃参加的”。③9

护航青春

11月7日,华夏人寿南阳中支员工到河南省经济管理学校现场讲解“校园贷”“套路贷”等金融风险,提醒学生们不要点击不明链接、不要出借银行卡、不要被高薪诱惑,倡导大家要保护个人信息安全,理性消费,增强风险防范意识。③9

通讯员 刘宏伟 摄



爱心捐赠

11月6日,富德生命人寿河南分公司2023年“小海豚计划”捐赠活动走进邓州市九龙镇九龍小学。公司向孩子们捐赠了助学金、爱心温暖包、专属保险等,助力他们健康成长。③9

通讯员 陈玲 摄



新华保险南阳中支

多举措开展智慧客服推广活动

本报讯(通讯员 黄海强 张蓓蓓)11月6日,笔者从新华保险南阳中支了解到,该公司紧密围绕“智慧客服”项目开展系列推广工作,提高科技创新能力,赋能高质量发展。

该公司客服部围绕“智慧客服”项目组织研讨、深度解析,梳理智慧柜员机、智多新、随信通、电子化

回访的相关流程及操作,总结优点、收集团队反馈的建议并及时反馈至分公司。柜面人员积极下载智慧客服项目宣导视频,在客服大厅循环播放,扩大智慧客服推广成效。积极组织业务团队通过工作群转发智慧客服推广活动,通过线上方式宣传覆盖至客户群体。同时联合各渠道利用早会时间将各项智慧客服功能逐一向业务团队介绍,并现场指导操作,通过强有力的宣导推动,让智慧服务更加深入人心。

“在使用和推广过程中,智慧客服各类服务项目让客户、业务团队切实体验到了科技赋能的便捷高效,值得大力推广。”该公司相关负责人表示,在今后的工作中,新华保险南阳中支将持续做好智慧客服推动工作,惠及更多的新华客户,扩大公司智慧服务影响力。③9

