

# 你呼我应 情系百姓

## 【记者跑现场】

下水道堵塞污水横流易结冰,记者联系社区现场处理——

# 疏通管道消除安全隐患

本报记者 张飞

近日,多名市民拨打热线电话反映,市城区丝织厂后街摩根桥西头时不时有积水出现,天冷易结冰,早上市民从桥上通过时一不小心就会滑倒,存在安全隐患,呼吁相关部门尽快处理。

## 市民 踩到冰面容易滑倒

12月26日一大早,记者赶到丝织厂后街摩根桥处,顺着流淌的污水,记者一路往西找到了冒水点。记者在现场看到,污水是从原毛巾厂家属楼后面巷子内一窨井里冒出来的,一直向东顺着鑫福花园小区门口的斜坡流到丝织厂后街路面和桥面上。

这条路是附近居民出行的必经之路,近段时间气温降至零下,早晚路面有水容易结冰,无论是骑车还是步行的市民经过这里都会减慢速度,提心吊胆地慢慢通过。居民李女士说,这里跑水的情况不是一天两天了。夏季污水蒸发得快,路面上不太明显,但污水散发着一股恶臭。冬季气温低,容易结冰,不少行人尤其是一些老人容易摔跤。

鑫福花园小区门卫何师傅告诉记者,由于他们小区比丝织厂后街的路面高,污水就顺着路边的斜坡流,前几天因为天气较冷,污水结冰,造成多人在这里滑到,为此,物业准备了盐进行化冰。

一楼临街门面的王女士告诉记者,原毛巾厂家属院这幢楼两个单元共28户,由于临街门面有宠物店、餐饮店将动物毛发等直接倒进下水道,致使管道容易被堵,每隔一段时间就需要疏通人员过来清理,但每次疏通后仅坚持不长时间。“由于堵塞导致污水流出来,我们进出后门只能找来木板、石块等临时搭建‘便桥’通行。”

## 社区 现场清污疏通管道

记者将情况反映至卧龙区光武街道大官庄社区,社区工作人员表示该处下水管道已经疏通多次了。

“原毛巾厂家属楼是老旧棚户区,属‘三无院落’,原企业已倒闭多年,楼下的下水管道年久失修,目前居住的大多是外来租住户。”大官庄社区党支部书记刘书玲告诉记者,毛巾厂家属楼由于没有业主委员会,也没有物业公司,加上一楼门面有餐饮店也有宠物店,下水管道又是大家共用的排污管道,油污和动物毛发附着在管道上,经常造成堵塞,每年社区都要找人清理五六次。

记者了解到,一周前,社区刚请专业疏通人员疏通通过这里的下水道。据疏通人员描述,此处下水道因年久失修,有些地方已经垮塌,想要彻底解决问题,需要更换新的污水管道。

“我们已经联系了清污公司,一会儿过去再次进行疏通。”刘书玲说,老百姓有困难就要尽心尽力去解决。

上午10时,在社区协调下,专业疏通人员开着疏通车辆带着工具来到现场。当他们掀开排污管道的窨井盖时,臭气扑鼻而来,发现黄白色的油污堵住了管道,许多已凝成块状。疏通人员根据实际情况制定了处理方案,经过3个多小时的抽排、高压打水、清理,下水道终于畅通。

“终于通了!感谢社区让我们告别脏乱臭,回家再也不用带一脚污水味道了。”附近小区的居民道出了心中的感谢。③⑥

## 【党报帮你问】

### 私设收费停车场 责令修复场地停止收费

一市民反映,市城区儒林玉竹苑A区门口的公共场地,某公司在没有任何公示和经业主同意的情况下,建起了经营性停车场,该小区业主的车辆进入两小时后才开始计时收费,这合理吗?

宛城区政府:宛城区相关单位和社区负责人第一时间赶到儒林玉竹苑小区物业进行协调,要求物业公司立即修复楼外广场地面,将地面垃圾清理干净,并将停车场进出口的升降杆抬起,停止收费。如再发现有收费情况,社区将通知执法部门将现有电动道闸强行拆除。③⑥ (记者 李辉 整理)

### 低保家庭学生 享受这些补助政策

市民王女士咨询,教育部门对低保家庭学生有什么补助政策吗?

市教育局:低保家庭学生属于家庭经济困难学生,可以向就读学校申请义务教育阶段家庭经济困难学生生活补助。具体为:具有正式学籍、义务教育阶段家庭经济困难在校学生,在免除学杂费和教科书费的基础上,可以向就读学校申请生活补助,补助标准为小学寄宿生每生每年1000元,非寄宿生每生每年500元;初中寄宿生每生每年1250元,非寄宿生每生每年625元。未享受国家营养改善计划的建档立卡贫困家庭学生,按照每生每年800元的营养膳食标准,发放省定营养餐补助。③⑥ (记者 张飞 整理)

### 这个新建加油站 手续齐全符合规划

一市民反映,市城区孔明大道与张衡大道交叉口附近新建一个加油站,附近全是高层住宅,人口密集,询问是否符合规划?

市商务局:据核实,该加油站的手续齐全,合法有效,是在规划、许可范围内建设的。工作人员已与加油站负责人进行沟通,要求其按照业主要求增加消防设施布设,尽最大可能保障住户安全。③⑥ (记者 李辉 整理)

### 工农北路这个家属院 属净土庵社区更新范围

一市民咨询,市城区工农北路司法局家属院是否属于汉冶村改造区域?

市住建局:工农北路司法局家属院属于宛城区汉冶街净土庵社区城市更新范围。③⑥ (记者 张飞 整理)

## 【接诉即办·为民服务】

### 学校门口拥堵 多项措施改善

一市民反映,市第六完全学校门前的道路经常堵车,特别是在学生上下学时,家长的车辆都停在路上,既不安全,又影响市民正常通行。

接到群众的反映后,宛城区相关部门经与市第六完全学校协商,目前,该校采取了一系列措施进行整治:组织乡、村、校工作人员,设置护学岗,疏导大门口的交通秩序;学校各年级进行分批次放学,对学生进行分流,错时出校门;鼓励学生乘坐公共交通工具上下学,减少家长接送次数。

另据了解,市第六完全学校西侧的渠首大道正在紧锣密鼓施工中,待修建完毕将更好地改变这里的拥堵现象。③⑥ (记者 张飞)

### 拖欠工资何时解决 持续关注确保支付

新野县一民工反映,新野县上港乡的某产业园项目拖欠其工资,他已向新野县有关部门反映,但一直得不到解决。

新野县政府了解到群众反映后,高度重视,经过调查核实,拖欠农民工工资系建设单位未及时拨付工程款所致,且此项目还存在违规分包等问题。总承包公司未按照约定的时间将剩余的20%工资发放给工人,并且在多次沟通协调后仍未履行约定。日前,新野县劳动保障监察局已对其下发行政处罚催告书,责令其按照工资表支付剩下的20%工资。目前,执法部门正在按照行政执法程序对总承包公司依法进行处理,后续会一直关注,直到剩余款项支付完毕。③⑥ (记者 李辉)